

Rapport présentant les principales conclusions de la démarche d'appropriation des Table de quartier entreprise par la CMTQ en 2012.

Portrait des Tables de quartier et des enjeux d'intervention 2011-2012

Rapport descriptif

Jacinthe Dupuis

CRPS InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Yves Bellavance

Coalition montréalaise des Tables de quartier

Table des matières

Table des matières

Introduction/avant-propos méthodologique	3
Volet 1 – Portrait	7
Volet 2 - Enjeux.....	15
Fiche 1 - Aînés.....	17
Fiche 2 - Culture.....	21
Fiche 3 – Développement économique, commerce & services	24
Fiche 4 - Emploi	27
Fiche 5 – Environnement & aménagement urbain	30
Fiche 6 - Femmes.....	33
Fiche 7 - Habitation	36
Fiche 8 – Immigration et communautés culturelles.....	39
Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles.....	42
Fiche 10 - Santé et saines habitudes de vie.....	47
Fiche 11 – Santé mentale	50
Fiche 12 – Sécurité urbaine	53
Fiche 13 – Sécurité alimentaire	56
Fiche 14 – Sports et loisirs.....	59
Fiche 15 - Transports	62
Conclusion	65
Annexe de tableaux.....	67

Introduction/avant-propos méthodologique

Les Tables de quartier

Les Tables de quartier sont des instances locales de concertation intersectorielles et multiréseaux en développement social. Elles ont pour mandat de réunir l'ensemble des acteurs du quartier (communautaires, institutionnels, politiques, privés et les citoyens) sur des questions de développement social. Ensemble, ces acteurs établissent le portrait du quartier et déterminent des priorités d'action dans l'objectif d'améliorer les conditions et le cadre de vie des populations locales. Les Tables de quartier placent les citoyens au cœur de leur démarche et mobilisent le quartier afin d'œuvrer au développement du milieu.

Il y a 30 Tables de quartier sur l'île de Montréal. Elles sont regroupées au sein de la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ). Celle-ci intervient à l'échelle montréalaise sur des enjeux de développement social communs à l'ensemble des Tables de quartier.

Le modèle des Tables de quartier est une innovation toute montréalaise. Quatre partenaires (Centraide du Grand Montréal, la Ville de Montréal, la Direction régionale de santé publique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal et la CMTQ) ont mis leurs efforts en commun afin de développer le cadre de référence des Tables de quartier : *l'Initiative montréalaise de soutien au développement social local*.¹

Origine du projet

En 2011, la Coalition montréalaise des Tables de quartier a tenu un lac-à-l'épaule où ont été adoptées de nouvelles orientations. Au sortir de ce lac-à-l'épaule, les membres ont constaté que, pour concrétiser ces orientations, il fallait documenter les enjeux sur lesquels travaillent les Tables de quartier et les principales interventions qu'elles privilégient.

¹ On peut consulter ce cadre de référence à l'adresse suivante :
http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/PAGE/D_SOCIAL_FR/MEDIA/DOCUMENTS/CADRE_REFERENCE_INITIATIVE_MONTREALAISE_15_JUIN_2015.PDF

Ce portrait du réseau était nécessaire afin d'étayer les prises de position de la CMTQ, d'illustrer le travail des Tables et de développer les échanges et le soutien entre les Tables. Or, la CMTQ ne disposait pas de telles données.

Au printemps 2011, la CMTQ a obtenu un soutien financier de Centraide du Grand Montréal afin de répertorier les réalisations et les interventions des Tables de quartier. Ce soutien a permis de faire appel à l'expertise du *Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (CRPS InterActions)* afin de réaliser une collecte de données puis d'élaborer un portrait des Tables de quartier. Un *comité de suivi*, relevant du conseil d'administration de la CMTQ, a été mis sur pied pour suivre la démarche.

Méthodologie

Une agente de recherche du CRPS InterActions a collaboré avec le *comité de suivi* afin de trouver la meilleure façon de répondre aux besoins exprimés et de réaliser la cueillette de données. Ils se sont entendus sur un outil de collecte de données constitué de deux questionnaires distincts : un premier (« Volet 1 - Portrait ») portant sur des informations de base à propos des Tables de quartier (origine de la Table, nombre de membres, nombre de personnes employées, budget, etc.) et un deuxième (« Volet 2 – Enjeux ») portant sur les interventions et les réalisations des Tables de quartier (les enjeux sur lesquels travaillent les Tables, les moyens utilisés, les partenaires impliqués, etc.). L'année de référence retenue a été 2011-2012.

L'agente de recherche du *CRPS InterActions* et le *comité de suivi* de la CMTQ ont convenu ensemble des informations à rechercher et de la terminologie à utiliser. De façon générale, l'élaboration du questionnaire du « volet 1 - Portrait » n'a posé aucun problème particulier puisqu'il portait sur des données de base. Par contre, l'élaboration du questionnaire du « volet 2 – Enjeux » a présenté plusieurs défis, dont celui de choisir la terminologie la plus pertinente pour obtenir les informations recherchées.

Afin de valider les choix effectués, un prétest a été effectué avec les deux questionnaires auprès de trois Tables de quartier sélectionnées en fonction de leurs structures et gouvernances distinctes. À la suite des correctifs apportés aux deux questionnaires, l'opération de cueillette de données a été lancée en 2012 pour le « volet 1 - Portrait » et en 2012-2013 pour le « volet 2 - Enjeux ». À ce moment, la CMTQ comptait 29 Tables de quartier. Les 29 ont chacune complété le « volet 1 - Portrait ». 25 Tables sur 29 ont par la suite complété le plus long questionnaire, le « volet 2 - Enjeux ».

L'administration du « volet 1 - Portrait » s'être bien déroulée, en raison des questions beaucoup plus simples. Par contre, la récolte des données pour le « volet 2 - Enjeux » a été plus compliquée.

Malgré la précaution prise afin que le vocabulaire reflète la réalité des Tables et bien qu'un prétest ait été effectué pour valider la terminologie, le vocabulaire utilisé dans le « volet 2 - Enjeux » n'a pas été compris de la même façon par tous. Un enjeu, un objectif, un moyen ou une action n'avaient pas nécessairement la même signification pour tout le monde et, parfois, l'un et l'autre pouvaient se mélanger (ex. : un moyen qui est plutôt un objectif, une action qui est en fait un enjeu, etc.).

D'autre part, le monde de la concertation intersectorielle et multiréseaux est, en soi, assez complexe. Les processus de concertation sont complexes, tout comme le concept même de « Tables de quartier ». Il est donc apparu très difficile de placer des processus de concertation dans des petites cases ou de décortiquer en enjeux une approche intégrée. Il a été demandé aux Tables de quartier de s'inspirer de leur plan d'action afin de répondre au questionnaire sur le « volet 2 - Enjeux », mais ce n'était pas évident pour certaines Tables qui construisent leur plan d'action à partir d'une vision intégrée plutôt que sur des enjeux plus sectoriels.

Les Tables de quartier sont complexes. Si elles partagent un *modus operandi* somme toute assez semblable en ce qui concerne les processus de concertation, ainsi qu'un objectif commun d'amélioration des conditions de vie des populations locales, elles n'ont pas nécessairement la même gouvernance ou la même structure.

Ainsi, nous retrouvons des Tables de quartier qui, dans leur structure même, fonctionnent de manière intersectorielle et multiréseaux (dans la mouvance du réseau Villes-Santé de l'Organisation mondiale de la Santé). D'autres, n'ayant pas cette structure de gouvernance, mettent sur pied une instance parallèle dans le quartier (ex. : une Table de développement social) afin d'effectuer ce travail de concertation². Ces modes de fonctionnement variés expliquent en partie les compréhensions différentes des questions. Toutes ces disparités ont rendu la tâche ardue aux responsables des Tables de quartier qui devaient remplir le formulaire du « volet 2 - Enjeux ».

² On parle ici d'une Table communautaire ou d'une Corporation de développement communautaire dont la mission première est de regrouper des organismes communautaires, mais qui acceptent de prendre le mandat intersectoriel et multiréseaux de Table de quartier.

Conséquemment, ces différences dans l'entrée de données faite par les Tables de quartier ont alourdi le traitement des données et limité l'interprétation qu'on peut en faire. Par exemple, certaines Tables ont détaillé leurs activités de manière extensive, alors que d'autres ont procédé à des recoupements qui ont nécessité un retraitement de l'information. Toutefois, ces limites ont été prises en compte et les données ont été regroupées afin d'atténuer l'impact des incompréhensions ou des mauvaises entrées de données. Enfin, puisque la démarche a été longue et que les Tables ont évolué depuis l'année de référence 2011-2012, il a été décidé de consulter leurs plus récents plans d'action (2013-2014 ou 2014-2015) afin d'enrichir le portrait des interventions des Tables de quartier.

Vous trouverez donc dans les pages qui suivent une première section qui présente les résultats de l'enquête, un portrait des Tables de quartier en 2011-2012 (le « volet 1 - Portrait »). La deuxième section est consacrée à une recension des interventions des Tables de quartier sur plusieurs enjeux (le « volet 2 – Enjeux »). Cette section comprend 15 fiches pour chacun des champs d'intervention dans lesquels interviennent les Tables de quartier. Chaque fiche présente les objectifs recherchés, les moyens utilisés, l'origine de la démarche, l'échelle de l'intervention ainsi que les partenaires impliqués. Le tout est complété par un survol de la situation en 2013-2014. En annexe, vous trouverez, condensés, les tableaux descriptifs de chacun des champs d'intervention.

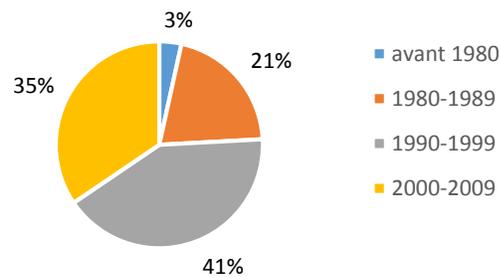
En conclusion, malgré quelques mises en garde, soulignons que le portrait des Tables de quartier et les fiches thématiques sur les enjeux nous offrent une très bonne vue d'ensemble des Tables et des enjeux traités par celles-ci. Ces documents permettent d'atteindre les objectifs de départ, soit de documenter le travail des Tables de quartier dans l'optique de développer les échanges et le soutien entre les Tables et d'étayer les prises de position de ce réseau.

Volet 1 – Portrait

Origine

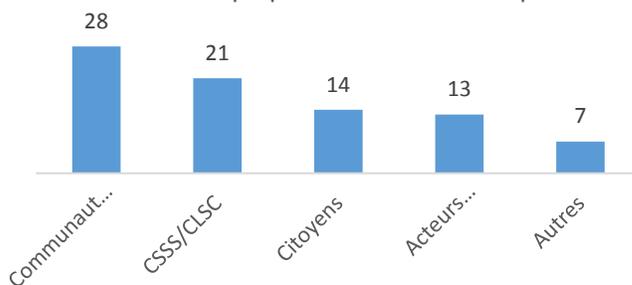
Les premières Tables de quartier ont vu le jour dans les années 1970 et 1980 (la première étant celle de Saint-Laurent en 1979) alors que 41% (12) ont été mises sur pied dans les années 1990. Le soutien successif de bailleurs de fonds comme la Ville de Montréal, Centraide du Grand Montréal et la Direction régionale de santé publique du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal durant les années 1990 ont permis une consolidation des Tables qui existaient déjà et l'éclosion de nouvelles. Ce développement s'est poursuivi dans les années 2000 avec la mise sur pied de dix autres Tables.

Graphique 1 - Pourcentage de Tables mise sur pied, selon la période



Dans la majorité des cas (97%), des organismes communautaires ont été impliqués dans la création de la Table. Les CLSC d'alors (puis les CSSS par la suite) ont aussi été impliqués dans la mise sur pied des Tables dans 72% des cas. Dans près de la moitié des cas, des citoyens et des

Graphique 2 - Nbre de Tables selon le type d'acteurs impliqués dans la mise sur pied



acteurs municipaux ont également été impliqués dans leur création.

À la question sur le contexte ayant favorisé cette mise sur pied, huit répondants ont identifié la volonté de regroupement d'organismes communautaires ou d'autres acteurs dans le quartier afin de créer un lieu

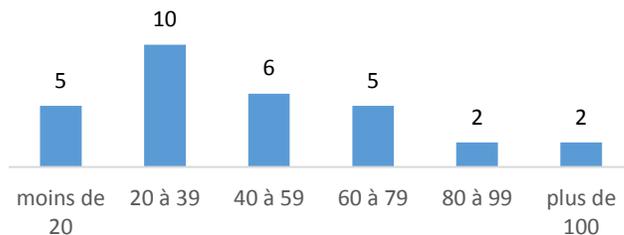
de concertation pour les acteurs locaux. Les initiatives « *Villes et villages en santé - Quartier en santé* » sont à l'origine de la création de six Tables. Pour les autres, la mise sur pied de la Table a été en réaction à une problématique bien précise comme l'appauvrissement de la population, sa marginalisation ou encore afin de répondre aux besoins de la communauté en développant des

services pour les citoyens. Peu importe l'origine, l'objectif demeure le même pour tous : l'amélioration des conditions de vie de la population qui habite le territoire.

Membership/gouvernance

Comme cela a été indiqué en introduction, il existe différentes formes de gouvernance parmi les Tables de quartier et tout autant de fonctionnements internes. Cela explique la diversité de réponse que nous avons obtenue à propos du membership des Tables. Notons toutefois que la grande majorité des Tables de quartier est, dans son fonctionnement même et dans son membership, intersectorielle et multiréseaux.

Graphique 3 - Nbre de Tables selon le nbre de membres réguliers



De façon générale, les Tables de quartier ont deux catégories de membres : régulier ou observateur/associé¹. En moyenne, les Tables comptaient 49 membres réguliers. Une Table de quartier en comptait même 164 et dix n'avaient aucun membre associé ou

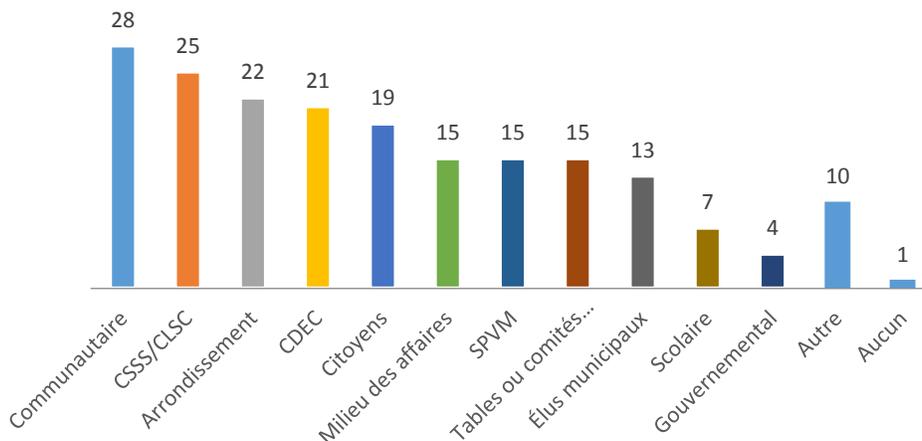
observateur. Les 18 Tables qui avaient des membres associés ou observateurs en avaient en moyenne 15. Tout type de membre confondu, la majorité des membres des Tables (28) provenait du milieu communautaire. Les CSSS (devenus depuis CIUSSS) étaient également très présents (dans 25 Tables). Suivaient ensuite les arrondissements (dans 22 Tables) et les Corporations de développement économique communautaire (CDEC) pour 21 Tables.

Le graphique 4 illustre la diversité d'acteurs locaux mentionnés par les répondants des Tables à titre de membres (SPVM, milieu des affaires, tables sectorielles, élus municipaux, etc.).

¹ Chaque Table de quartier a ses propres statuts et règlements qui définissent sa gouvernance et son membership (les critères d'éligibilité, les devoirs et responsabilités, la cotisation, etc.). De manière générale, on peut ainsi définir les catégories de membres :

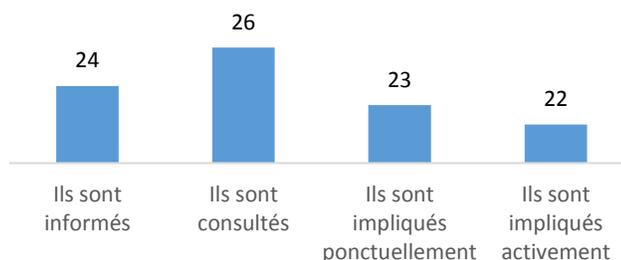
- Un membre régulier participe à la vie associative de la Table, a droit de vote, peut se présenter au CA, et peut participer à un comité ou à l'ensemble des démarches de la Table;
- Un membre associé peut participer à la vie associative, à un comité et à l'ensemble des démarches de la Table, mais n'a pas droit de vote et ne peut pas se présenter au CA.

Graphique 4 - Nombre de Tables selon la provenance des membres



Ce ne sont pas toutes les Tables qui avaient des citoyens dans leur membres. 19 Tables (66%) comptaient des citoyens comme membres. En moyenne, il y avait 21 citoyens membres par Table. Cela ne signifie pas que les citoyens n'étaient pas impliqués dans les Tables de quartier. Ces dernières utilisaient différents moyens afin de les rejoindre et de les impliquer. Comme le montre le graphique 5, une majorité de Tables les consulte (à travers des sondages, des forums, etc.), les informe (en publiant dans les journaux ou encore en effectuant du porte-à-porte) et tente de les impliquer ponctuellement ou activement.

Graphique 5 - Nbre de Tables selon le type de rapports entretenus avec les citoyens

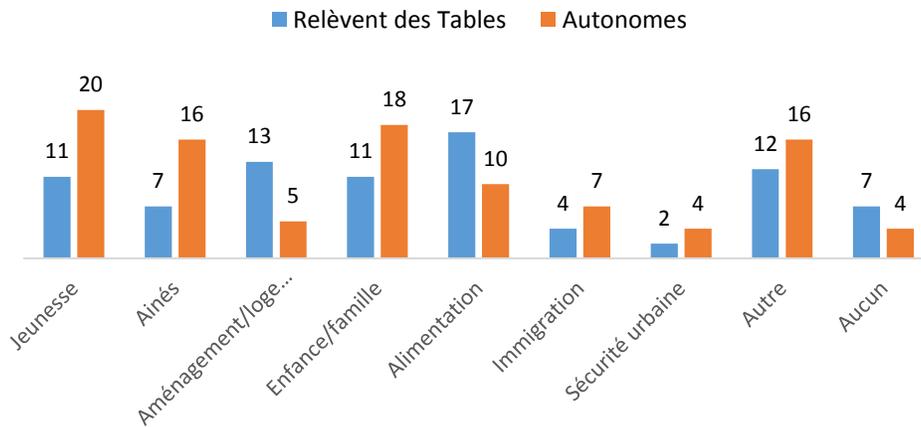


Les Tables de quartier sont des instances de concertation intersectorielles et multiréseaux. Il existe toutefois dans les quartiers d'autres instances de concertation, qui sont cette fois sectorielles (jeunesse, aînés, logement, etc.). Dans certains cas, des tables sectorielles (appelées parfois comités sectoriels) sont membres de la Table de quartier ou relèvent de la Table. Dans d'autres cas, elles sont autonomes, mais ont des liens de collaboration avec la Table de quartier.²

² Il y a même deux Tables de quartier où, contrairement aux autres, le membership est spécifiquement composé de tables sectorielles. Encore une fois, il s'agit d'un monde complexe. Ainsi, une table sectorielle peut avoir sa propre gouvernance et être autonome, mais peut aussi avoir sa propre gouvernance et être membre d'une Table de quartier.

