



Observatoire international des maires
Vivre ensemble

ÉTUDE DE CAS

**Bureau d'aide aux immigrants -
Johannesburg**

ÉTUDE DE CAS NO 2

AUTEUR

Rami Kobela

Spécialiste en Partenariat et en apprentissage par les pairs
Ville de Johannesburg

TABLE DES MATIÈRES

BUREAU D'AIDE AUX IMMIGRANTS - JOHANNESBURG

1.	CONTEXTE	5
2.	OBJECTIFS	5
3.	MISE EN ŒUVRE.....	6
4.	PARTENAIRES	7
5.	FINANCEMENT	8
6.	LEÇONS APPRISSES ET RÉSULTATS OBSERVÉS.....	8
7.	ENJEUX STRUCTURELS	8
8.	TRANSFÉRABILITÉ DU PROJET	11
9.	CONCLUSION.....	11



Observatoire international des maires **Vivre ensemble**

Bureau d'aide aux immigrants - Johannesburg

1. Contexte

Situé au centre de la plus grande conurbation de l'Afrique Sub-saharienne, la ville de Johannesburg est située dans une région appelée Gauteng, une province presque entièrement urbaine qui a le statut politique d'une province. Gauteng abrite 7.3 millions de personnes : environ un tiers de la population nationale urbaine qui s'élève à 21.8 millions. Au dernier recensement en 1996, la population de Johannesburg s'élevait à environ 2.6 millions d'habitants. (Migration and Access Housing in CoJ, 2002). La ville a fait face à un flux d'immigration continuels au cours des dernières décennies, qui ont causé des tensions grandissantes au sein de la société, particulièrement en 2008, lors des attaques xénophobes. En 2007, le maire exécutif Amos Masondo a créé le Bureau d'aide aux immigrants dans le cadre de sa politique et stratégie concernant les immigrants. Le Bureau d'aide aux immigrants fait partie de l'Unité de Développement Humain : le département du développement communautaire. L'initiative est supportée par le maire exécutif et le MEC pour le développement communautaire.

Les immigrants réguliers et irréguliers utilisent comme les résidents locaux les divers services, mais ils participent dans l'économie informelle et vivent dans des endroits où ils sont socialement exclus, et donc peuvent bénéficier de l'assistance sociale. Les migrants transfrontaliers sont accusés par des groupes organisés – à tort ou avec raison – d'être des concurrents illégitimes pour les ressources sociales qui sont limitées, incluant les emplois non-qualifiés et semi-qualifiés ainsi que la possibilité de faire du commerce. Les conflits résultant de ces accusations et leurs conséquences doivent être gérés avec fermeté au niveau local, comme ce fut le cas lors des vagues d'attaques dirigées contre les migrants internes et transfrontaliers vivant dans les communautés désavantagées de Johannesburg, en mai et juin 2008 et depuis avril 2015.

Substantiellement, cela peut être attribué à l'histoire de racisme institutionnalisé du pays. Au niveau de la ville, les fortes inégalités (coefficient de Gini : 0,64), la pauvreté (avec un quart de la population vivant en dessous du seuil de pauvreté) et le taux de chômage (d'environ 25%) contribuent également au désordre sociétal.

2. Objectifs

Dans son essence, la politique de la ville concernant l'immigration vise à faciliter l'intégration des immigrants pour qu'ils atteignent des modèles de participation similaire aux citoyens non-immigrants dans les structures communautaires et dans l'accomplissement de leurs devoirs de citoyens, de même que dans leur contribution au système économique, culturel, et religieux ainsi qu'à la vie sociale à Johannesburg.



Observatoire international des maires

Vivre ensemble

3. Mise en œuvre

Présentation des outils utilisés pour superviser la mise en œuvre des mesures prises par la ville de Johannesburg pour contrer la xénophobie et favoriser l'intégration et la cohésion sociale :

1. Réception et suivi des nouveaux arrivants

La stratégie de réception est critique puisqu'elle offre aux nouveaux arrivants et aux immigrants établis de l'information et des opportunités qui vont leur permettre de participer dans la vie active de leurs communautés. Elle offre aussi les outils nécessaires pour naviguer dans la ville, et suit ces évolutions.

