



DEPARTEMENT DES AFFAIRES
CIVILES ET SOCIALES

SERVICE DE COHESION SOCIALE
CELLULE APPUI

N./Réf. : CS2003095/NL/MY
Votre correspondant : Nathalie Leprince
☎ : 081/24.65.43
✉ : nathalie.leprince@ville.namur.be
V./ réf. :

Namur, le 26 mars 2020

La Ville de Namur prend de vos nouvelles !

Madame, Monsieur,

En cette période de confinement liée à la propagation du Coronavirus, la Ville de Namur souhaite **maintenir le lien** avec les citoyennes et citoyens namurois, et principalement les personnes âgées ou souffrant de solitude.

Si vous souhaitez qu'un membre du personnel communal ou un volontaire de la commune vous appelle, une fois ou de manière régulière, n'hésitez pas à vous inscrire:

- Par téléphone au 081/24 72 54 (du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00)
- Par e-mail à solidarite@ville.namur.be

Si vous connaissez des personnes à qui un petit coup de fil ferait chaud au cœur, vous pouvez également nous transmettre leurs coordonnées. Nous ne manquerons pas de vérifier leur accord lors du premier appel.

Par ailleurs, voici d'autres coordonnées qui peuvent être utiles:

- Toute urgence sociale peut être signalée au numéro de téléphone gratuit: 0800/12 420.
- Le site Internet de la Ville donne des informations actualisées sur les mesures en vigueur à Namur et permet de réaliser de nombreuses démarches administratives: www.namur.be

- En cas de question sur le Coronavirus, contactez le Centre de Crise fédéral au numéro gratuit 0800/14 689 ou informez-vous sur le site officiel: www.info-coronavirus.be
- Catupan, le numéro gratuit de la Province de Namur pour les aînés et aînées peut être contacté au 0800/23 147.

Ensemble, faisons-en sorte que confinement ne rime pas avec isolement !

Prenez soin de vous, prenez soin de vos proches.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Laurence LEPRINCE,
Directrice générale

Maxime PREVOT,
Bourgmestre

Alain SOREE,
Directeur général du CPAS de Namur

Philippe NOEL,
Président du CPAS,
En charge de la Cohésion sociale,
du Logement et de l'Égalité des Chances