Le graphique 6 nous permet de constater que, selon la thématique de la table sectorielle, les liens avec les Tables de quartier pouvaient différer. En effet, pour certaines thématiques, les tables sectorielles relevaient de la Table de quartier (ex. : aménagement et logement), alors que dans d'autres cas, elles étaient autonomes (ex. : jeunesse).

Graphique 6 - Nbre de Tables ayant des tables et comités sectoriels, selon le type de comité et le champ d'intervention

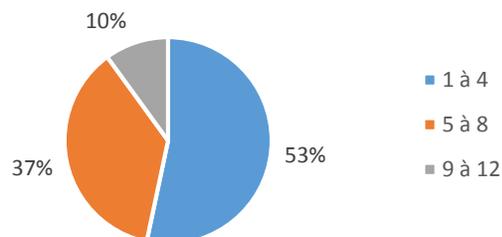


La majorité de ces comités ou tables sectorielles touchaient la jeunesse (31 mentions). Venaient ensuite les tables et comités sectoriels qui concernaient l'enfance et la famille (29 mentions), l'alimentation ou la sécurité alimentaire (27) et les aînés (23). Comme l'indique le graphique 6, quatre Tables ont mentionné ne pas avoir de comité ou table autonome alors que sept n'avaient pas de comités ou tables sectorielles relevant d'elles. Outre les tables sectorielles mentionnées ci-haut, 20 Tables de quartier ont indiqué avoir des comités spécifiques à une démarche comme *Québec en forme* ou encore sur une thématique telle que la culture ou le développement durable.

Vie associative

Les Tables avaient, en moyenne, cinq assemblées générales par année. Une situation très variable puisque cinq Tables de quartier n'ont qu'une seule assemblée par année alors qu'une autre en eu a jusqu'à 12.

Graphique 7 - Proportion de tables selon le nombre d'assemblées annuelles tenues



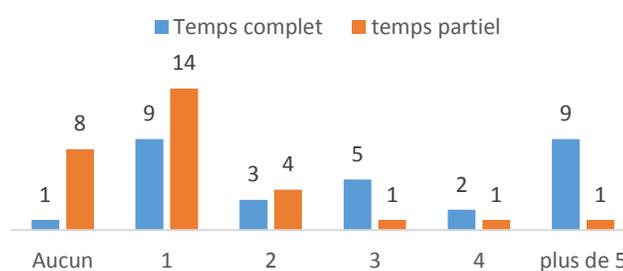
Personnel des Tables

En moyenne, les Tables de quartier employaient de 3 à 4 personnes à temps complet, mais il y avait tout de même 31% des Tables qui ne comptaient qu'un seul employé. Il était surtout question de coordonnateurs ou de directeurs de Tables, de chargés de projets, d'agents de mobilisation, de chargés de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) et de postes administratifs. De plus, 72% des Tables (21 sur 29) employaient également du personnel à temps partiel. Pour la majorité d'entre elles, cela représentait un employé à temps partiel. Le plus souvent, ces employés à temps partiel étaient des agents de communications ou de mobilisation, des chargés de projets, des organisateurs communautaires ou encore du personnel administratif.

Budget

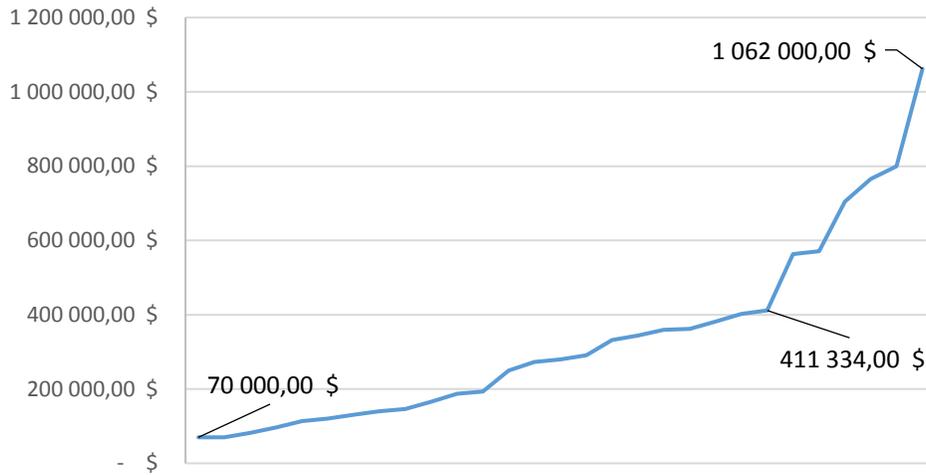
Le budget des Tables de quartier tournait, en moyenne, autour de 335 000\$. Si une Table ne comptait que sur un budget de 70 000\$, le budget d'une autre atteignait 1 million (voir graphique 10 pour le détail de la répartition). Les deux tiers des Tables (19/29) avaient un budget global entre 100 000\$ et 500 000\$. Six Tables avaient un budget de plus de 500 000\$.

Graphique 8 - Nbre de Tables selon le nbre d'employés et le type



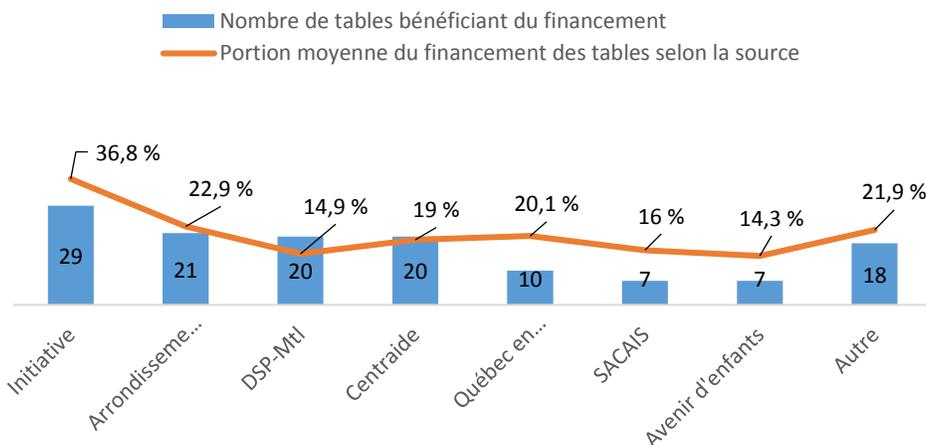
L'*Initiative montréalaise de soutien au développement social local* (nommée « *Initiative* » dans le texte afin de simplifier) finance l'ensemble des Tables de quartier. Au moment de la collecte de données, le financement provenant de l'*Initiative* s'élevait à 70 000\$ par Table. En moyenne, cela représentait 40% du budget des Tables. Cependant, si, pour certaines, il ne s'agissait que de 10% de leur budget, pour d'autres, il s'agissait de la quasi-totalité de leur budget.

Graphique 9 - Répartition du financement des Tables (\$ CDN)



Chaque Table de quartier complétait son budget avec de multiples sources de financement. Plus des deux tiers des Tables ont eu un soutien financier supplémentaire de la part de chacun des bailleurs de fonds de l'Initiative (la Direction régionale de santé publique de Montréal, Centraide du Grand Montréal et les arrondissements de la Ville de Montréal) provenant d'autres programmes (ex. : RUI, Quartiers 21, initiatives d'accès aux aliments santé, Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE), etc.).

Graphique 10- Nbre de Tables selon les sources et le type de financement



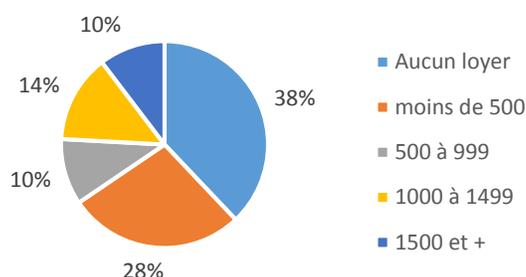
Parmi les autres sources de financement, 10 Tables de quartier recevaient des fonds de Québec en forme, 7 Tables d'Avenir d'enfants et 7 du Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (il s'agit du soutien spécifique aux Tables qui sont des Corporations de développement communautaire). Quelques Tables avaient un financement de certains ministères

(de l'Immigration et des Communautés culturelles, de l'Éducation, du Loisir et du Sport, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, de la Famille et des Aînés, du Développement économique), du Fonds de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, du milieu scolaire, ou encore du projet BIL (Budget d'initiatives locales en employabilité). Pour une Table, le projet BIL constituait 11% du budget alors que pour une autre cela en représentait 25%. Une autre source de financement d'importance pour une Table était le programme Quartiers 21 dont la subvention constituait 24% de son financement. On dénote enfin le soutien de différentes fondations privées comme le Fonds de soutien au développement communautaire de la Caisse populaire, la Fondation McConnell, la Fondation Dufresne et Gauthier, la Brasserie Labatt, etc.

Loyer

Lors de la collecte, 38% des Tables de quartier étaient logées dans des centres communautaires

Graphique 11 - Proportion de Tables selon le loyer déboursé (\$ CDN)

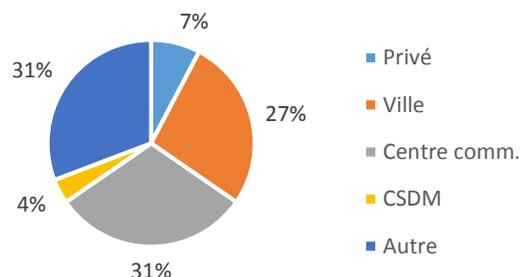


ou avec d'autres organismes communautaires (11 Tables). La Ville de Montréal en logeait aussi une partie dans ses locaux (7 Tables). Deux Tables étaient logées dans des locaux de la CSDM et deux autres sur le marché privé. Quant aux autres, les endroits sont très variables :

église, CSSS, Office municipal d'habitation de Montréal, HLM, etc.

Sur les 29 Tables de quartier, 11 ne payaient pas de loyer pour se loger. Pour celles qui en payaient un, le coût était, en moyenne, de 758\$ par mois. Certaines déboursaient aussi peu que 225\$ par mois alors que d'autres déboursaient près de 1 800\$ par mois. Finalement, 24% des Tables (7) payaient 1 000\$ et plus par mois pour se loger.

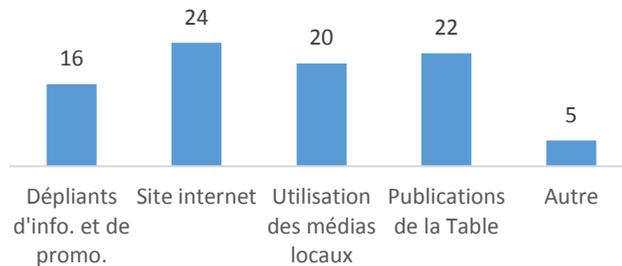
Graphique 12 - Proportion de Tables selon leur localisation



Outils de communication

Pour assurer la promotion des Tables et afin de rejoindre la population, les Tables utilisaient plusieurs moyens. Dans l'ensemble, 83 % des Tables de quartier avaient un site internet alors que 76% éditaient des publications faisant la promotion de la Table et, plus spécifiquement, 55% avaient un dépliant d'information. De plus, 69% des Tables recouraient aux médias locaux afin d'assurer une visibilité à leurs interventions et joindre la population. Outre ces outils, les Tables ont également mentionné utiliser le bouche-à-oreille, des bannières, du matériel promotionnel de même que le porte-à-porte.

Graphique 13 - Nbre de Tables selon les outils de visibilité utilisés



Volet 2 – Enjeux

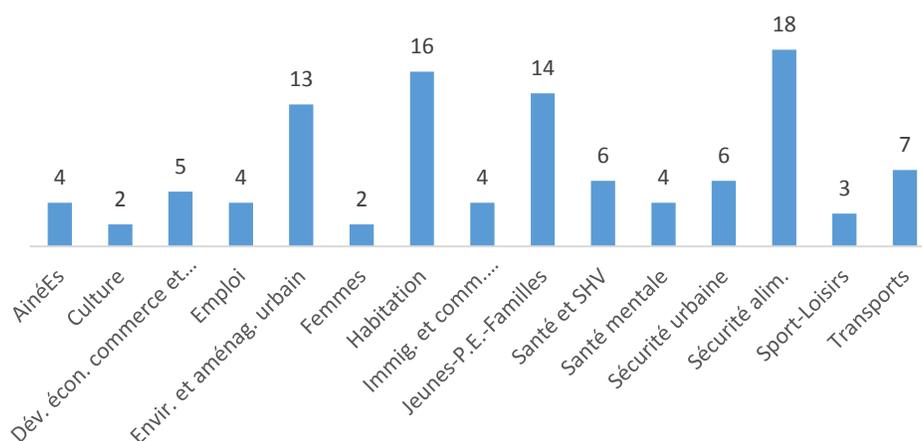
Survol

Cette partie de la démarche a été complétée par 25 des 29 Tables de quartiers. Comme mentionné en introduction, diverses raisons expliquent le fait que certaines Tables n'aient pu le faire. Ajoutons que des changements dans le personnel ont influencé la capacité à fournir les informations demandées à ce moment précis.

L'objectif de ce questionnaire était de récolter de l'information à propos des enjeux sur lesquels interviennent les Tables de quartier de même que les moyens utilisés pour mener à bien leurs actions. L'ensemble des entrées de données faites par les Tables a été regroupé en 15 champs d'intervention :

- ✓ Aînés
- ✓ Sécurité alimentaire
- ✓ Développement économique, commerces et services
- ✓ Emploi
- ✓ Environnement et aménagement urbain
- ✓ Femmes
- ✓ Immigration et communautés culturelles
- ✓ Jeunesse - Petite enfance - famille
- ✓ Habitation
- ✓ Santé mentale
- ✓ Santé et saines habitudes de vie
- ✓ Sécurité
- ✓ Sport - Loisirs
- ✓ Culture
- ✓ Transports

Graphique 13 - Répartition des Tables selon le champs d'intervention



Dans les pages qui suivent, vous retrouverez une fiche pour chacun des champs d'intervention. Chaque fiche dresse le portrait de la situation en 2011-2012 et contient des informations sur les enjeux travaillés par les Tables, l'instance qui est à l'origine de l'intervention, l'échelle géographique de l'intervention et les principaux moyens qui sont utilisés par les Tables de quartier pour atteindre leurs objectifs. La fiche est complétée par un survol de la situation sur en 2013-2014. »

Fiche 1 -Aînés

Portrait 2011-2012

Les enjeux relativement aux aînés étaient au nombre de 11 et concernaient quatre Tables. Toutes n'ont pas une forte proportion de personnes âgées sur leur territoire (la proportion d'aînés se situe entre 8,4% et 19,2% selon le quartier alors que la moyenne montréalaise était de 15,7% en 2011¹).

La majorité des enjeux sur lesquels intervenaient les Tables concernaient le soutien, sous différentes formes, qui peut être apporté aux aînés (mais également à leur famille). De façon générale, toutes les Tables travaillaient à l'amélioration de la qualité de vie des aînés et souhaitaient contribuer à contrer leur isolement de même que la pauvreté. Plus spécifiquement, il ne semble pas y avoir de recoupement entre les différents enjeux travaillés par les Tables (par exemple, une seule Table a mentionné le soutien aux personnes endeuillées ou encore la mise sur pied d'un service de « Navette Or »). Les moyens utilisés étaient, eux, plus communs (répertorier les ressources du territoire, par exemple).

Tableau 1.1 –Champ d'intervention « Aînés » - 2011-2012

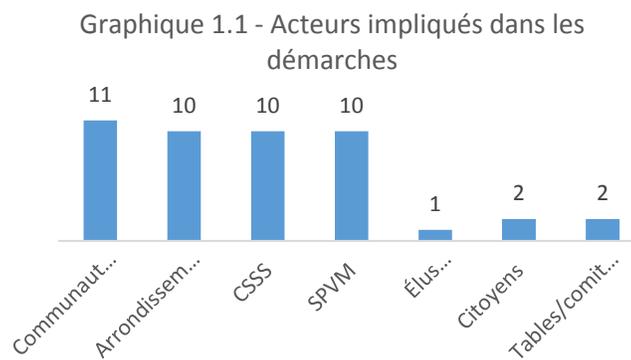
Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale	✓ Service « Navette Or »
✓ Soutien aux personnes endeuillées	✓ Information
✓ Soutien aux proches aidants	✓ Réseautage des intervenants
✓ Contrer la maltraitance des aînés	✓ Création d'un réseau d'aide
✓ Travail de milieu	✓ Améliorer la qualité de vie des aînés
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (10)	✓ Table sectorielle autonome (1)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (2)	✓ Arrondissement (9)
Moyens utilisés par les tables (résumé)	
✓ Organisation d'événements divers telle que la « Marche des aînés »	✓ Intervention de milieu dans les HLM/visites à domicile avec le SPVM afin de briser l'isolement
✓ Mettre à jour/répertorier les ressources (communautaires, institutionnelles, privées), les services offerts aux aînés et en faire la promotion	✓ Favoriser le réseautage entre les partenaires
✓ Diffusion d'information sur différents sujets :	✓ Sessions d'information proches-aidants/crédits fiscaux et faire le suivi suite à celles-ci
○ Les conditions de vie des aînés (portrait)	✓ Municipalité amie des Aînés (MADA)
○ Présentation sur le deuil selon les cultures	✓ Travaux sur la faisabilité de l'accompagnement et du transport médical
○ Assemblée citoyenne	

¹ Selon les données du recensement de 2011, par territoire de CLSC équivalent, disponible sur le site de l'Espace montréalais d'information sur la santé (<http://emis.santemontreal.qc.ca/>).

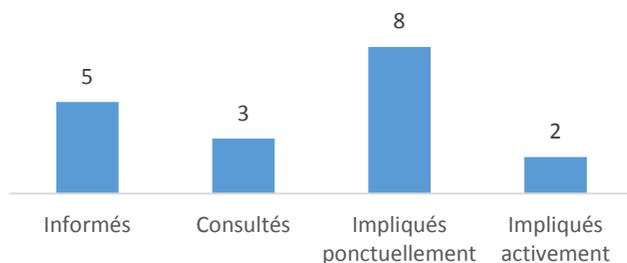
Fiche 1 -Aînés

Dans la majorité des cas, la démarche d'intervention sur les enjeux émanait d'une instance de la Table de quartier. Cette démarche impliquait principalement des acteurs provenant du milieu communautaire, des arrondissements, des CSSS (pour

lesquels les aînés constituent également des enjeux au plan local) et du SPVM. Le graphique 1.1 permet de voir l'ensemble des acteurs impliqués de même que la fréquence de leur implication dans les 11 enjeux sur lesquels travaillaient les Tables.



Graphique 1.2 - Place des citoyens dans les démarches



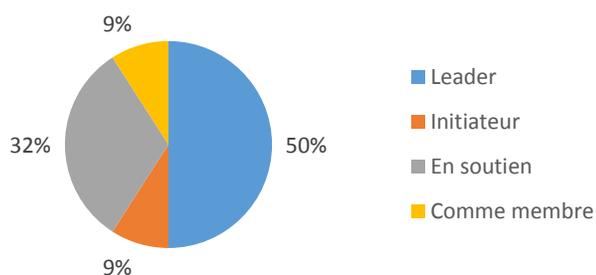
Le graphique 1.1 nous indique que peu de citoyens étaient impliqués directement dans les démarches des Tables (il est alors question de prise de parole des citoyens ou de création d'un réseau d'aînés sur le territoire). Le graphique 1.2 indique que les citoyens étaient surtout impliqués

ponctuellement dans les démarches et qu'ils étaient tenus informés.