2. Bureau d'aide aux immigrants

C'est un point de repère pour les nouveaux arrivants et les immigrants établis dans la ville et c'est une plaque tournante qui fournit des informations sur la ville et qui facilite la connexion avec plusieurs ressources critiques à l'adaptation des immigrants au sein de la société.

3. Le centre de langues

Le rôle que joue la ville dans l'apprentissage des langues indigènes et/ou de l'anglais est central à la promotion de l'inclusion, puisque la langue est un outil d'intégration.

4. Programme d'orientation pour nouveaux arrivant

Le programme d'éducation ciblant les immigrants va être disponible dans tous les bureaux d'aide aux immigrants. Le but du programme d'éducation est d'assister les immigrants dans leur compréhension de la culture du pays hôte, des devoirs, des droits et des obligations ainsi que la connaissance de la loi qui met l'accent sur la tolérance zéro pour le crime.

5. Programmes d'éducation ciblant les habitants locaux

Ceci est un programme d'éducation sur les questions d'immigration (contrairement à une campagne de sensibilisation) à instituer parmi les habitants locaux, par le biais des écoles, des églises et des organisations communautaires. Les zones à haut risque (celles qui ont une plus grande probabilité d'attaques xénophobe) sont prioritaires.

6. Participation

Le résultat visé est de promouvoir la participation des immigrants dans le processus de prise de décision pour les activités communautaires qui sont créées à leur intention, ce qui est favorisé par des plateformes telles que des administrations scolaires, des forums de police, des forums d'affaire, et ainsi de suite.



Observatoire international des maires

Vivre ensemble

7. Système de gestion de l'information

Ceci est une base de données d'informations sur les migrants qui puise ses données dans des organismes de migration, de droits de l'homme, de sécurité et des organismes statistiques. Il est mis à jour sur une base trimestrielle.

8. Collaboration intersectorielle pour faire progresser l'intégration des immigrants

Le Comité consultatif des migrations de Johannesburg est un forum composé d'organisations non gouvernementales et de services de la ville qui se réunissent sur une base mensuelle pour examiner les défis auxquels sont confrontés les immigrants. Le Comité consultatif des migrations de Johannesburg, présidé par le maire exécutif, facilite l'intégration des plans des divers ministères clés qui ont un impact sur les migrants dans les différents domaines de l'administration.

9. Calendrier des événements

Le mois de l'Héritage célèbre les cultures et valeurs. Son objectif est de changer la perception erronée des autres cultures et traditions africaines. La journée internationale des migrants vise les mêmes objectifs. La journée internationale des droits humains, quant à elle, sert à éduquer et autonomiser les communautés avec des informations pertinentes sur les obligations en matière de droits humains.

4. Partenaires

Les partenariats sont composés d'ONG locales ayant un intérêt pour les questions de migration (Centre de soutien d'action et le Consortium pour les réfugiés et les immigrants en Afrique du Sud), et pour les droits des organisations (Avocats pour les droits de l'homme), ainsi que des sphères de gouvernement qui ont des mandats particuliers : suivre la documentation des groupes transfrontaliers (Ministère des affaires intérieures), et assurer l'application de la loi (les services de police sud-africains et le Ministère de la Justice et du développement constitutionnel). Des organismes statistiques (Statistiques Afrique du Sud) et des ONG internationales (haut Commissariat des nations Unies pour les réfugiés, l'Organisation internationale pour les migrations et Amnistie Internationale) sont d'autres partenaires du projet. Le Trésor National (The National Treasury), un des ministères du Gouvernement d'Afrique du Sud, supporte, au moyen de politiques, le financement des divers donateurs.



Observatoire international des maires

Vivre ensemble

5. Financement

Le Bureau d'aide aux immigrants dispose de ressources provenant du budget du ministère de développement social de la ville, a son mandat entièrement financé et a une représentation dans les sept régions de la municipalité.