Les moyens utilisés par les Tables pour travailler ces enjeux (au nombre de 21) visaient surtout à recenser les ressources du territoire pour ensuite en informer la population. Il était question d'informer les aînés et la population à propos des services et des

ressources existants, mais également à propos de la réalité des personnes âgées du territoire.

Graphique 1.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 1 -Aînés

Pour 50% des moyens utilisés, les Tables de quartier agissaient en leader afin de mener à bien l'intervention.

Perspectives

Si, en 2011-2012, uniquement quatre Tables ont mentionné travailler sur des enjeux concernant les aînés, la situation est différente en 2013-2014 et en 2014-2015 selon les rapports annuels de chaque Table. Beaucoup plus de Tables travaillent de près ou de loin à la question des aînés (15/29). La concertation autour de la question des aînés est très présente : il est question, entre autres, de participations à des événements comme le Salon des aînés, d'intervention de milieu auprès d'aînés en HLM (trois Tables), du développement ou de mise en œuvre d'un plan d'action *Municipalité Amie des aînés (MADA)* (trois Tables), etc.

Quelques initiatives nous ont semblé dignes de mention. Tout d'abord, afin de mieux joindre et informer les aînés de son territoire, une Table a développé du matériel promotionnel/des outils de communications destinés aux aînés : un carnet d'identification à garder sur soi pour les situations d'urgence, un dépliant d'information portant sur la maltraitance, une liste des activités récréatives offertes par les partenaires, le document de l'ONU sur les droits et responsabilités des aînés. Ensuite, des interventions ont eu lieu quant à l'enjeu de la maltraitance des aînés : une Table a participé au projet pilote d'intervention policière auprès d'aînés maltraités (IPAM) de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et deux Tables ont élaboré des ententes intersectorielles pour contrer la maltraitance et la maltraitance des aînés avec les partenaires de son territoire. L'une d'elles mentionne préparer un « Guide de référence » pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Le tableau 1.2 résume les enjeux et les moyens utilisés par les Tables dans le champ d'intervention des aînés pour l'année 2013-2014 et 2014-2015. On y retrouve autant de grands thèmes généraux que des actions spécifiques.

Fiche 1 -Aînés

Tableau 1.2 – Champ d'intervention « Aînés »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Mobilisation citoyenne, participation des aînés✓ Contrer l'isolement✓ Améliorer les connaissances des membres (formation)✓ Sécurité des aînés✓ Maltraitance✓ <i>Municipalité Amie des aînés (MADA)</i>	<ul style="list-style-type: none">✓ Animation de la Table des aînés/volonté de regrouper les organismes du territoire✓ Rejoindre/informer les aînés/séances de formations✓ Transport (« Navette Or », Transport médical/accompagnement)✓ Évènements (Salon des aînés, Marche des aînés)✓ Intervention de milieu

Fiche 2 – Culture

Portrait 2011-2012

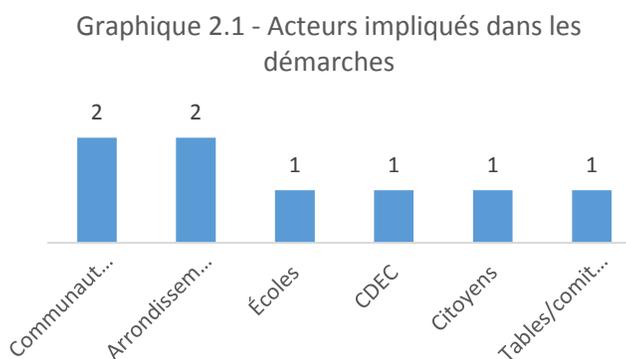
Les enjeux en lien avec la culture sont au nombre de deux et ne concernent que deux Tables : une dans l'Est et l'autre dans l'Ouest de l'île de Montréal. Ces Tables cherchaient à mobiliser davantage les citoyens autour de la question de la culture.

Tableau 2.1 – Champ d'intervention « Culture » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Faire du quartier, un quartier culturel reconnu	✓ Mobiliser les artistes et les citoyens sur les enjeux culturels du quartier
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Organisme du milieu (1) ○ Culture Montréal
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartiers (2)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisation d'évènements divers <ul style="list-style-type: none"> ○ Atelier lors de l'évènement « La culture dans votre quartier » de Culture Montréal ○ Café citoyen sur la culture ○ Culture et citoyenneté ✓ Diagnostic/plan de développement des équipements culturels 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan d'action concerté ✓ Argumentaire soutenant la culture comme déterminant du développement social ✓ Rédaction d'un mémoire dans le cadre de la consultation de la Ville de Montréal sur les « Quartiers culturels » ✓ Participation au comité « Quartier culturel » de Culture Montréal

Les démarches émanaient essentiellement d'une instance de la Table de quartier, mais en partenariat avec *Culture Montréal*, une organisation de grande envergure à Montréal. Il s'agit d'un « mouvement citoyen indépendant, non partisan et sans but lucratif, rassemblant toute personne intéressée à promouvoir la culture comme élément essentiel du développement de Montréal »¹.

En ce qui concerne les acteurs impliqués dans la démarche, le graphique 2.1 indique qu'à l'exception du milieu communautaire et des arrondissements, peu de partenaires étaient impliqués. Toutefois, d'autres acteurs, comme le

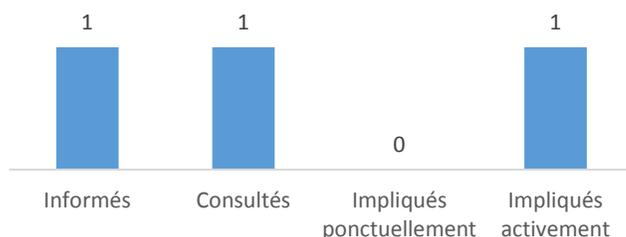


¹ Tiré de leur énoncé de mission disponible en ligne : <http://culturemontreal.ca/lorganisation/mission/> (consulté le 7 janvier 2016).

Fiche 2 – Culture

ministère de l'Immigration et des Communautés Culturelles (devenu depuis le MIDI – ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion –) et un Centre de la Petite Enfance (CPE) ont également été mentionnés comme étant impliqués dans les démarches des Tables.

Graphique 2.2 - Place des citoyens dans les démarches

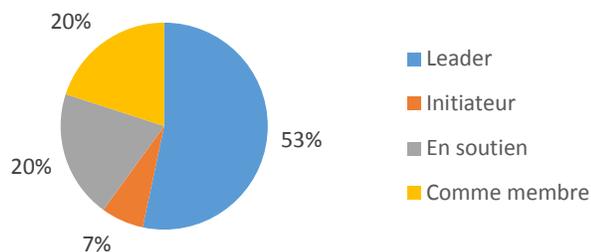


Selon les informations obtenues, les citoyens étaient impliqués dans la démarche qu'à une seule occasion : dans les efforts d'une Table afin de mobiliser les artistes et les citoyens de son territoire. À l'aide du graphique 2.2, nous constatons que les citoyens étaient plus informés ou

consultés sur des enjeux en lien avec la culture qu'impliqués activement.

Les moyens utilisés par les Tables pour travailler ces enjeux (au nombre de 10) visaient à rassembler les citoyens autour des enjeux culturels ou à les impliquer lors de la tenue d'activités de nature culturelle. Comme le démontre le graphique 2.3, la Table de quartier agissait en leader dans plus de la majorité des moyens utilisés.

Graphique 2.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

Alors que seulement deux Tables de quartier travaillaient des enjeux reliés à la culture en 2011-2012, le survol des rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015 obtenus par l'entremise de la CMTQ, révèle que, deux ans plus tard, c'est le cas pour neuf Tables. Cet écart pourrait s'expliquer par le fait que certaines Tables n'avaient pas mentionné leurs actions en culture lors de la collecte de données. Néanmoins, il est également possible que les Tables s'intéressent davantage à cet enjeu. En parcourant les rapports annuels, nous constatons la volonté des Tables d'encourager la cohésion de la communauté, le sentiment d'appartenance et le développement de la vie culturelle pour les citoyens. En ce qui concerne les moyens retenus par les Tables de quartier pour

Fiche 2 – Culture

travailler ces enjeux, soulignons plus particulièrement le projet de bibliothèque libre-service, tellement populaire qu'une 2^e phase a été lancée afin d'augmenter le nombre de ces bibliothèques sur le territoire.

Le tableau 2.2 résume les actions des Tables dans le champ d'intervention de la culture pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 2.2 – Champ d'intervention « Culture »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Contribuer au rayonnement du quartier (pôle culturel)✓ Améliorer la cohésion communautaire et la vie culturelle✓ Renforcer le sentiment d'appartenance au quartier✓ Encourager le développement d'une vie culturelle✓ Mobiliser des citoyens, artistes et leaders culturels du quartier	<ul style="list-style-type: none">✓ Participer à la formation de différents comités/rassemblements liés à la culture✓ Événements/expositions/kiosques/œuvres collectives mettant de l'avant la culture dans le quartier✓ Développer des bibliothèques libre-service✓ Désignation/aménagements de lieux publics dédiés à des événements culturels

Fiche 3 – Développement économique, commerce & services

Portrait 2011-2012

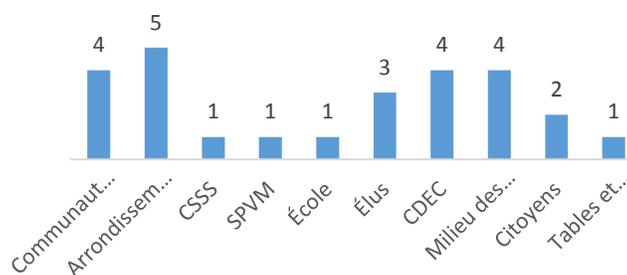
Cinq enjeux en lien avec le développement économique local sont travaillés par autant de Tables de quartier. Ces enjeux visent à soutenir le développement de l'activité économique sur le territoire des Tables, à stimuler l'entrepreneuriat de même que le développement des services de proximité.

Tableau 3.1 – Champ d'intervention « Dév. économique, commerce & services » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Commerces et services de proximité accessibles	✓ Activité économique à couleur locale
✓ Entrepreneuriat local	✓ Soutenir le développement économique/projet Quartiers 21
Instance à l'origine de l'initiative	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Programme ou politique publique (1)
✓ Démarche citoyenne (1)	✓ Table sectorielle autonome (1)
✓ Organisme du milieu (3)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Arrondissement (2)
✓ Quartier (3)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Mobilisation/Gestion/Coordination/ Représentation/Médiation d'intérêts	✓ Consultation auprès des commerçants
✓ Fermeture de la SAQ	✓ Revitalisation des artères commerciales/ Engagement de l'arrondissement pour un pôle commercial
✓ Déjeuner-conférence sur l'économie sociale/Colloque	✓ Document synthèse
✓ Stratégie de développement économique	✓ Pôles d'emplois

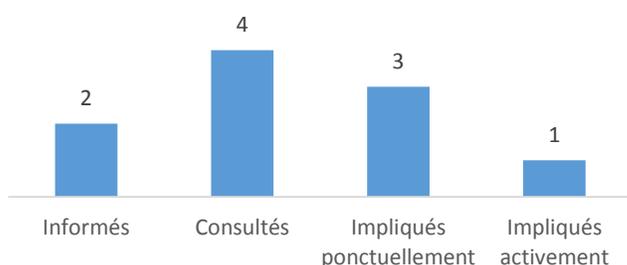
Les démarches des Tables en lien avec le développement économique, le commerce et les services impliquaient surtout des acteurs du milieu communautaire, des arrondissements, des Corporations de développement économique communautaire (CDEC) et du milieu des affaires. Parmi les autres acteurs mentionnés par les Tables, on retrouve les journaux locaux, le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, et un Centre local de développement (CLD).

Graphique 3.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Fiche 3 – Développement économique, commerce & services

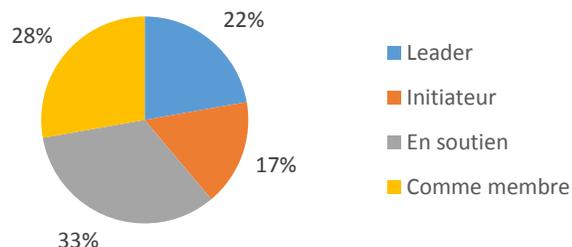
Graphique 3.2 - Place des citoyens dans les démarches



Selon le graphique 3.1 ci-dessus, les citoyens étaient impliqués dans deux démarches menées par les Tables. Plus précisément (graphique 3.2), nous constatons que les citoyens étaient davantage consultés et impliqués ponctuellement plutôt qu'impliqués activement.

Les moyens utilisés visaient la mobilisation des acteurs, la mise en place de stratégies de développement économique, la revitalisation des artères commerciales ou encore la mise sur pied de pôles d'emplois. Comme le montre le graphique 3.3, les Tables

Graphique 3.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



s'inscrivaient le plus comme membre ou en soutien dans les moyens utilisés/les démarches entreprises.

Perspectives

La lecture des rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015 des Tables de quartier révèle que treize Tables (comparativement à cinq en 2011-2012) mentionnent le développement économique local, social ou communautaire, le plus souvent à titre de membre d'un comité ou d'une table de concertation en développement économique. Il est important de mentionner que les incertitudes qu'entraînent les changements au niveau des CDEC (coupure du financement, retrait du mandat des Centres locaux de développement -CLD) et la création d'une nouvelle instance en développement économique local annoncées sont très présentes dans les rapports d'activités. De nombreux questionnements sont soulevés et des pistes de solutions sont envisagées pour la continuité des actions dans ce champ d'intervention.

Notons l'existence d'une instance, le Comité de développement de l'Est de Montréal (CDEM), qui regroupe un nombre important d'acteurs qui travaillent à « [...] promouvoir, [...] consolider et [...]

Fiche 3 – Développement économique, commerce & services

favoriser le développement économique, social et environnemental de l'Est de Montréal par sa prise en charge collective »¹. Le CDEM compte parmi ses membres plusieurs Tables de quartier et ne semble pas avoir d'équivalent ailleurs sur l'Île de Montréal.

Le tableau 3.2 résume en quoi consistent les actions sur la thématique du développement économique, du commerce et des services des Tables pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 3.2 – Champ d'intervention « Développement économique, commerce & services »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Coupures des budgets des CDEC (Corporation de développement économique communautaire)/retrait des mandats des CLD (Centre local de développement)✓ Développement d'une économie sociale/communautaire✓ Entrepreneuriat✓ Mobilisation des partenaires/commerçants/acteurs économiques	<ul style="list-style-type: none">✓ Participation à des comités/tables de développement✓ Plans d'action, Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE)✓ Projets d'économie sociale, de revitalisation commerciale✓ Activités/événements en lien avec le développement économique et l'économie sociale✓ Pôles d'emplois

¹ En ligne à l'adresse suivante : <http://nicoleleger.org/section/comite-de-developpement-de-lest-de-montreal-cdem/> (consulté le 13 janvier 2016).

Fiche 4 -Emploi

Portrait 2011-2012

Quatre Tables de quartier ont identifié huit enjeux en lien avec le champ d'intervention de l'emploi. Ces enjeux visaient principalement à favoriser ou améliorer l'accès à l'emploi et l'insertion sociale, à mobiliser les acteurs locaux et à stimuler le dynamisme économique du territoire. Un des enjeux priorisés par une des Tables concernait plutôt l'augmentation des revenus des citoyens du quartier. L'ensemble des Tables de quartier travaillant sur l'emploi se situait sur des territoires qui avaient un taux de chômage plus élevé que celui de l'ensemble de l'île de Montréal. Le territoire de l'une de ces Tables a d'ailleurs le taux de chômage le plus élevé de tous les territoires de CLSC en 2011 avec 15,5% de sa population sans emploi. Les quartiers de trois des quatre Tables concernés par les enjeux liés à l'emploi contenaient une proportion d'immigrants autour de 50% de la population en 2011¹.

Tableau 4.1 –Champ d'intervention « Emploi » - 2011-2012

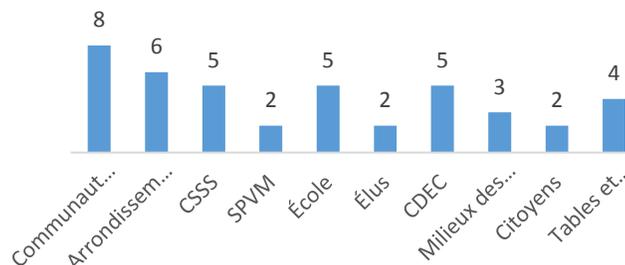
Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Améliorer l'accès à l'emploi	✓ Insertion professionnelle
✓ Employabilité	✓ Augmentation des revenus
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (5)	✓ Organisme du milieu (2)
✓ Démarche citoyenne (2)	✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Arrondissement (3)
✓ Quartier (5)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Projets : <ul style="list-style-type: none"> ○ AVEC (Accompagnement vers l'emploi de la Communauté) ○ Orientation emploi Saint-Michel ○ Programme FOCUS ○ Défis entreprises-Intégration diversité (PME) ○ Programme de formation et d'insertion au travail de la TOHU 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Embauche locale ✓ Persévérance scolaire/réussite éducative ✓ Participation à la table d'employabilité ✓ Intégration et maintien à l'emploi ✓ Outil de référence en emploi/employabilité pour les intervenants ✓ Accès à des ressources financières pour les personnes vulnérables

¹ Selon les données du recensement de 2011, par territoire de CLSC équivalent, disponible sur le site de l'Espace montréalais d'information sur la santé (<http://emis.santemontreal.qc.ca/>).

Fiche 4 -Emploi

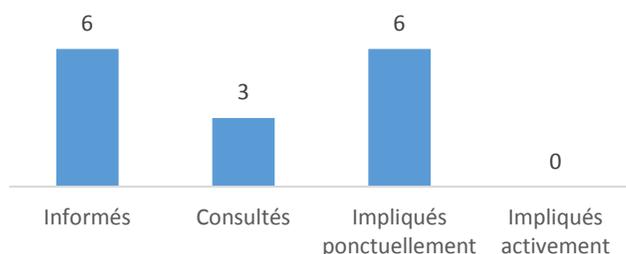
Les démarches en lien avec l'emploi émanaient de plusieurs acteurs, dont des démarches citoyennes dans deux cas. Quant aux acteurs impliqués dans la démarche, le graphique 4.1 indique que le milieu communautaire était davantage mobilisé. Nous constatons aussi

Graphique 4.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



l'implication des CDEC, des arrondissements, des CSSS, des écoles mais, dans une moindre mesure, du milieu des affaires. Parmi les autres acteurs impliqués dans ces démarches, notons le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles de même qu'un Centre local d'emploi à une occasion. Finalement, à trois occurrences, les enjeux s'inscrivent dans une démarche de Revitalisation urbaine intégrée (RUI).

Graphique 4.2 - Place des citoyens dans les démarches

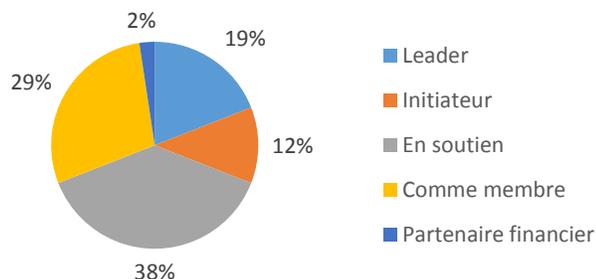


En ce qui concerne la place des citoyens, les données indiquent qu'ils n'étaient impliqués que dans deux enjeux, dont un qui concernait la persévérance scolaire et la réussite éducative. De plus, selon le graphique 4.2, les citoyens étaient principalement informés des

démarches des Tables ou impliqués ponctuellement.

Afin de travailler ces enjeux, les moyens utilisés visaient à favoriser l'embauche locale et l'intégration à l'emploi. Il était également question de la création d'un outil de référence en employabilité pour les intervenants de manière à les aider à mieux répondre aux besoins des

Graphique 4.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 4 -Emploi

personnes en recherche d'emploi. Un certain nombre de projets visant l'employabilité étaient également utilisés, certains impliquant des entreprises comme la TOHU.

Perspectives

Quinze Tables de quartier ont identifié l'emploi comme enjeu dans les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, comparativement aux quatre de l'année de référence 2011-2012. Les enjeux demeurent similaires à ceux recensés en 2011-2012 : insertion professionnelle, employabilité, formation, embauche locale, etc. Peu de détails sont donnés dans les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015 à propos des actions entreprises afin de travailler les enjeux. Néanmoins, on constate que, lorsque des moyens sont mentionnés, ils sont également similaires à ceux répertoriés lors de la collecte de données effectuée en 2013. Il y a peu de changement. Si plus de Tables interviennent dans le champ de l'emploi, elles le font de la même façon.

Le tableau 4.2 résume en quoi consistent les actions sur la thématique de l'emploi pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 4.2 – Champ d'intervention « Emploi »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Insertion professionnelle✓ Employabilité✓ Emplois de qualité✓ Formation✓ Favoriser l'embauche locale	<ul style="list-style-type: none">✓ Activités d'intégration en emploi, employabilité, recherche d'emploi✓ Forum de l'emploi✓ Participation à des tables de concertation employabilité ou insertion socioprofessionnelle✓ Plan d'action priorité emploi✓ Outil de référence virtuel✓ Projet préemployabilité M.A.R.C (Mouvement vers des Alternatives Rémunératrices et Constructives)✓ Circulation d'information/réseautage✓ Documenter les besoins des employeurs locaux✓ Développement de stages✓ Création d'une « zone d'emploi »

Fiche 5 – Environnement & aménagement urbain

Portrait 2011-2012

Treize tables ont mentionné travailler sur les enjeux relatifs à l’environnement et l’aménagement urbain. Les vingt-deux enjeux compilés portent sur le développement d’espaces verts, l’agriculture urbaine, l’aménagement et la protection de l’environnement. Certains enjeux mentionnés par les Tables concernaient aussi le champ d’intervention du transport (voir fiche 15) ainsi que celui de la sécurité urbaine (fiche 12).

Tableau 5.1 – Champ d’intervention « Environnement & aménagement urbain » - 2011-2012

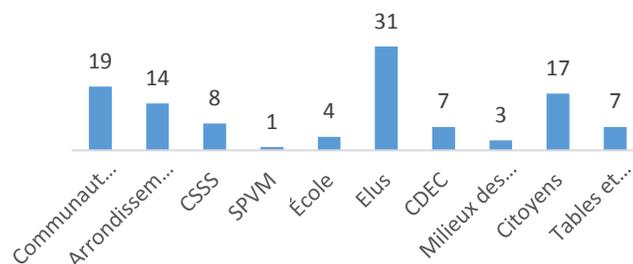
Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développement et maintien des espaces verts (parc, agriculture urbaine, jardins) ✓ Dossiers spécifiques (dont certains touchent les transports) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Terrains du CN ○ Bâtiment 7 ○ Pont Champlain ○ Échangeur Turcot 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développement durable ✓ Sécurité urbaine ✓ Amélioration, entretien du quartier, aménagement, environnement physique, revitalisation ✓ Protection de l’environnement ✓ Consultation, mobilisation citoyenne/Consultations publiques
Instance à l’origine de l’intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (16) ✓ Démarche citoyenne (6) ✓ Organisme du milieu (1) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (1) ✓ Table sectorielle autonome (0)
Échelle géographique de l’intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (16) ✓ Quartier (6) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (1) ✓ Arrondissement (2)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres de travail/Assemblées /comités de suivi, etc. ✓ Consultation de la population/mobilisation ✓ Animation/ateliers ✓ Sensibilisation recyclage/gestion des déchets/corvées de nettoyage/compostage ✓ Jardins/agriculture urbaine/marché saisonnier/verdissement ✓ Aménagements de parc/Infrastructures sportives ✓ Réaménagement/sécurité des grandes artères/carrefours ✓ Vélos en libre-service ✓ Corridors verts/ruelles vertes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étude circulation/stationnement ✓ Cours en aménagement participatif pour les étudiants à la maîtrise en urbanisme de McGill ✓ Dossiers plus spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Inventaire des terrains verts ○ Collectif 7 à nous ○ Reconversion Église Saint-Paul, Projet biodiversité Saint-Paul ○ Démarche Q21 « Une plage dans l’est » ○ Coopératives « Les Serres du Dos Blanc » ○ Recherche et circulation d’info sur des dossiers spécifiques (Champlain, Turcot)

Fiche 5 – Environnement & aménagement urbain

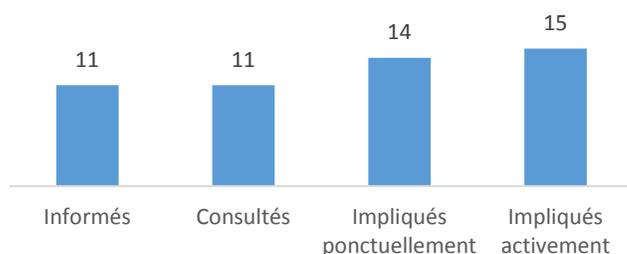
Les démarches autour des enjeux relatifs à l'environnement et à la sécurité urbaine ont surtout été initiées par les Tables de quartier, bien que certaines furent de concert avec les citoyens. Dans certains cas (3), les enjeux s'inscrivaient dans les démarches de Revitalisation urbaine

intégrée (RUI). Le graphique 5.1 nous indique que le milieu communautaire est bien impliqué dans les démarches, tout comme les arrondissements et les citoyens, mais ce qui est plus notable c'est l'importance de l'implication des élus. Parmi les autres acteurs impliqués dans les démarches, notons un Centre de la petite enfance (CPE), l'Alliance de recherche universités-communautés (ARUC), le Centre d'écologie urbaine de Montréal, le Groupe de recherche en urbanisme Hochelaga-Maisonneuve, la Société de transport de Montréal, des propriétaires d'immeubles, des promoteurs immobiliers, des commerçants.

Graphique 5.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



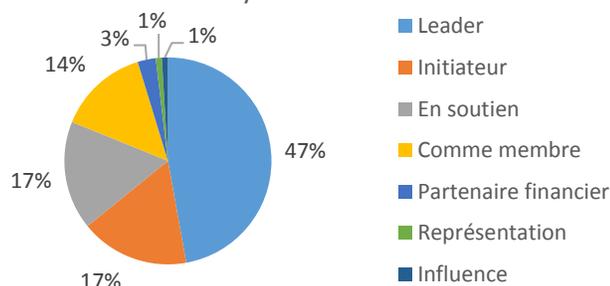
Graphique 5.2 - Place des citoyens dans les démarches



Le graphique 5.2 nous indique la nature de l'implication des citoyens dans les différentes démarches des Tables. Nous constatons qu'ils étaient fortement impliqués à tous les niveaux, mais beaucoup plus de manière active.

Les moyens utilisés par les Tables afin de travailler les enjeux étaient diversifiés et souvent liés à des problématiques de transport. Il était question de mobilisation des partenaires et des citoyens par des rencontres de travail, des consultations publiques et des

Graphique 5.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 5 – Environnement & aménagement urbain

ateliers. L'aménagement ou le réaménagement de différents éléments du territoire étaient également mentionnés : jardins urbains ou marchés saisonniers, parcs et infrastructures sportives, grandes artères et ruelles vertes, sans compter un certain nombre de dossiers plus importants (à vocation régionale) comme la reconstruction du pont Champlain et de l'échangeur Turcot. Dans l'ensemble, les Tables agissaient surtout comme leader dans l'organisation des moyens.

Perspectives

Selon les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, quatorze Tables mentionnaient des actions portant sur l'environnement et l'aménagement urbain. La majorité de ces actions étaient similaires à celles recensées en 2011-2012 : l'aménagement du territoire (verdissement, parcs, agriculture urbaine, etc.) ou l'amélioration de l'environnement extérieur (protection de l'environnement, propreté, réduction des îlots de chaleur, pollution sonore, qualité de l'air, etc.).

Le tableau 5.2 résume en quoi consistent les actions sur la thématique de l'environnement et de l'aménagement urbain des Tables pour l'année 2013-2014 et 2014-2015

**Tableau 5.2 – Champ d'intervention « Environnement et aménagement urbain »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Intégration des besoins de la population dans les projets d'aménagement du territoire	✓ Rencontres de travail/comités Vert/aménagement urbain/environnement
✓ Sensibilisation de la population (environnement, recyclage)	✓ Consultation de la population/ateliers
✓ Amélioration de l'environnement extérieur	✓ Développement d'un plan d'action/planification stratégique/formation de chantiers de travail
✓ Verdissement	✓ Projet d'animation horticole
✓ Propreté	✓ Verdissement des pôles/embellissement
✓ Développement durable	✓ Agriculture urbaine (potagers urbains)
✓ Réduction des îlots de chaleur	✓ Corvées de nettoyage
✓ Pollution sonore/qualité de l'air	✓ Gestion des eaux de pluie
✓ Sécurité urbaine	✓ Mettre sur pied une Maison de l'environnement
	✓ Travailler avec les démarches de revitalisation

Fiche 6 -Femmes

Portrait 2011-2012

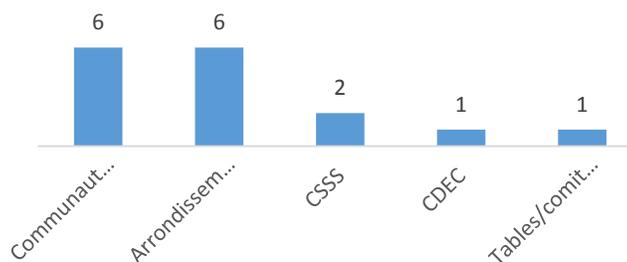
Deux Tables ont mentionné travailler des enjeux dans ce champ d'intervention. Ces Tables ont identifié six enjeux comme l'évaluation des besoins des femmes ou encore l'application de l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)¹

Tableau 6.1 –Champ d'intervention « Femmes » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Application de l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)	✓ Évaluation des besoins des femmes/information de la population sur la condition des femmes
✓ Information sur les services en violence conjugale	✓ Établir un langage commun
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (6)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (2)	✓ Arrondissement (4)
Moyens utilisés par les tables (résumé)	
✓ Session de formation sur l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)	✓ Rencontres avec le comité femmes
✓ Activités pour souligner le 6 décembre et le 8 mars	✓ Sensibilisation à la problématique des mariages forcés
	✓ Affiches sur la violence conjugale

Les Tables de quartier étaient à l'origine des interventions. Majoritairement, elles impliquaient des acteurs du milieu communautaire et des arrondissements, comme l'illustre le graphique 6.1. Pour une Table, l'enjeu en lien avec la question des femmes était également lié à la démarche de Revitalisation urbaine intégrée.

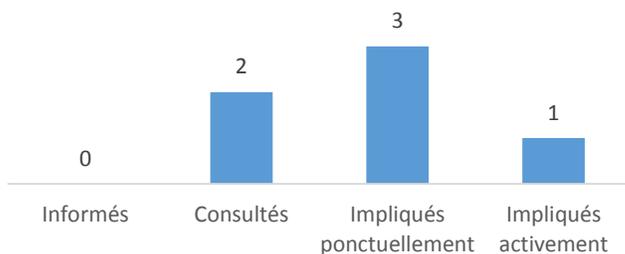
Graphique 6.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



¹ L'ADS est « un processus d'analyse favorisant l'atteinte de l'égalité entre les femmes et les hommes par l'entremise des orientations et des actions d'instances décisionnelles de la société sur les plans local, régional et national », Secrétariat à la condition féminine du Québec : <http://www.scf.gouv.qc.ca/index.php?id=29> (consulté le 8 janvier 2016).

Fiche 6 - Femmes

Graphique 6.2 - Place des citoyens les démarches

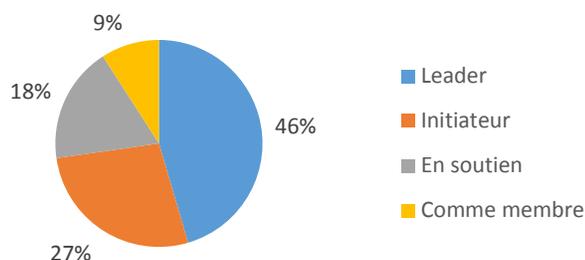


L'absence des citoyen(e)s au graphique 6.1 laisse à penser qu'aucun n'était impliqué à titre d'acteur dans les démarches (ils n'ont pas été mentionnés par les Tables à ce titre. Pourtant, selon le graphique 6.2, des citoyens avaient une place dans les démarches

(consultés, impliqués ponctuellement ou activement). Enfin, il est surprenant que ces mêmes citoyens ne soient pas informés.

Dans les moyens utilisés par les Tables pour travailler les enjeux, il était souvent question de formation sur l'analyse différenciée selon les sexes. Sur ces moyens, les Tables agissent davantage en leader.

Graphique 6.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

La lecture des rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015 de chaque Table nous a permis de constater que, même si toutes les Tables n'avaient pas d'enjeux directement en lien avec le champ d'intervention des femmes, la question était traitée de manière transversale par la majorité de celles-ci. Pour ce qui est des Tables qui mentionnent travailler directement sur la question des femmes, l'application de l'analyse différenciée selon les sexes demeure, comme en 2011-2012, un enjeu important. Notons enfin qu'une seule Table propose des actions afin de contrer la violence faite aux femmes, la même qu'en 2011-2012.

Le tableau 6.2 résume les actions sur la thématique des femmes pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

Fiche 6 -Femmes

Tableau 6.2 – Champ d'intervention « Femmes »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Intégrer la spécificité « femmes » dans les priorités et les actions✓ Intégrer l'analyse différenciée selon les sexes (ADS) dans les projets✓ Réduire les inégalités, informer des droits, améliorer la condition de vie des femmes✓ Connaître les besoins des femmes✓ Contrer la violence faite aux femmes	<ul style="list-style-type: none">✓ Tenue d'activités s'adressant spécifiquement aux femmes.✓ Participation aux Comités femmes✓ Ateliers sur les besoins des femmes/sur la violence faite aux femmes✓ Distribution de la documentation sur l'ADS✓ Portrait des femmes/projet de recherche sur les stratégies pour rejoindre les femmes et répondre à leurs besoins.✓ Construction de logements pour femmes en difficulté

Fiche 7 – Habitation

Portrait 2011-2012

Les enjeux portant sur l’habitation concernaient surtout le développement de logements sociaux, de projets résidentiels, mais également la qualité et la salubrité des logements. Des seize Tables ayant mentionné des enjeux dans le champ d’intervention du logement, dix (63%) travaillaient au développement de logements sociaux, communautaires ou abordables alors que seulement deux Tables mentionnaient la salubrité des logements comme enjeu.

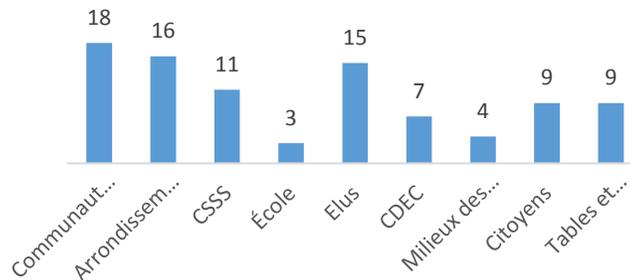
Tableau 7.1 –Champ d’intervention « Habitation » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Accroître le nb de logements sociaux ou adaptés (certains ont des objectifs de 1000 ou 2500 logements sociaux) ✓ Avoir un développement résidentiel qui répond aux besoins du quartier ✓ Améliorer la qualité des logements 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Favoriser la rétention des résidents ✓ Salubrité ✓ Relocalisation des organismes communautaires et de loisir ✓ Programmes d’accès à la propriété ✓ Rénovation du parc locatif privé
Instance à l’origine de l’intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (13) ✓ Démarche citoyenne (2) ✓ Organisme du milieu (5) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (5) ✓ Table sectorielle autonome (4)
Échelle géographique de l’intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (6) ✓ Quartier (10) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (1) ✓ Arrondissement (5)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portrait du logement/de l’habitation ✓ Pression pour obtenir des logements sociaux ✓ Mécanismes de suivi des projets/développement de projets/Mise à jour sur les projets en cours de réalisation/Plan de développement ✓ Mobilisation citoyenne/consultation/café citoyen ✓ Inventaire des terrains ✓ Animation de comité/représentation/dépôt de mémoires/liens de collaboration ✓ Développement des connaissances/partenariat de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Appui/mise sur pied coopératives d’habitations ✓ Ateliers et cliniques de sensibilisation sur les droits et obligations des locataires ✓ Sensibilisation des partenaires scolaires/sensibilisation de la population à l’embourgeoisement ✓ Calcul des compensations ✓ Stratégies de lutte contre l’insalubrité/inspection systématique des multiplex/protéger et entretenir le parc de logements locatifs ✓ Programmes d’accès à la propriété ✓ Bureau Info logement/comité logement

Fiche 7 – Habitation

Dans le tiers des cas, les démarches avaient une instance de la Table de quartier à leur origine. Le graphique 7.1 indique l'implication des acteurs du milieu communautaire et des arrondissements, mais aussi la présence active des élus (surtout des élus municipaux). En plus des

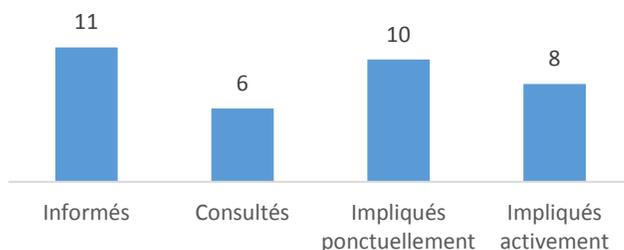
Graphique 7.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



acteurs illustrés dans le graphique 7.1, les Tables ont également mentionné la participation de la Société d'habitation et de développement de Montréal (SHDM), de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ou encore de la Direction de santé publique de Montréal.

Toujours selon le graphique 7.1, nous constatons que les Tables ont mentionné l'implication des

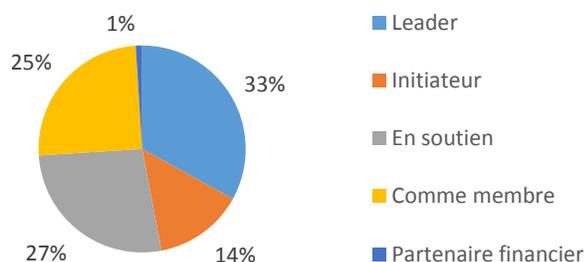
Graphique 7.2 - Place des citoyens des démarches



citoyens dans 41% des démarches (neuf mentions). Le graphique 7.2 indique que ces citoyens étaient surtout informés des démarches entreprises par les Tables ou encore impliqués ponctuellement.

Les moyens utilisés par les Tables pour travailler les enjeux semblent surtout être de l'ordre de la mobilisation des partenaires et des citoyens, de même que leur sensibilisation (par la consultation, la tenue de rencontres ou d'ateliers) à différentes questions. Il était aussi question d'effectuer des pressions auprès d'acteurs stratégiques afin d'obtenir des logements sociaux. Parmi les autres moyens utilisés, notons la mise sur pied d'instances pouvant offrir de l'aide aux citoyens selon différentes problématiques (ex. : coopérative d'habitation, bureau

Graphique 7.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 7 – Habitation

d'information logement, comité logement, programme d'accès à la propriété).