6. Leçons apprises et résultats observés

Le Bureau d'aide aux immigrants offre ses services autant aux immigrants légaux qu'à ceux sans papiers, c'est-à-dire aux immigrants internes et transfrontaliers, mais aussi au personnel de la ville et au public. Il y a présentement des migrants qui proviennent d'environ 25 pays qui utilise les services du Bureau d'aide aux immigrants, dont le Zimbabwe, le Malawi, la Zambie, le Lesotho, le Mozambique, le Botswana, le Swaziland, et plusieurs pays d'Asie.

En 2008, un total de 2975 migrants ont visité le Bureau d'aide aux immigrants pour divers services, – incluant mais sans se limiter à – des renseignements généraux, de la documentation, de l'information sur l'éducation, les soins de santé, les services sociaux, les licences commerciales, le rapatriement ainsi que les services de réinstallation. Le bureau d'aide aux immigrants sert aussi comme premier contact pour diriger ensuite les immigrants vers les ressources qui leur seraient utiles, dont les autres outils présentés précédemment.

7. Enjeux structurels

1. Développement de la confiance avec les migrants sans papiers.

Étant donné que le Bureau d'aide aux immigrants est une institution gouvernementale qui rend service aux migrants, il y a eu des éléments de méfiance exprimés au sein de la communauté immigrante. Les gens pensaient que s'ils approchaient du Bureau d'aide aux immigrants en étant sans papiers, les informations récoltées seraient transmises aux autorités et ils risqueraient d'être arrêtés et déportés. Ces facteurs ont limité le nombre de personne qui consultent le Bureau d'aide aux immigrants. Cette institution gouvernementale a comme tâche de faciliter la prestation de services en vue d'atteindre l'engagement de citoyenneté commune de la ville, et par conséquent, a besoin de trouver des moyens d'encourager les immigrants et a besoin de bâtir la confiance avec ces derniers et dissiper leurs craintes sous-jacentes.



Observatoire international des maires

Vivre ensemble

2. Faire progresser le développement humain en abordant l'exclusion sociale à travers de perspectives pour l'inclusion sociale

Le Bureau d'aide aux immigrants a identifié un point de contact et d'accès pour la communauté des migrants. Ceci est une approche progressive adoptée par la ville en vue d'assurer que les immigrants sentent qu'ils font partie d'une ville inclusive qui traite tous les résidents de façon égale et tente de créer des opportunités pour leur intégration dans la ville. Un grand nombre de migrants dans la ville sont hautement qualifiés et ont le potentiel de contribuer à l'économie. Grâce au Bureau d'aide aux immigrants, ils sont assistés des informations pertinentes sur les services disponibles et un réseau d'organisations qui offre du soutien.

3. Sensibilisation et lobbying auprès du gouvernement sur les questions relatives aux migrants

De par son interaction directe avec la myriade de problèmes auxquels sont confrontés les migrants à Johannesburg et ailleurs dans le pays, le Bureau d'aide aux immigrants est dans une position optimale pour sensibiliser, informer et faire du lobbying auprès du gouvernement, ainsi que pour suggérer des pistes de réforme et d'amélioration.

4. Multiculturalisme à Johannesburg

La ville a compris à quel point il est crucial pour ces communautés d'avoir la possibilité de résider dans un environnement sécuritaire dans lequel ils peuvent pratiquer ouvertement leur mode de vie et coexister pacifiquement avec les autres communautés résidant dans la ville.

5. Faire la liaison entre les habitants locaux et ceux qui viennent d'ailleurs

Le Bureau d'aide aux immigrants a été utile aux Sud-Africains, en particulier à ceux qui ont employé des étrangers. Les employeurs locaux étaient spécialement emballés à l'idée d'apprendre à propos des procédures et des ressources disponibles pour les migrants ainsi qu'à propos du fait que le Bureau d'aide aux immigrants réfère ceux-ci à des endroits qui leur sont utiles. Cela réitère l'importance et l'avantage d'avoir un tel service dans la ville.