Perspectives

Selon les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, vingt-cinq Tables de quartier travaillent sur la question de l'habitation, comparativement à seize en 2011-2012. Les enjeux et les moyens recensés sont plutôt similaires à ceux mentionnés par les Tables en 2011-2012 : l'amélioration des logements, de leur salubrité, l'accès à des logements sociaux ou abordables.

Le tableau 7.2 résume les actions sur la thématique de l'habitation pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

Tableau 7.2 – Champ d'intervention « Habitation »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Intégrer les besoins de la population dans les projets de développement du territoire✓ Mobilisation de la population✓ Développement de projets de logements sociaux✓ Embourgeoisement✓ Salubrité des logements (dépistage, information des locataires, intervention)✓ Droits et responsabilités des locataires✓ Rétention des résidents✓ Lutte à l'exclusion et à la pauvreté✓ Favoriser la revitalisation des commerces et logements	<ul style="list-style-type: none">✓ Table logement/comité logement✓ Consultations publiques/forums✓ Service d'information et de défense des droits des locataires✓ Démarche de Revitalisation urbaine intégrée✓ Sondage afin de mieux connaître les besoins en logement social de la population✓ Coopératives d'habitation✓ Outiller les intervenants pour une meilleure prise en charge des situations problématiques✓ Développer un sentiment d'appartenance

Fiche 8 – Immigration et communautés culturelles

Portrait 2011-2012

Quatre Tables ont mentionné intervenir dans le champ de l'immigration et des communautés culturelles. Les neuf enjeux recensés concernaient les personnes d'origine immigrante ou, de façon plus globale, la diversité culturelle. La population du territoire de ces quatre Tables étant composée d'une forte proportion de personnes d'origine immigrante ou de minorités visibles (parfois plus de la moitié de la population provient de ces groupes)¹, cela explique probablement leur intérêt face à ces enjeux. Les données recueillies faisaient référence au développement de services et d'aide aux nouveaux arrivants, de sensibilisation à la diversité culturelle ou au racisme et à la discrimination.

Tableau 8.1 – Champ d'intervention « Immigration et communautés culturelles » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Formation des intervenants	✓ Mobilisation des acteurs locaux (emploi/nouveaux arrivants)
✓ Sensibilisation du public/Promotion de la diversité culturelle	✓ Services intégrés pour les communautés culturelles et les nouveaux arrivants
✓ Combattre le racisme et la discrimination	
✓ Activités en partenariat avec les écoles	
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (9)	✓ Organisme du milieu (2)
✓ Démarche citoyenne (1)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (1)	✓ Arrondissement (5)
✓ Quartier (4)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Formations/conférences/ateliers	✓ « Branding » valorisant la diversité culturelle
✓ Différentes activités :	✓ Appropriation de l'approche « Cités interculturelles »
○ Mois des noirs	✓ Initiatives d'intégration
○ Semaine d'action contre le racisme	✓ Information/trousse d'accueil pour les nouveaux arrivants.
○ Semaine québécoise des rencontres interculturelles	
✓ Mise sur pied d'un comité employabilité	

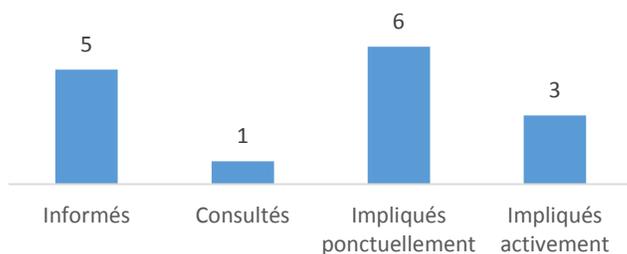
¹ Selon les données du recensement de 2011, par territoire de CLSC équivalent, disponible sur le site de l'Espace montréalais d'information sur la santé (<http://emis.santemontreal.qc.ca/>).

Fiche 8 – Immigration et communautés culturelles

Les démarches émanaient principalement d'instances des Tables et impliquaient surtout le milieu communautaire et les arrondissements (voir le graphique 8.1). Parmi les autres acteurs absents du graphique, notons le ministère de l'Immigration et des Communautés

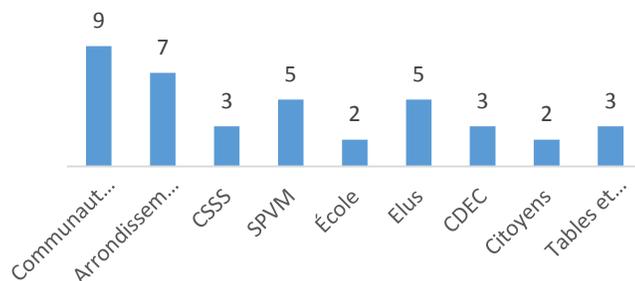
culturelles qui a été mentionné à trois reprises. De plus, à quatre occasions, les enjeux s'inscrivaient dans une démarche de Revitalisation urbaine intégrée (RUI).

Graphique 8.2 - Place des citoyens dans les démarches



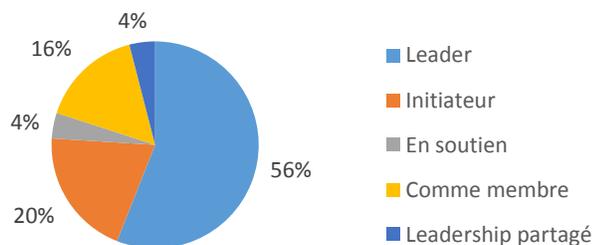
Les moyens utilisés par les Tables pour travailler ces enjeux (au nombre de 17) consistaient souvent en la tenue d'activités de sensibilisation ou de formations lors de moments clés, comme le Mois de l'histoire des Noirs ou encore la semaine d'actions contre le racisme. Pour la majorité des moyens utilisés (56%), les Tables agissaient en leader.

Graphique 8.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Le graphique 8.1 démontre que les citoyens semblaient peu impliqués dans les démarches des Tables. Le graphique 8.2 indique qu'ils étaient surtout impliqués ponctuellement ou informés des démarches.

Graphique 7.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

Selon les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, huit Tables travaillent maintenant sur la question de l'immigration et des communautés culturelles, comparativement à quatre Tables en

Fiche 8 – Immigration et communautés culturelles

2011-2012. À quelques exceptions, les enjeux de 2013-2014 et 2014-2015 sont assez similaires à ceux qui ont été mentionnés lors de la collecte de données de 2011-2012: favoriser les relations interculturelles harmonieuses, bien accueillir et intégrer les nouveaux arrivants, briser l'isolement des immigrants.

Du côté des moyens, il y a ici aussi une continuité par rapport aux actions mentionnées pour la période 2011-2012 : activités de sensibilisation et de réseautage, formations des intervenants, évènements spéciaux, etc. Fait intéressant, alors qu'une seule Table avait mentionné pour 2011-2012 une distribution de trousse d'accueil aux nouveaux arrivants, ce sont maintenant trois Tables qui ont élaboré un tel outil (trousse/pochette contenant carte, bottin des ressources, dépliants pertinents). Finalement, une Table mentionne participer à une « étude sur les critères de bonne pratique en relations interculturelles »¹ réalisée par le Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) du département d'Anthropologie de l'Université de Montréal².

Le tableau 8.2 résume les actions sur la thématique de l'immigration et des communautés culturelles pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 8.2 – Champ d'intervention « Immigration & communautés culturelles »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valoriser la diversité culturelle ✓ Favoriser les relations interculturelles/les rapprochements interculturels ✓ Intégration socio-économique des immigrants ✓ Briser l'isolement des personnes immigrantes ✓ Améliorer le processus de référence ✓ Améliorer l'accueil des nouveaux arrivants ✓ Mobilisation des organismes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activités de sensibilisation/séances d'informations/évènements de rencontres ✓ Formations des intervenants <ul style="list-style-type: none"> ○ Communication interculturelle ○ Pères immigrants ✓ Trousse/pochette d'accueil à l'intention des nouveaux arrivants (documentation d'information) ✓ Participation à des comités immigration/interculturels ✓ Projets spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Démarche du Tout inclus ○ Projet Ose ○ Rapprochement Interculturel Villeray ✓ Évènements spéciaux/colloques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Semaine d'actions contre le racisme ○ Semaine des rencontres interculturelles

¹ Rapport d'activité 2014-2015, concert'Action Lachine, p. 18. Disponible en ligne : <http://concertactionlachine.com/wp-content/uploads/2015/06/rapport-dactivite-1415-vf-web.pdf> (consulté le 12 janvier 2016).

² <http://labrri.net/> (consulté le 12 janvier 2016)

Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles

Portrait 2011-2012

Quatorze Tables de quartier ont mentionné intervenir dans le champ « jeunes, petite enfance et famille ». Ce champ fut le plus complexe à traiter en raison du nombre important d'enjeux et de moyens énumérés par les Tables. Nous avons d'ailleurs subdivisé les moyens en catégories « thématiques » afin de mieux refléter les actions entreprises par les Tables. Les enjeux mentionnés par les Tables concernant principalement les jeunes, les tout-petits et leur famille. Il est notamment question d'amélioration des relations entre les organisations, de développement d'offres de services (comme des services de garde et l'accès aux spécialistes), de l'accompagnement des jeunes de même que d'amélioration des connaissances/compétences des intervenants qui travaillent auprès de ceux-ci.

Tableau 9.1 – Champ d'intervention « Jeunes, petite enfance, familles » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liens avec les instances (arrondissements, écoles, etc.)/leadership/participation/suivi de projet/coordination/réseautage des partenaires ✓ Promouvoir l'implication des familles ✓ Développer les liens Familles-École-Communauté/soutenir la démarche « D'école vers ton avenir » ✓ Mieux répondre aux besoins des familles avec enfants 0-5 ans <ul style="list-style-type: none"> ○ Services de garde ○ Éveil à la lecture ○ Accès aux spécialistes ○ Transition à l'école ✓ Évaluation des besoins/portrait des familles/développer l'offre de service ✓ Compétences et connaissances des intervenants/occasions d'échange ✓ Prévenir les problématiques de toxicomanie (dépendance), sexualité (sexualité et relations saines), criminalité, violence 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Travail en amont auprès des jeunes (habilités sociales, estime de soi) ✓ Accompagnement des jeunes, passage au secondaire/réussite scolaire/persévérance scolaire/intégration sur le marché du travail ✓ Saines habitudes de vie (activité physique) ✓ Intervention auprès des parents/compétences parentales/lieux de rencontre et de socialisation ✓ Faciliter l'accès à des activités à peu de frais (sports, loisirs, camps de jour) ✓ Augmenter les places en service de garde/améliorer l'accès aux services de garde ✓ Services de répit pour les familles avec enfant(s) ayant des besoins particuliers ✓ Dépistage précoce des enfants vulnérables/développement des enfants et des jeunes ✓ Augmentation des revenus des individus et des familles
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (46) ✓ Démarche citoyenne (3) ✓ Organisme du milieu (5) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (5) ✓ Table sectorielle autonome (5)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (1) ✓ Quartier (31) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (7) ✓ Arrondissement (34)

Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles

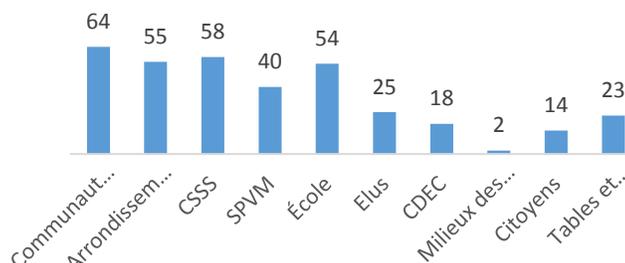
Tableau 9.1 – Champ d’intervention « Jeunes, petite enfance, familles » - 2011-2012 (suite)

Moyens utilisés par les tables (résumé)	
<p><u>Petite enfance/CPE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Portrait de la fréquentation des services de garde et des besoins ✓ Créer des services de garde pour enfants avec besoins particuliers/améliorer l’offre de services de garde/projet pilote répit soir et fin de semaine ✓ Projet d’éducatrice CPE nomade dans les organismes communautaires ✓ Augmenter l’offre de services psychomoteurs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de moyens pour faciliter l’entrée à l’école (maternelle)/ outil « Passage à l’école » ✓ Activités pour les parents/groupes de soutien/compétences parentales/diffusion de l’information à propos des activités/rencontres à propos des enjeux scolaires/trouver un moyen de rejoindre les familles petite-enfance
<p><u>Formation des intervenants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formations/plan de formation/outils : <ul style="list-style-type: none"> ○ Dépistage des enfants vulnérables 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accès aux spécialistes (dépistage, suivi, références) ○ Approche de réduction des méfaits
<p><u>Activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recensement des activités déjà en place selon l’enjeu ✓ Activités d’échanges/Journée « speed dating » pour les acteurs 6-25 ans ✓ Ateliers avec une sexologue à l’école ✓ Semaine québécoise des familles ✓ Initiative sécurité alimentaire ✓ Organisation d’activités/soutien des activités déjà en place <ul style="list-style-type: none"> ○ Sportives ○ Bazar d’hiver ○ Magasin-Partage rentrée scolaire/fête de la rentrée ○ Aide aux devoirs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Camps d’activités plein-air ○ Coup de pouce emploi ○ Accroche-toi! ○ Stimulation du langage/précoce ○ Semaine de la prévention de la toxicomanie/ Sensibilisation à la toxicomanie dans les écoles ○ Ateliers cuisine (écoles primaires) ○ Activités pré/post natales/ Projet Relevailles (soutien postnatal pour la clientèle immigrante vulnérable) ○ L’école des parents ○ Journées de la persévérance scolaire ○ Etc.
<p><u>Projets spécifiques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Projet Relevailles (soutien postnatal pour la clientèle immigrante vulnérable) ✓ Projet d’éveil à la lecture et à l’écriture (PAÉLÉ) ✓ Maison de l’Enfance/Maison des jeunes/Établissement d’un centre communautaire famille ✓ Projet de recherche ITSS (inventaire des pratiques de prévention) ✓ Quartier vert et sécuritaire ✓ Projet « Unis pour l’enfance » (Maturité scolaire) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Projet « Jouer c’est grandir » (Apprentissage par le jeu) ✓ Projet Focus (décrochage scolaire, intervention rapprochée, insertion à l’emploi) ✓ Projet « Milieu ouvert sur ses écoles »/École ouverte sur son milieu ✓ Avenir d’enfants ✓ Conteur nomade ✓ Capsules vidéo sur la réalité des jeunes à différents niveaux (École, sécurité du quartier, gangs de rue) ✓ Alphabétisation/francisation
<p><u>Écoles</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Agent de liaison dans les écoles ✓ Projet « Milieu ouvert sur ses écoles »/École ouverte sur son milieu ✓ Mobilisation contre la fermeture d’écoles 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Décrochage : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonds de soutien aux études pour les jeunes décrocheurs ou à risque ○ Chantier « Retour aux études »
<p><u>Concertation/Gestion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité/partenariats/Collaboration/actions politiques/ mobilisation des partenaires/représentation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Officialiser les liens avec le CSSS ✓ Gestion du financement selon les enjeux
<p><u>Diffusion/collecte d’information</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forum Famille/Forum « La grande rencontre des familles »/Actes de forum ✓ Diffusion d’information sur les services offerts dans le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portrait du quartier ✓ Diagnostic de quartier SHV/Projet « Saines habitudes de vie Jeunesse »/ Comité Santé et saines habitudes de vie

Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles

Les démarches provenaient principalement d'instances de la Table de quartier. Les principaux acteurs impliqués provenaient du milieu communautaire, des arrondissements, des CSSS et des écoles comme le démontre le graphique 9.1. Notons aussi que le

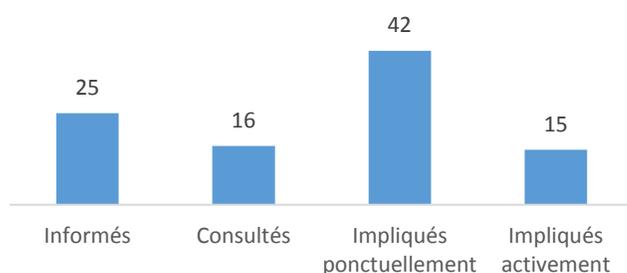
Graphique 9.1 - Acteurs impliqués dans des démarches



SPVM était particulièrement impliqué dans ces démarches. En plus des acteurs inclus dans le graphique 9.1, les Tables ont mentionné l'implication de cliniques communautaires du ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, de commissions scolaires, de Centres de la Petite Enfance (CPE) ainsi que d'Avenir d'enfants. Le milieu des affaires était peu impliqué, mais

signalons la participation du Cirque du Soleil.

Graphique 9.2 - Place des citoyens des démarches



Les citoyens sont impliqués dans un peu plus de 20% des démarches des Tables. Leur participation était surtout ponctuelle comme le démontre le graphique 9.2 (65% des cas).

Afin de faciliter le traitement, les moyens utilisés ont été divisés en sept catégories.

Petite enfance/CPE

Parmi les moyens utilisés : amélioration de l'accessibilité aux services de garde et l'offre de services de garde. Il était aussi question d'activités/formations offertes aux parents sous le thème des compétences parentales.

Formation des intervenants

Formation sur le dépistage des enfants vulnérables et les processus de références auprès des spécialistes.

Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles

Activités

Les activités mentionnées étaient nombreuses et s’adressaient autant aux acteurs du milieu qu’aux jeunes/enfants et leur famille. Il y était entre autres question, d’activités pré/post natales pour les mères, d’ateliers de cuisine, de stimulation, d’activités sportives, d’aide aux devoirs ou encore d’activités de « speed dating » (réseautage éclair) pour les acteurs du milieu.

Projets spécifiques

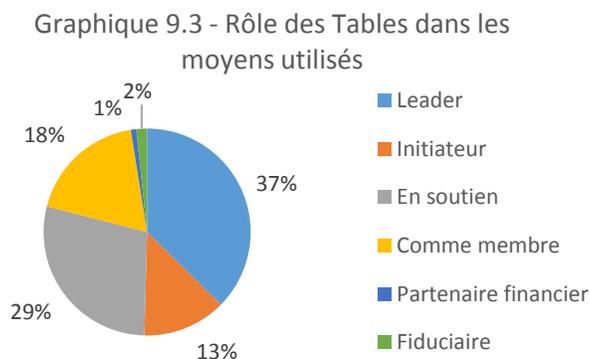
Ces projets portaient sur des thématiques similaires aux activités : relevailles, stimulation, infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS), décrochage scolaire, etc.

Écoles

En ce qui concerne les moyens déployés de concert avec les écoles, il était surtout question des intervenants communautaires-scolaires (ICS) et des démarches de type « Milieu ouvert sur ses écoles/École ouverte sur son milieu » dans trois territoires. La lutte au décrochage scolaire était aussi un enjeu mentionné pour lequel des moyens ont été déployés comme un fonds de soutien aux études pour jeunes décrocheurs qui a été mis sur pied dans un quartier.

Concertation/gestion et Diffusion/collecte d’information

Il était surtout question de faire le portrait et le diagnostic des besoins de la communauté, de diffusion d’information à propos des services offerts de même que de la concertation des acteurs impliqués dans les questions touchant les jeunes, les tout-petits et leur famille.



Pour l’ensemble de ces moyens utilisés, les Tables de quartier se positionnaient presque aussi souvent comme leader qu’en soutien. Notons que, pour deux enjeux, les Tables se disaient—fiduciaires ou partenaires financiers.

Perspectives

Vingt-trois des 29 Tables de quartiers qui ont fourni leurs rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, mentionnent des enjeux concernant les jeunes, les tout-petits et leur famille, comparativement à quatorze en 2011-2012. Les enjeux ciblés par ces Tables vont dans le même sens que ceux énumérés en 2011-2012 : cerner les besoins des jeunes et des familles, augmenter

Fiche 9 – Jeunes, petite enfance, familles

les places en garderie, améliorer leur santé et leur qualité de vie, la persévérance scolaire, les saines habitudes de vie, le développement des enfants et le dépistage, la maturité scolaire, soutenir et développer l'arrimage des services, etc. Les moyens s'insèrent également dans la continuité de ceux mentionnés précédemment. Il est question d'activités à l'attention des jeunes, des tout-petits, de leur famille, mais également des activités qui s'adressent aux intervenants afin de les aider à mieux répondre aux besoins des groupes ciblés dans ce champ d'intervention. Notons la volonté d'implanter le programme Triple P (Pratique Parentale Positive) dans le territoire de deux Tables de quartier. Ce programme est constitué d'un « ensemble d'activités conçues pour [...] donner des outils efficaces visant à améliorer les relations parents-enfants »¹.

Le tableau 9.2 résume les actions sur la thématique « jeunes, petite enfance, familles » pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 9.2 – Champ d'intervention « jeunes, petite enfance, familles »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Cerner les besoins et les priorités des jeunes et des familles du quartier	✓ Démarche « Voix des parents » (sondage, production d'un rapport)
✓ Améliorer la santé et la qualité de vie des jeunes et de leur famille	✓ Sondage des besoins et préoccupation des jeunes/des familles
✓ Établir des liens entre les jeunes, leur famille et leur école	✓ Événements/activités pour les familles (ex. parcs animés)/loisirs abordables
✓ Persévérance scolaire/réussite scolaire	✓ Tables/comités/concertations Tout-petits/0-5 ans/jeunesse
✓ Briser l'isolement des familles nouvellement arrivées	✓ Réseautage des acteurs du milieu
✓ Saines habitudes de vie	✓ Intervenants communautaires-scolaires (ICS)
✓ Transition vers l'école primaire	✓ Implantation du programme Triple P (Pratique Parentale Positive)
✓ Développement des habiletés langagières des enfants	✓ École et milieux en santé/concertation école-familles-communauté/Un milieu ouvert sur ses écoles
✓ Maturité scolaire	✓ Outils d'accompagnement pour les milieux scolaires et communautaires
✓ Dépistage des enfants présentant des difficultés	✓ Activités sportives et récréatives pour les jeunes de 1 à 17 ans/installations matérielles
✓ Renforcer la capacité d'agir des familles auprès de leurs enfants	✓ Sondage sur les habitudes de vie des jeunes
✓ Soutenir et développer l'arrimage des services à la petite enfance	✓ Planification stratégique/plan d'action
✓ Prévention de la violence et de l'intimidation	✓ Maison des jeunes/maison des familles
	✓ Aide aux devoirs

¹ Pour plus de détails, consultez le site <http://parentspositifs.ca> (consulté le 29 février 2016)

Fiche 10 – Santé et saines habitudes de vie

Portrait 2011-2012

Six Tables de quartier ont mentionné travailler sur dix enjeux relatifs au champ d'intervention « santé et saines habitudes de vie ». Ces enjeux concernaient l'offre de services en activités physiques, des activités de sports et de loisirs, la sensibilisation de la population aux saines habitudes de vie (SHV) ainsi que leur promotion. Ce champ d'intervention est lié de près à celui des « sports et loisirs » puisque l'activité physique constitue, en soi, une saine habitude de vie.

Tableau 10.1 – Champ d'intervention « Santé et saines habitudes de vie » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Soutien à la population aînée	✓ Chantier sur la santé et les services sociaux
✓ Offre de services aînés et activité physique	✓ Vision commune – Actions durables et intégrées – SHV 0-17 ans vulnérables
✓ Briser l'isolement/prévenir l'abus	✓ Aménagements sécuritaires favorisant le transport actif et l'activité physique
✓ Activités de sport et de loisirs	✓ Plan d'action concerté SHV chez les jeunes
✓ Promotion des SHV/sensibilisation de la population	
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la table de quartier (7)	✓ Programme ou politique publique (3)
✓ Organisme du milieu (4)	✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (9)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Table des aînés/Salon des aînés	✓ Initiatives:
✓ Comité de travail sur la santé et les saines habitudes de vie	○ Québec en forme
✓ Portrait du quartier au regard des saines habitudes de vie	○ « Mon école à pied à vélo! »
✓ Accessibilité des activités récréatives/distribution d'information à ce propos	✓ Documenter les expériences des autres quartiers
✓ Améliorer/bonifier l'offre de services/ Analyse des besoins vs l'offre de services	✓ Plan d'action (ex. QVAS c'est quoi?)
✓ Accès à des aliments sains et de qualité	✓ Activités de promotion, de sensibilisation et de conscientisation
✓ Améliorer les espaces de jeu/optimiser l'utilisation des installations existantes	○ SHV
✓ Mise en place d'un centre récréo-sportif	○ Transport actif
	○ Activité physique
	○ Santé sexuelle et prévention aux dépendances

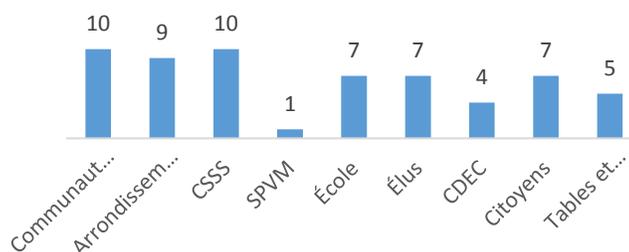
Fiche 10 – Santé et saines habitudes de vie

Les démarches émanaient surtout des instances des Tables de quartier.

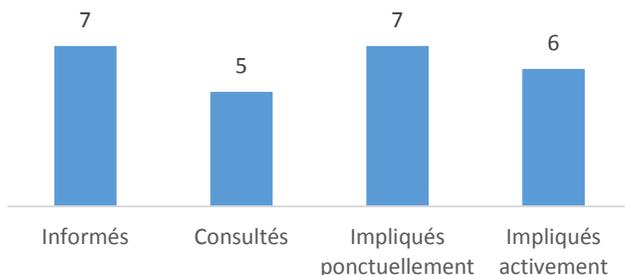
Comme l'indique le graphique 10.1, les acteurs impliqués provenaient majoritairement du milieu communautaire, des arrondissements et des CSSS. Puisque plusieurs démarches ciblait les

enfants et les jeunes, il n'est pas surprenant de voir une bonne implication des écoles. Parmi les autres acteurs impliqués, une Table mentionnait Québec en forme et la Commission scolaire de Montréal (CSDM).

Graphique 10.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Graphique 10.2 - Place des citoyens dans les démarches

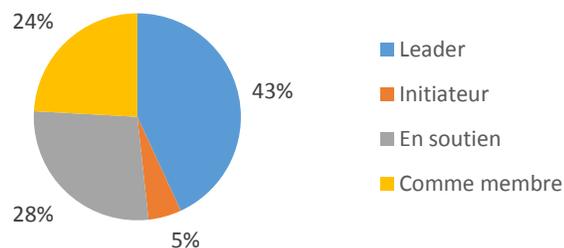


Le graphique 10.1 indique une implication non négligeable des citoyens, dans les deux tiers des enjeux travaillés par les Tables. Comme le démontre le graphique 10.2, ceux-ci étaient effectivement sollicités à différents niveaux étant, entre autres, impliqués activement à

plusieurs reprises.

Tel que mentionné, plusieurs des moyens utilisés pour travailler les enjeux concernaient les jeunes : des activités de promotion et de sensibilisation, l'amélioration des espaces de jeu, des installations disponibles dans les parcs ou de l'offre de service en activités de sports et de loisirs pour les 0-17 ans. Une Table avait toutefois ciblé la santé des aînés comme enjeu important de son territoire. À la lecture des moyens énumérés par les Tables, on

Graphique 10.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 10 – Santé et saines habitudes de vie

remarque que, outre les sports et loisirs, le champ d'intervention de la santé avait aussi des liens avec les champs de la sécurité alimentaire, de l'aménagement urbain de même que le champ jeunesse-petite enfance-familles. Rappelons que les Tables ont une approche intégrée des problématiques, ce que reflète bien cette situation : des enjeux et des moyens recourent ces champs et se retrouvent dans l'un comme dans l'autre. Finalement, le graphique 10.3 nous indique que les Tables agissaient en leader dans la majorité des moyens utilisés.

Perspectives

Selon les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, seize Tables de quartier mentionnent travailler de près ou de loin à la question de la santé et des saines habitudes de vie, comparativement à six Tables en 2011-2012. Si, à plusieurs occasions, les actions se résument à la participation à un comité ou une table sectorielle sur le sujet, plusieurs Tables mentionnent aussi des actions concrètes entreprises afin de faire la promotion des saines habitudes de vie auprès de leur population. Lorsqu'il est question des saines habitudes de vie, il est presque systématiquement question des jeunes, comme ce fut le cas lors de la collecte de données de 2011-2012. Au niveau des acteurs impliqués, les Tables, les comités jeunesse ou sécurité alimentaire, Québec en forme et les écoles sont régulièrement mentionnées. Finalement, en termes de moyens concrets, les Tables mobilisent des stratégies similaires : des activités/ateliers visant à promouvoir les saines habitudes de vie, des projets spécifiques, des plans d'action.

Le tableau 10.2 résume les actions sur la thématique de la santé et des saines habitudes de vie pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 10.2 – Champ d'intervention « Santé et saines habitudes de vie »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Faciliter l'accès aux services✓ Encourager la pratique/faire la promotion de saines habitudes de vie✓ Promotion d'un mode de vie sain pour les 0-17 ans<ul style="list-style-type: none">○ Mode de vie physiquement actif○ Saine alimentation✓ Accès des jeunes et de leur famille à des activités physiques✓ Prise en charge de la santé (suivi médical)✓ Mobilisation des partenaires/réseautage✓ Favoriser l'accès à une alimentation saine	<ul style="list-style-type: none">✓ Mise sur pied/participation à des comités de concertation✓ Portrait des initiatives locales/identifier les forces et défis✓ Tenue d'activités/d'ateliers sur les saines habitudes de vie (activité physique, nutrition, etc.)✓ Obtention de financement (Québec en forme)✓ Projets spécifiques visant la promotion et l'adoption de saines habitudes de vie par les jeunes.✓ Plans d'action saines habitudes de vie✓ Marchés communautaires/épiceries solidaires

Fiche 11 – Santé mentale

Portrait 2011-2012

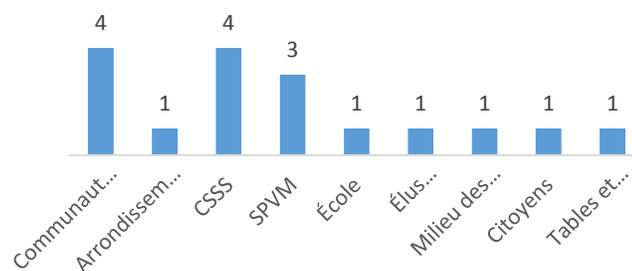
Quatre Tables ont mentionné le champ d'intervention de la santé mentale pour un total de quatre enjeux (un par Table). Essentiellement, ces enjeux traitaient de l'offre de service de première ligne, de réseautage des ressources et de déstigmatisation afin d'assurer une cohabitation harmonieuse des différentes populations.

Tableau 11.1 – Champ d'intervention « Santé mentale » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Cohabitation harmonieuse	✓ Favoriser le réseautage des organismes et ressources
✓ Maximiser l'offre de services de première ligne	✓ Déstigmatisation
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Organisme du milieu (1)
✓ Démarche citoyenne (1)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Inter quartier (1)
✓ Quartier (3)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Offre de formations aux intervenants non spécialisés en santé mentale/rencontres thématiques/groupe de formation « Vivre en solo » (outils pour apprivoiser la solitude)	✓ Projet « Ici et maintenant »
✓ Trousse de sensibilisation à l'intention des citoyens et commerçants	✓ Portrait des services existants
	✓ Semaine du sourire dans les écoles (prévention du suicide)
	✓ Exposition d'œuvres d'art

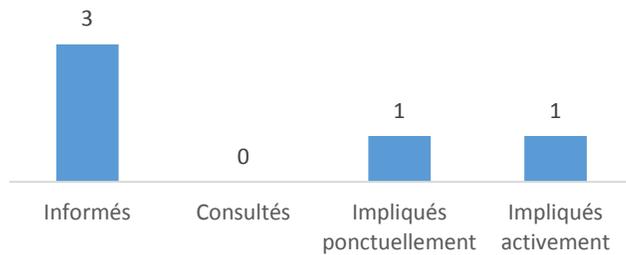
Les démarches des Tables émanaient autant d'une instance de la Table que d'un organisme ou d'une démarche citoyenne (déconstruction des préjugés/déstigmatisation). Le graphique 11.1 nous indique que ce sont surtout des acteurs du milieu communautaire, des CSSS et du Service de police de la ville de Montréal qui ont été impliqués. Une Table a également mentionné l'implication d'un hôpital dans sa démarche en santé mentale.

Graphique 11.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Fiche 11 – Santé mentale

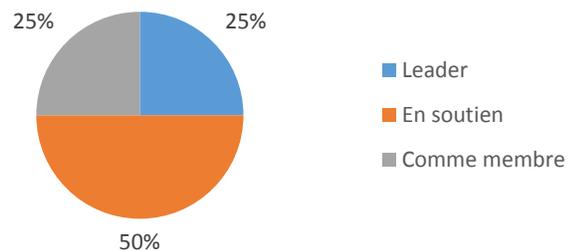
Graphique 11.2 - Place des citoyens dans les démarches



La démarche qui émanait des citoyens semble être la seule à les avoir impliqués activement. Autrement, les citoyens étaient surtout informés des travaux de la Table concernant la santé mentale (voir le graphique 11.2).

Les moyens utilisés par les Tables pour travailler ces enjeux visaient à offrir de l'information sur la santé mentale à différents groupes : aux intervenants grâce à des formations ou des rencontres thématiques ou aux citoyens par la distribution de trousse de sensibilisation. Parmi les autres moyens utilisés, notons le portrait des services existants de même que le portrait des besoins afin d'améliorer l'offre de services. Finalement, le graphique 11.3 indique que les Tables ont assumé un leadership dans 50% des 15 moyens répertoriés.

Graphique 11.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

Les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015 nous indiquent que dix Tables ont identifié la santé mentale comme un enjeu d'importance dans leur territoire, ce qui est beaucoup plus que les quatre recensés en 2011-2012. Encore ici, les enjeux et moyens s'inscrivent en continuité par rapport aux informations obtenues dans le portrait de 2011-2012 : formation des intervenants, sensibilisation des citoyens, amélioration de l'offre de service en santé mentale, portrait des ressources et des besoins, etc. Quelques nouveautés : une Table cible spécifiquement la santé mentale des jeunes dans ses priorités, deux Tables travaillent à des projets de logements sociaux pour les personnes éprouvant des troubles de santé mentale et une Table a commencé des travaux afin de mettre en place une ressource alternative en santé mentale.

Fiche 11 – Santé mentale

Le tableau 11.2 résume les actions sur la thématique de la santé mentale pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

Tableau 11.2 – Champ d'intervention « Santé mentale »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Santé mentale des jeunes✓ Formation des intervenants en connaissances liées à la santé mentale✓ Faire connaître les ressources/services en santé mentale✓ Concertation/collaboration des acteurs en santé mentale du milieu✓ Sensibilisation des citoyens	<ul style="list-style-type: none">✓ Projet de logements sociaux pour une clientèle santé mentale✓ Collaboration avec des acteurs locaux (ex. SPVM)✓ Mise en place de lieux favorisant la mixité sociale entre les résidents et les personnes ayant des problèmes de santé mentale✓ Participation à des groupes de travail/comités santé mentale✓ Activités de formation✓ Participation à des événements :<ul style="list-style-type: none">○ Salon de la santé mentale○ Semaine nationale en santé mentale✓ Portrait des besoins/répertorier les ressources✓ Ressource alternative en santé mentale

Fiche 12 – Sécurité urbaine

Portrait 2011-2012

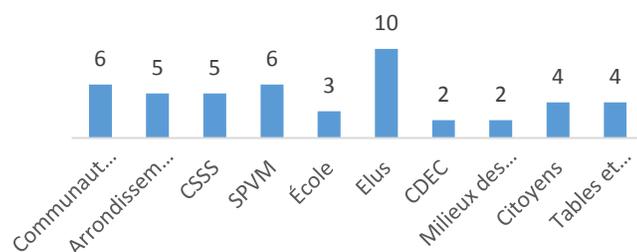
Sept Tables de quartier ont mentionné intervenir dans le champ de la sécurité urbaine. Ces Tables travaillaient sur sept enjeux (regroupés selon quatre sujets dans le tableau ci-dessous), principalement la prévention de la criminalité, mais aussi à accroître le sentiment de sécurité des résidents du quartier.

Tableau 12.1 – Champ d’intervention « Sécurité urbaine » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Prévention de la criminalité	✓ Développement d’un quartier vert sécuritaire
✓ Améliorer le sentiment de sécurité	✓ Club de sécurité
Instance à l’origine de l’intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (3)	✓ Organisme du milieu (1)
✓ Démarche citoyenne (2)	✓ Programme ou politique publique (1)
Échelle géographique de l’intervention	
✓ Section de quartier (3)	✓ Quartier (5)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Représentation/comités/tables rondes (itinérance)/forum	✓ Plan d’action concerté
✓ Projets :	✓ Activités pour contrer l’adhésion des jeunes aux gangs de rue/taxage, consommation de drogues/hypersexualisation.
○ Écol-O-Bus (pédibus)	✓ Diffusion d’information sur l’état de la sécurité dans le quartier
○ En sécurité dans mon quartier	✓ Apaisement de la circulation/amélioration transport alternatif
○ Alternative à la rue	✓ Sécurité des aînés
○ Murale « Bâtir un quartier à notre image »	✓ Porte-à-porte visant à rassurer la population
✓ Activités familiales, sportives et culturelles pour occuper les lieux publics (gangs de rue)/occupation des parcs (événements de sociabilité)/amélioration des infrastructures des parcs pour en encourager l’occupation	✓ Sites d’injections supervisés (SIS)
	✓ Développement des liens de voisinage

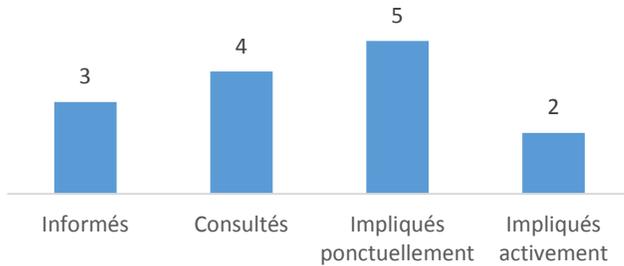
Les démarches émanaient surtout d’une instance de la Table. En ce qui concerne l’implication des acteurs, nous constatons la présence active des élus mentionnés à dix occasions (50% d’élus municipaux). Soulignons aussi l’implication plus importante du Service de police de la Ville de Montréal dans six des sept démarches. Dans certains cas, les enjeux s’inscrivaient dans des démarches de Revitalisation urbaine intégrée (RUI) puisque l’enjeu de sécurité concernait un secteur de RUI.