6. Il n'y a pas une seule solution

Il n'y a pas un modèle de solution pour les défis apportés au Bureau d'aide aux immigrants, autant par les migrants internes que transfrontaliers. Chaque situation est unique et a besoin d'une réponse unique. En ce sens, le personnel du Bureau d'aide aux immigrants est parfaitement conscient de la nécessité d'être sensible et ouvert aux différences entre les gens et aux circonstances, et s'attendent à un éventail de défis diversifié.



Observatoire international des maires

Vivre ensemble

7. Maintien des ressources et des références: une banque de connaissances et d'informations

Il est également essentiel pour le Bureau d'aide aux immigrants de maintenir des relations avec intervenants pour être en mesure de mieux soutenir les migrants qui abordent le Bureau d'aide. Les relations avec les intervenants et le maintien d'un réseau sont d'une importance capitale pour le Bureau d'aide aux immigrants

8. Leadership

La problématique des migrants est à la fois émotionnelle et politique, et nécessite un bon leadership engagé qui fournit des conseils et établit ses priorités au niveau politique.

9. Consultation

La consultation et la participation des divers intervenants, des membres de la communauté, des destinataires de l'initiative et des autres partenaires clés est essentielle au processus.

10. Documenter les contributions des migrants

La ville doit trouver un moyen de documenter les contributions actuelles des immigrants à la ville, ainsi que celles qui ont été faites dans le passé. Le but serait de créer un document ou d'enregistrer les expériences des migrants à Johannesburg. En plus de cela, un dialogue devrait être facilité et devrait être guidé par les leaders au sein des communautés qui encouragent l'esprit du multiculturalisme qui est abordé avec respect, tolérance, bonté et humanité.

11. Collaboration intersectorielle et coordination

Les plans fournissent une orientation sur la direction à prendre quant à la mise en œuvre de la politique et de la stratégie. De leur côté, les étapes identifiées dans ces plans sont constructives pour mesurer les progrès du projet. Les plans servent aussi à identifier les acteurs clés nécessaires à une implémentation réussie de l'initiative. Le Bureau d'aide aux immigrants fait partie du programme de citoyenneté commune, qui a été identifié dans le plan d'affaires globales de la ville (Plan de développement intégré). Les plans qui composent cette initiative sont particulièrement intéressants en ce sens que malgré que cette initiative soit administrée par un seul ministère, elle nécessite l'interaction et l'engagement de nombreux ministères, tels que celui de la santé, de l'éducation, la police, etc. Dans le cas du Bureau d'aide aux immigrants, une collaboration intersectorielle et une coordination est nécessaire, et ça a été explicité depuis le début, grâce aux plans développés dans le but de faciliter le processus de consultation et le travail de collaboration. Par conséquent, les plans du Bureau d'aide aux immigrants ont créé un paradigme qui a forcé les ministères et les personnes responsables au sein de ces ministères d'interagir en collaboration et de manière intersectorielle.



Observatoire international des maires **Vivre ensemble**

8. Transférabilité du projet

La ville a déjà partagé le modèle de son Bureau d'aide aux immigrants avec d'autres villes locales, dont une qui l'a opérationnalisé. Pour répliquer cette initiative avec succès, il est impératif pour la localité intéressée d'analyser et de comprendre son propre contexte et ses problèmes spécifiques à l'égard des migrants, de manière à ce que l'approche adoptée soit adaptée au contexte particulier.

La ville soutient que Johannesburg n'a pas encore atteint le niveau de perfection et est ouverte à de nouvelles possibilités d'apprentissage. La ville a appris qu'elle est chargée de veiller à ce que le programme de développement humain soit constamment façonné par les voix et les réalités des communautés

9. Conclusion

Le Bureau d'aide aux immigrants fait partie d'une initiative plus large de la politique et stratégie d'immigration de la ville de Johannesburg, qui inclue les diverses initiatives présentées précédemment. Grâce à sa position centrale dans le processus et son accessibilité, le Bureau d'aide aux immigrants influence positivement la résolution des problèmes auxquels les migrants et les populations locales font face, et contribue à diminuer les tensions au sein de la société.