Graphique 12.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Fiche 12 – Sécurité urbaine

Graphique 12.2 - Place des citoyens dans les démarches

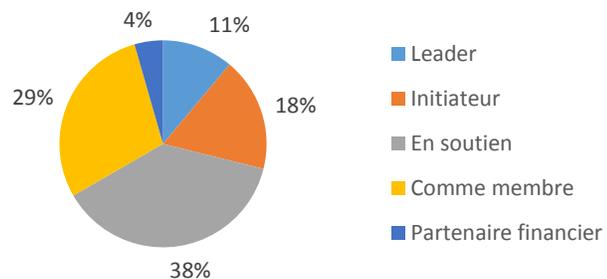


Les citoyens étaient peu impliqués activement dans les démarches. Ils sont davantage impliqués ponctuellement ou encore consultés (voir graphique 12.2).

Les moyens énumérés par les Tables afin de travailler les enjeux en sécurité urbaine sont assez

diversifiés : occupation des parcs, activités visant les jeunes et la réduction des méfaits, stratégies d'apaisement de la circulation, implantation de sites d'injections supervisés. L'enjeu principal semblait vraiment être l'amélioration du sentiment de sécurité des résidents des secteurs visés par ces mesures.

Graphique 12.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

Quatorze Tables mentionnent dans leurs rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015, travailler sur la question de la sécurité urbaine alors que c'était le cas pour sept Tables en 2011-2012. Les enjeux sont similaires à ceux mentionnés en 2011-2012 : prévention, sensibilisation, sentiment de sécurité des résidents. La situation est aussi la même en ce qui concerne les moyens utilisés. Parmi les nouveaux moyens, notons la participation d'une Table au Forum en sécurité urbaine, organisé par la Table voisine, une collaboration interquartier.

Le tableau 12.2 résume les actions sur la thématique de la sécurité urbaine pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

Fiche 12 – Sécurité urbaine

**Tableau 12.2 – Champ d'intervention « Sécurité urbaine »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Sécurité des biens, des personnes et des collectivités✓ Prévention et sensibilisation✓ Accroître le sentiment de sécurité des résidents/des femmes✓ Sécurité des transports	<ul style="list-style-type: none">✓ Consultations locales✓ Activités pour améliorer la sécurité du territoire et le sentiment de sécurité des résidents✓ Participation à des Tables/comités sécurité urbaine✓ Mesures d'apaisement de la circulation✓ Démarche de RUI✓ Forum sur la sécurité urbaine✓ Formation pour les citoyens sur la Sécurité au quotidien/ateliers sur la sécurité à domicile✓ Modifications aux plans des pistes cyclables✓ Collaborations avec Tandem/concertation des partenaires

Fiche 13 – Sécurité alimentaire

Portrait 2011-2012

Dix-huit Tables ont mentionné intervenir sur des enjeux concernant le champ de la sécurité alimentaire. Les enjeux énumérés tournaient principalement autour de l'accès aux aliments (proximité, approvisionnement), de l'entraide, de l'information à propos des services offerts, mais aussi d'éducation populaire et de développement des connaissances et compétences.

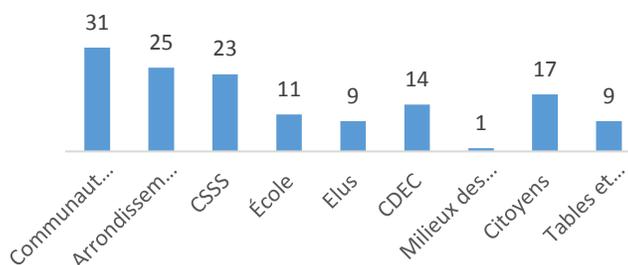
Tableau 13.1 – Champ d'intervention « Sécurité alimentaire » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Améliorer l'accès aux aliments ✓ Créer un environnement favorable au maintien de l'entraide en sécurité alimentaire/mise en place et soutien d'outils et de ressources en sécurité alimentaire (ex. magasin solidaire) ✓ Diffusion de l'information sur les services en sécurité alimentaire ✓ Former et informer les organismes du quartier au sujet de la nutrition 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérennisation de la tenue des marchés saisonniers ✓ Favoriser l'accès à une saine alimentation ✓ Identifier les besoins des familles et les orienter vers les ressources. ✓ Assurer le suivi de la mesure en sécurité alimentaire de la Direction de santé publique ✓ Développer les compétences et les connaissances de la population sur la saine alimentation/développer l'éducation à la saine alimentation
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la table de quartier (20) ✓ Démarche citoyenne (5) ✓ Organisme du milieu (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (5) ✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (7) ✓ Quartier (18) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (2) ✓ Arrondissement (9)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comités sécurité alimentaire ✓ Rencontres d'échanges entre les organismes ✓ Forum citoyen ✓ Kiosques d'informations/dépliants d'information multilingues ✓ Ateliers et formations en nutrition visant autant les parents, les enfants et les intervenants/éducation populaire ✓ Activités de développement des compétences culinaires/cuisine communautaire 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilisation des jeunes et des parents à l'importance d'une saine alimentation ✓ Épicerie solidaires/Magasin-Partage/marchés saisonniers/entreprise d'économie sociale ✓ Favoriser l'accès aux épiceries existantes (transports en commun) ✓ Jardins collectifs/agriculture urbaine ✓ Portrait des besoins des familles/portrait des services offerts ✓ Projet Bonne Boîte Bonne Bouffe ✓ Mise sur pied d'une coopérative

Fiche 13 – Sécurité alimentaire

Une instance de la Table de quartier était à l'origine de près de 60% des démarches. Le graphique 13.1 indique que plusieurs acteurs étaient impliqués dans la sécurité alimentaire dont principalement, le milieu communautaire, les arrondissements et les CSSS. Mais la

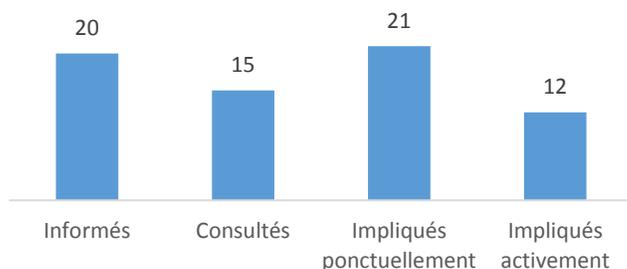
Graphique 13.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



présence des citoyens était également importante. Parmi les autres acteurs mentionnés, notons un Centre de la petite enfance (CPE), un Carrefour Jeunesse Emploi (CJE), l'Office Municipal d'habitation de Montréal (OMHM), quelques instances religieuses et Québec en forme. Dans plusieurs cas (pour une Table en particulier), les démarches s'inscrivaient dans la démarche de

Revitalisation urbaine intégrée (RUI).

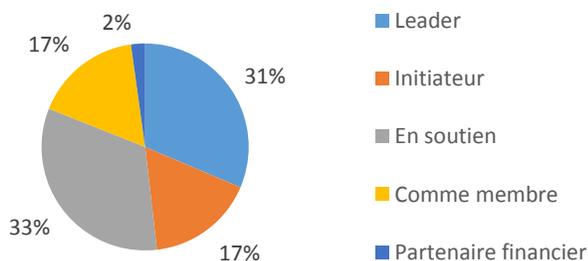
Graphique 13.2 - Place des citoyens dans les démarches



Si les citoyens étaient impliqués de manière importante à titre d'acteurs dans les démarches, le graphique 13.2 nous précise qu'ils étaient surtout informés ou impliqués ponctuellement.

Plusieurs moyens étaient utilisés en ce qui concerne l'accès aux aliments : mise sur pied de lieux d'approvisionnement à proximité (magasins-partage, épiceries solidaires, coopératives, entreprises d'économie sociale), projets d'agriculture urbaine, amélioration de la desserte, l'accès aux transports en commun. Ces moyens concernaient aussi l'enjeu de l'entraide, mais on peut y ajouter des moyens comme les repas communautaires, les cuisines collectives, le dépannage alimentaire de même que le projet « Bonne Boite Bonne Bouffe » (nommé par trois

Graphique 13.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 13 – Sécurité alimentaire

Tables). En ce qui a trait à l'éducation populaire et le développement des compétences, il était question de forums citoyens ou de dépliants multilingues, mais les principaux moyens énumérés concernaient l'organisation d'ateliers, de formations ou de kiosques sur la nutrition et les compétences culinaires. Finalement, le graphique 13.3 nous indique que le rôle des Tables dans les moyens utilisés est varié, principalement comme leader ou en soutien à d'autres instances.

Perspectives

Le champ d'intervention de la sécurité alimentaire est l'un de ceux où les Tables de quartier interviennent le plus selon les rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015. Vingt-cinq Tables ont mentionné travailler des enjeux en lien avec cette problématique, comparativement à dix-huit en 2011-2012. Les enjeux demeurent sensiblement les mêmes et leur importance ne faiblit pas : éducation populaire, compétences alimentaires, distribution d'aliments, lutte à la pauvreté, sensibilisation de la population à une saine alimentation et aux saines habitudes de vie, etc. Les moyens s'inscrivent eux aussi dans la continuité de ce qui avait été mentionné en 2011-2012: magasins solidaires, distribution d'aliments, cuisines collectives, agriculture urbaine, etc.

Le tableau 13.2 résume les actions sur la thématique de la sécurité alimentaire pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 13.2 – Champ d'intervention « Sécurité alimentaire »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Sécurité alimentaire	✓ Comités/Tables de concertation
✓ Éducation populaire/compétences alimentaires	✓ Magasin solidaire/magasin-partage/coopérative de solidarité/distribution alimentaire (Projet Bonne Boite Bonne Bouffe, popotes roulantes)/comptoirs alimentaire
✓ Distribution d'aliments frais/accès à des aliments santé	✓ Banques de dépannage alimentaire
✓ Augmenter la consommation de fruits et légumes	✓ Portrait des problématiques et des besoins de la population
✓ Bonification de l'offre de service envers les plus vulnérables	✓ Ateliers de cuisine/cuisine collective
✓ Lutter contre la pauvreté et améliorer les conditions de vie	✓ Ateliers sur la nutrition
✓ Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie	✓ Agriculture urbaine/jardins collectifs
	✓ Partenariats avec les dépanneurs et les petits commerces d'alimentation visant à améliorer leur offre en fruits et légumes
	✓ Bottin/carte des ressources en alimentation
	✓ Collecte de denrées alimentaires

Fiche 14 – Sports et loisirs

Portrait 2011-2012

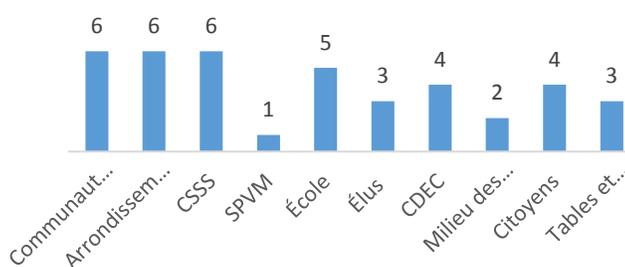
Trois Tables de quartier ont mentionné travailler des enjeux en lien avec le champ d'intervention sports et loisirs. Les six enjeux recensés étaient destinés à l'amélioration de l'accès des citoyens à des activités sportives et de loisirs, dans une perspective de saines habitudes de vie.

Tableau 14.1 – Champ d'intervention « Sports et loisirs » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Construction d'un centre récréo-sportif/points de services loisirs équipés	✓ Améliorer la desserte/l'accès à des services culturels/services diversifiés et de qualité/sports et loisirs (particulièrement pour les enfants et les jeunes)
✓ Développement des habiletés motrices et physiques	
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (5)	✓ Démarche citoyenne (1)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (5)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Rédaction d'un mémoire/participation à des comités/mobilisation des acteurs	✓ Plan d'action concerté
✓ Sensibilisation de la population et parents à l'importance des activités motrices et physiques/mesures incitatives, activités physiques/ateliers de psychomotricité dans les écoles.	✓ Plan de RUI
✓ Mise en valeur du sport, du loisir, de la culture dans le quartier	✓ Plan d'action Enfance/famille 2010-2013
✓ Programme sports/loisirs : calendrier d'activités	✓ Amélioration des infrastructures sportives et optimisation des espaces existants (achat d'équipement)
	✓ Projets spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les petites journées d'été ○ Ligue de Hockey-Cosom ○ Projet Bleu Blanc Rouge

Dans la majorité des cas, la démarche émanait d'une instance de la Table. Le graphique 14.1 indique que plusieurs acteurs étaient impliqués de façon égale dans les démarches : le milieu communautaire, les arrondissements, les CSSS, suivis de près par les écoles. Parmi les autres acteurs mentionnés, notons un Centre de la Petite Enfance (CPE), Québec en forme et la Commission Scolaire De Montréal.

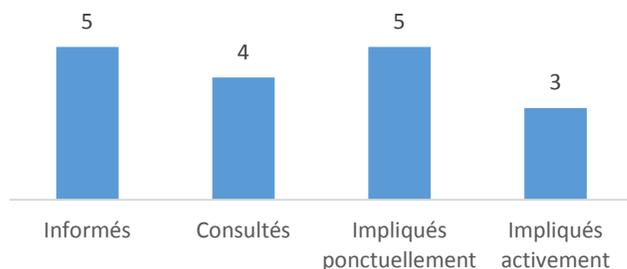
Graphique 14.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Parmi les autres acteurs mentionnés, notons un Centre de la Petite Enfance (CPE), Québec en forme et la Commission Scolaire De Montréal.

Fiche 14 – Sports et loisirs

Graphique 14.2 - Place des citoyens dans les démarches

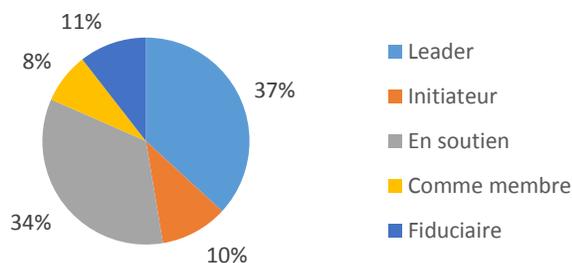


Le graphique 14.2 démontre que les citoyens étaient impliqués de différentes manières dans les démarches des Tables.

Les moyens utilisés par les Tables pour travailler les enjeux visaient principalement à favoriser l'activité physique que ce soit par la

sensibilisation des parents à l'importance de celle-ci, par la mise sur pied d'activités ou par l'optimisation des infrastructures et des espaces dédiés aux sports et aux loisirs sur le territoire. Les Tables agissaient en leader et en soutien dans des proportions similaires afin de mener à bien les différents projets. Notons que, pour quatre moyens utilisés, une Table de quartier agissait en fiduciaire.

Graphique 14.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Perspectives

Les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015 nous indiquent que dix Tables interviennent dans le champ des sports et loisirs, comparativement à trois en 2011-2012. Nous constatons que les actions dans ce champ d'intervention sont intimement liées aux démarches « Saines habitudes de vie » (Québec en forme) et s'adressent, majoritairement, aux jeunes de 0 à 17 ans.

Une initiative intéressante à souligner est l'installation, par une Table, d'une boîte de matériel dans trois parcs. Ces boîtes (deux dont le matériel s'adresse à la petite enfance et une plus générale) sont à la disposition des intervenants autant qu'aux parents et visent à favoriser l'activité physique des jeunes et de leur famille.

Le tableau 14.2 résume les actions sur la thématique des sports et loisirs pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

Fiche 14 – Sports et loisirs

Tableau 14.2 – Champ d'intervention « Sports et loisirs »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Sensibilisation aux saines habitudes de vie✓ Améliorer la desserte/l'accès à des services sportifs et de loisirs/des activités/ des installations physiques (particulièrement pour les enfants et les jeunes)✓ Diffusion d'information à propos de l'offre de services sports/loisirs/culture✓ Installations d'infrastructures sportives et de loisir de qualité et sécuritaires.	<ul style="list-style-type: none">✓ Participation à différents comités activités physiques/sports/loisirs ou programmes (souvent en lien avec Québec en forme)✓ Démarches « quartier en forme »✓ Tenue d'activités spécifiques favorisant la participation des citoyens et faisant la promotion de l'activité physique (surtout pour les jeunes)✓ Portrait des habitudes de vie des citoyens et des jeunes en particulier✓ Promotion de la circulation à vélo

Fiche 15 - Transports

Portrait 2011-2012

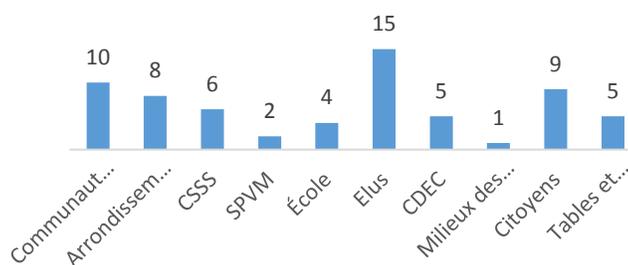
Sept Tables de quartier ont mentionné intervenir dans le champ des transports. Ces Tables travaillaient dix enjeux dont la majorité visait à améliorer la desserte et l'accessibilité aux transports collectifs. La promotion et l'amélioration des transports actifs, comme le développement de pistes cyclables, étaient aussi des enjeux mentionnés. Finalement, soulignons la présence, dans certains territoires, d'enjeux plus spécifiques à leur réalité comme le trafic ferroviaire ou l'avenir des terrains appartenant au Canadien National (CN).

Tableau 15.1 – Champ d'intervention « Transports » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amélioration de : <ul style="list-style-type: none"> ○ La desserte de transport en commun ○ Des transports collectifs ○ Transports alternatifs ○ L'accès aux transports en commun 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Éliminer les nuisances causées par le trafic ferroviaire/terrains du CN ✓ Pistes cyclables ✓ Interdiction d'accès aux camions
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la table de quartier (6) ✓ Démarche citoyenne (5) ✓ Organisme du milieu (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tables ou comités sectoriels (1) ✓ Autre : RUI
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (3) ✓ Quartier (9) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres de travail/représentation auprès d'instances ✓ Assemblées publiques/consultations/comité citoyen/pétitions/sondages ✓ Collecte d'informations/documenter les nuisances ✓ Suivi de projet/plan ✓ Avoir un circuit de « Navette Or »/obtenir un engagement de la STM 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étude de marché pour un transport médical ✓ Développer le réseau cyclable/ateliers de réparation de vélo ✓ Club de marche ✓ Écoles : Mise en place de Trotibus/Borne Boltage ✓ Avis de la DSP sur l'impact du tirage sur la santé

Pour ce qui est de l'origine des démarches, celles-ci provenaient principalement d'instances de la Table de quartier ou d'une démarche citoyenne. Il s'agit ici d'un des deux champs d'intervention où l'on retrouve le plus de démarches émanant des citoyens (l'autre étant

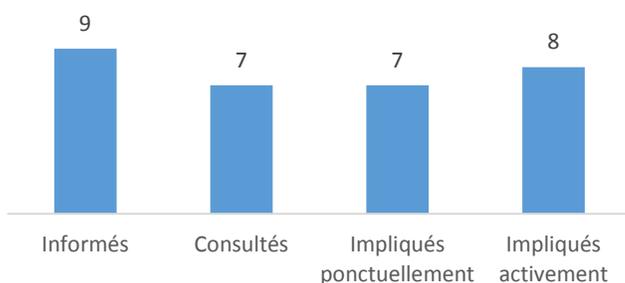
Graphique 15.1 - Acteurs impliqués dans les démarches



Fiche 15 - Transports

« Jeunesse – Petite-enfance – Familles). Le graphique 15.1 nous démontre que les élus étaient les acteurs les plus impliqués dans les démarches (sept du municipal, quatre du provincial et fédéral, quatre du milieu scolaire). Outre les élus, le milieu communautaire et les arrondissements étaient également bien impliqués. Parmi les autres acteurs mentionnés, nous ne serons pas étonnés de retrouver la Société de transport de Montréal (STM) et l'Agence métropolitaine de transport (AMT).

Graphique 15.2 - Place des citoyens dans les démarches

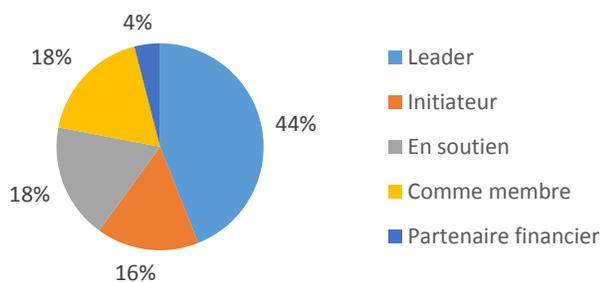


Le graphique 15.1 indique que les citoyens étaient tout de même bien impliqués dans les démarches. Le graphique 15.2 nous apprend qu'ils étaient presque systématiquement informés ou consultés, mais surtout impliqués activement. Dans un cas en particulier, l'avenir des terrains

appartenant au CN, la Table mentionnait qu'il y avait eu un développement de propositions citoyennes à un moment du processus.

Les moyens utilisés par les Tables pour réaliser les objectifs en lien avec les enjeux identifiés étaient de différents ordres : rencontres de travail, consultations publiques, documentation des problématiques du territoire, mise sur pied d'un circuit « Navette Or » pour les aînés ou de services de transport médical. Peu importe le moyen utilisé, les Tables cherchaient à améliorer les services, mais également à mobiliser la population sur la question ou, dans le cas d'une Table, à promouvoir l'activité physique chez les jeunes dans les écoles.

Graphique 15.3 - Rôle des Tables dans les moyens utilisés



Fiche 15 - Transports

Finalement, les Tables de quartier agissaient davantage à titre de leader pour les moyens mentionnés. Mentionnons que, dans un cas (la mise sur pied d'un club de marche dans le quartier), la Table se décrivait comme étant un partenaire financier.

Perspectives

Selon les rapports annuels 2013-2014 et 2014-2015, vingt-deux Tables mentionnent travailler sur la problématique du transport, soit trois fois plus qu'en 2011-2012 (sept Tables). Les enjeux sont similaires à ceux mentionnés en 2011-2012 : amélioration de la desserte, de l'efficacité et de la sécurité du transport en commun, promotion du transport actif de même que les questions d'infrastructures de transport ou du transport ferroviaire qui posent problème dans certains secteurs. On constate aussi que les citoyens sont encore fortement impliqués, mobilisés et consultés par rapport aux questions de transport. Parmi les nouveaux moyens qui n'avaient pas été évoqués lors de la cueillette de données 2011-2012, mentionnons l'implantation du BIXI dans quelques territoires non centraux, de même que l'ajout de stations Communauto afin de favoriser le transport actif. Enfin, une initiative intéressante à mentionner est celle d'une Table qui, par la création d'un projet cherchant à favoriser le transport actif, installera des panneaux de signalisation originaux sur son territoire.

Le tableau 15.2 résume les actions sur la thématique du transport pour l'année 2013-2014 et 2014-2015.

**Tableau 15.2 – Champ d'intervention « Transports »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none">✓ Transport actif✓ Accessibilité des services✓ Amélioration de la desserte des transports collectifs et de leur efficacité✓ Partage harmonieux de la route✓ Sécurité des transports✓ Infrastructures des transports (ex. Pont Champlain)✓ Transport ferroviaire	<ul style="list-style-type: none">✓ Comité transport/déplacements✓ Rencontres avec la STM/avec les arrondissements✓ Tenue d'assemblées publiques, forums, consultations publiques✓ Plan local de déplacements/portraits de situation✓ Implantation du BIXI, nouvelles stations Communauto✓ Mesures d'apaisement de la circulation✓ Promotion du transport actif dans les écoles (Trottibus)✓ Pistes cyclables, installation de supports à vélos

Conclusion

En conclusion la compilation des données descriptives du questionnaire réalisé en 2013 nous permet de constater certaines tendances dans le travail des Tables de quartier.

Tout d'abord, les champs d'interventions les plus travaillés par les Tables sont :

- la sécurité alimentaire (18 Tables);
- l'habitation (16 Tables);
- les jeunes, petite enfance et familles (14 Tables).

Toutefois, pour ce dernier champ d'intervention, les Tables ont identifié davantage d'enjeux à travailler (65 enjeux comparativement à 14 en moyenne) que pour les autres champs.

De manière générale, on peut également tirer certaines conclusions sur l'émergence des initiatives:

- 61 % des initiatives émanent d'une instance de la Table de quartier;
- 11,2 % émanent de démarches citoyennes;
- 10,8 % émanent d'organismes du milieu;
- les tables et comités sectoriels ainsi que les programmes ou politiques publiques comptent pour 8,4 % des initiatives chacun.

En ce qui a trait à l'envergure géographique des enjeux identifiés, on remarque que :

- près de la moitié ne concerne qu'un quartier en particulier (46,3 %);
- un peu plus de 30 % s'appliquent à l'ensemble d'un arrondissement;
- 17,5 % concernent uniquement une section d'un quartier (ex. RUI);
- seulement 5 % des enjeux identifiés concernent plus d'un quartier (libellés comme « interquartier » lors de la cueillette) et plus de la moitié de ceux-ci sont des enjeux identifiés dans le champ d'intervention « Jeunes, petite enfance et famille ».

L'implication des acteurs du milieu est assez variable selon le champ d'intervention. Toutefois, on y retrouve invariablement des acteurs provenant du milieu communautaire, des arrondissements et des CSSS. En détail, on remarque que :

- le milieu communautaire est impliqué dans 97 % des initiatives;
- les arrondissements le sont dans près de 85 % des cas;
- les CSSS, quant à eux, dans 73 % des cas;
- les tables et comités sectoriels (74,3%);
- les élus, peu importe le palier gouvernemental (60,5 %);
- les écoles (48,1 %).

Les citoyens sont identifiés par les Tables de quartier à titre d'acteurs impliqués dans 41 % des initiatives entreprises. On remarque leur implication dans treize des quinze champs d'intervention et ils sont surtout présents dans les enjeux en lien avec l'environnement et l'aménagement urbain, la santé et les saines habitudes de vie, la sécurité alimentaire de même que les transports où ils sont présents dans plus de 50 % des initiatives rapportées par les Tables.

Les données compilées montrent que le rôle des Tables dans les moyens utilisés pour travailler les enjeux est assez variable. De prime abord, on aurait tendance à conclure que les Tables ont surtout un rôle de « leader » des moyens, mais elles ne l'ont que dans 36,5 % des cas. Dans 27,5 % des cas, elles affirment avoir plutôt un rôle de « soutien » dans la démarche. Autrement, elles sont « membres » des démarches dans près de 20 % des cas et « initiateur » dans seulement 14 % des cas.

Toutefois, après avoir comparé les données du questionnaire de 2011-2012 et les rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015, on peut conclure que les Tables de quartier sont davantage engagées dans les champs d'intervention que ce qu'indique la collecte de données initiale. En effet, dans les rapports d'activités, on note que les Tables sont impliquées dans davantage de champs d'intervention. Si des champs peuvent effectivement avoir été récemment investis par certaines Tables, cette présence plus importante serait plutôt révélatrice de difficulté dans la collecte de données initiale, présentées en introduction, que d'une augmentation réelle des activités des Tables. Ainsi, le présent rapport représente un échantillon de Tables et de leurs actions, non pas l'ensemble des Tables, mais offre tout de même une vision plus détaillée des enjeux et des moyens utilisés par celles-ci dans leur travail, ce qui ne se retrouve pas dans les rapports d'activités. Refaire un tel exercice, mais en utilisant une méthode différente pourrait s'avérer utile dans le futur afin de mieux connaître le détail des activités des Tables de quartier à Montréal.

Annexe de tableaux

Champ d'intervention 1 : Aînés

Tableau 1.1 – Champ d'intervention « Aînés » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale	✓ Service « Navette Or »
✓ Soutien aux personnes endeuillées	✓ Information
✓ Soutien aux proches aidants	✓ Réseautage des intervenants
✓ Contrer la maltraitance des aînés	✓ Création d'un réseau d'aide
✓ Travail de milieu	✓ Améliorer la qualité de vie des aînés
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (10)	✓ Table sectorielle autonome (1)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (2)	✓ Arrondissement (9)
Moyens utilisés par les tables (résumé)	
✓ Organisation d'évènements divers telle que la « Marche des aînés »	✓ Intervention de milieu dans les HLM/visites à domicile avec le SPVM afin de briser l'isolement
✓ Mettre à jour/répertorier les ressources (communautaires, institutionnelles, privées), les services offerts aux aînés et en faire la promotion	✓ Favoriser le réseautage entre les partenaires
✓ Diffusion d'information sur différents sujets : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les conditions de vie des aînés (portrait) ○ Présentation sur le deuil selon les cultures ○ Assemblée citoyenne 	✓ Sessions d'information proches-aidants/crédits fiscaux et faire le suivi suite à celles-ci
	✓ Municipalité amie des Aînés (MADA)
	✓ Travaux sur la faisabilité de l'accompagnement et du transport médical

**Tableau 1.2 – Champ d'intervention « Aînés »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Mobilisation citoyenne, participation des aînés	✓ Animation de la Table des aînés/volonté de regrouper les organismes du territoire
✓ Contrer l'isolement	✓ Rejoindre/informer les aînés/séances de formations
✓ Améliorer les connaissances des membres (formation)	✓ Transport (« Navette Or », Transport médical/accompagnement)
✓ Sécurité des aînés	✓ Évènements (Salon des aînés, Marche des aînés)
✓ Maltraitance	✓ Intervention de milieu
✓ <i>Municipalité Amie des aînés (MADA)</i>	

Champ d'intervention 2 : Culture

Tableau 2.1 – Champ d'intervention « Culture » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Faire du quartier, un quartier culturel reconnu	✓ Mobiliser les artistes et les citoyens sur les enjeux culturels du quartier
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Organisme du milieu (1) ○ Culture Montréal
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartiers (2)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisation d'événements divers <ul style="list-style-type: none"> ○ Atelier lors de l'évènement « La culture dans votre quartier » de Culture Montréal ○ Café citoyen sur la culture ○ Culture et citoyenneté ✓ Diagnostic/plan de développement des équipements culturels 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan d'action concerté ✓ Argumentaire soutenant la culture comme déterminant du développement social ✓ Rédaction d'un mémoire dans le cadre de la consultation de la Ville de Montréal sur les « Quartiers culturels » ✓ Participation au comité « Quartier culturel » de Culture Montréal

**Tableau 2.2 – Champ d'intervention « Culture »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuer au rayonnement du quartier (pôle culturel) ✓ Améliorer la cohésion communautaire et la vie culturelle ✓ Renforcer le sentiment d'appartenance au quartier ✓ Encourager le développement d'une vie culturelle ✓ Mobiliser des citoyens, artistes et leaders culturels du quartier 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participer à la formation de différents comités/rassemblements liés à la culture ✓ Événements/expositions/kiosques/œuvres collectives mettant de l'avant la culture dans le quartier ✓ Développer des bibliothèques libre-service ✓ Désignation/aménagements de lieux publics dédiés à des événements culturels

Champ d'intervention 3 : Développement économique, commerce & services

Tableau 3.1 – Champ d'intervention « Dév. économique, commerce & services » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Commerces et services de proximité accessibles	✓ Activité économique à couleur locale
✓ Entrepreneuriat local	✓ Soutenir le développement économique/projet Quartiers 21
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Programme ou politique publique (1)
✓ Démarche citoyenne (1)	✓ Table sectorielle autonome (1)
✓ Organisme du milieu (3)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Arrondissement (2)
✓ Quartier (3)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Mobilisation/Gestion/Coordination/Représentation/Médiation d'intérêts	✓ Consultation auprès des commerçants
✓ Fermeture de la SAQ	✓ Revitalisation des artères commerciales/Engagement de l'arrondissement pour un pôle commercial
✓ Déjeuner-conférence sur l'économie sociale/Colloque	✓ Document synthèse
✓ Stratégie de développement économique	✓ Pôles d'emplois

**Tableau 3.2 – Champ d'intervention « Développement économique, commerce & services »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Coupures des budgets des CDEC (Corporation de développement économique communautaire)/retrait des mandats des CLD (Centre local de développement)	✓ Participation à des comités/tables de développement
✓ Développement d'une économie sociale/communautaire	✓ Plans d'action, Plan d'action local pour l'économie et l'emploi (PALÉE)
✓ Entrepreneuriat	✓ Projets d'économie sociale, de revitalisation commerciale
✓ Mobilisation des partenaires/commerçants/acteurs économiques	✓ Activités/événements en lien avec le développement économique et l'économie sociale
	✓ Pôles d'emplois

Champ d'intervention 4 : Emploi

Tableau 4.1 – Champ d'intervention « Emploi » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Améliorer l'accès à l'emploi	✓ Insertion professionnelle
✓ Employabilité	✓ Augmentation des revenus
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (5)	✓ Organisme du milieu (2)
✓ Démarche citoyenne (2)	✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Arrondissement (3)
✓ Quartier (5)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Projets : <ul style="list-style-type: none"> ○ AVEC (Accompagnement vers l'emploi de la Communauté) ○ Orientation emploi Saint-Michel ○ Programme FOCUS ○ Défis entreprises-Intégration diversité (PME) ○ Programme de formation et d'insertion au travail de la TOHU 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Embauche locale ✓ Persévérance scolaire/réussite éducative ✓ Participation à la table d'employabilité ✓ Intégration et maintien à l'emploi ✓ Outil de référence en emploi/employabilité pour les intervenants ✓ Accès à des ressources financières pour les personnes vulnérables

**Tableau 4.2 – Champ d'intervention « Emploi »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Insertion professionnelle ✓ Employabilité ✓ Emplois de qualité ✓ Formation ✓ Favoriser l'embauche locale 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activités intégration en emploi, employabilité, recherche d'emploi ✓ Forum de l'emploi ✓ Participation à des tables de concertation employabilité ou insertion socioprofessionnelle ✓ Plan d'action priorité emploi ✓ Outil de référence virtuel ✓ Projet préemployabilité M.A.R.C (Mouvement vers des Alternatives Rémunératrices et Constructives) ✓ Circulation d'information/réseautage ✓ Documenter les besoins des employeurs locaux ✓ Développement de stages ✓ Création d'une « zone d'emploi »

Champ d'intervention 5 : Environnement & aménagement urbain

Tableau 5.1 – Champ d'intervention « Environnement & aménagement urbain » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développement et maintien des espaces verts (parc, agriculture urbaine, jardins) ✓ Dossiers spécifiques (dont certains touchent les transports) : <ul style="list-style-type: none"> ○ Terrains du CN ○ Bâtiment 7 ○ Pont Champlain ○ Échangeur Turcot 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développement durable ✓ Sécurité urbaine ✓ Amélioration, entretien du quartier, aménagement, environnement physique, revitalisation ✓ Protection de l'environnement ✓ Consultation, mobilisation citoyenne/Consultations publiques
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (16) ✓ Démarche citoyenne (6) ✓ Organisme du milieu (1) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (1) ✓ Table sectorielle autonome (0)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (16) ✓ Quartier (6) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (1) ✓ Arrondissement (2)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres de travail/Assemblées /comités de suivi, etc. ✓ Consultation de la population/mobilisation ✓ Animation/ateliers ✓ Sensibilisation recyclage/gestion des déchets/corvées de nettoyage/compostage ✓ Jardins/agriculture urbaine/marché saisonnier/verdissement ✓ Aménagements de parc/Infrastructures sportives ✓ Réaménagement/sécurité des grandes artères/carrefours ✓ Vélos en libre-service ✓ Corridors verts/ruelles vertes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étude circulation/stationnement ✓ Cours en aménagement participatif pour les étudiants à la maîtrise en urbanisme de McGill ✓ Dossiers plus spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Inventaire des terrains verts ○ Collectif 7 à nous ○ Reconversion Église Saint-Paul, Projet biodiversité Saint-Paul ○ Démarche Q21 « Une plage dans l'est » ○ Coopératives « Les Serres du Dos Blanc » ○ Recherche et circulation d'info sur des dossiers spécifiques (Champlain, Turcot)

**Tableau 5.2 – Champ d'intervention « Environnement et aménagement urbain »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Intégration des besoins de la population dans les projets d'aménagement du territoire ✓ Sensibilisation de la population (environnement, recyclage) ✓ Amélioration de l'environnement extérieur ✓ Verdissement ✓ Propreté ✓ Développement durable ✓ Réduction des îlots de chaleur ✓ Pollution sonore/qualité de l'air ✓ Sécurité urbaine 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres de travail/comités Vert/aménagement urbain/environnement ✓ Consultation de la population/ateliers ✓ Développement d'un plan d'action/planification stratégique/formation de chantiers de travail ✓ Projet d'animation horticole ✓ Verdissement des pôles/embellissement ✓ Agriculture urbaine (potagers urbains) ✓ Corvées de nettoyage ✓ Gestion des eaux de pluie ✓ Mettre sur pied une Maison de l'environnement ✓ Travailler avec les démarches de revitalisation

Champ d'intervention 6 : Femmes

Tableau 6.1 – Champ d'intervention « Femmes » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Application de l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)	✓ Évaluation des besoins des femmes/information de la population sur la condition des femmes
✓ Information sur les services en violence conjugale	✓ Établir un langage commun
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (6)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (2)	✓ Arrondissement (4)
Moyens utilisés par les tables (résumé)	
✓ Session de formation sur l'analyse différenciée selon les sexes (ADS)	✓ Rencontres avec le comité femmes
✓ Activités pour souligner le 6 décembre et le 8 mars	✓ Sensibilisation à la problématique des mariages forcés
	✓ Affiches sur la violence conjugale

**Tableau 6.2 – Champ d'intervention « Femmes »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Intégrer la spécificité « femmes » dans les priorités et les actions	✓ Tenue d'activités s'adressant spécifiquement aux femmes.
✓ Intégrer l'analyse différenciée selon les sexes (ADS) dans les projets	✓ Participation aux Comités femmes
✓ Réduire les inégalités, informer des droits, améliorer la condition de vie des femmes	✓ Ateliers sur les besoins des femmes/sur la violence faite aux femmes
✓ Connaître les besoins des femmes	✓ Distribution de la documentation sur l'ADS
✓ Contrer la violence faite aux femmes	✓ Portrait des femmes/projet de recherche sur les stratégies pour rejoindre les femmes et répondre à leurs besoins.
	✓ Construction de logements pour femmes en difficulté

Champ d'intervention 7 : Habitation

Tableau 7.1 – Champ d'intervention « Habitation » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Accroître le nb de logements sociaux ou adaptés (certains ont des objectifs de 1000 ou 2500 logements sociaux)	✓ Favoriser la rétention des résidents
✓ Avoir un développement résidentiel qui répond aux besoins du quartier	✓ Salubrité
✓ Améliorer la qualité des logements	✓ Relocalisation des organismes communautaires et de loisir
	✓ Programmes d'accès à la propriété
	✓ Rénovation du parc locatif privé
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (13)	✓ Programme ou politique publique (5)
✓ Démarche citoyenne (2)	✓ Table sectorielle autonome (4)
✓ Organisme du milieu (5)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (6)	✓ Inter quartier (1)
✓ Quartier (10)	✓ Arrondissement (5)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Portrait du logement/de l'habitation	✓ Appui/mise sur pied coopératives d'habitations
✓ Pression pour obtenir des logements sociaux	✓ Ateliers et cliniques de sensibilisation sur les droits et obligations des locataires
✓ Mécanismes de suivi des projets/développement de projets/Mise à jour sur les projets en cours de réalisation/Plan de développement	✓ Sensibilisation des partenaires scolaires/sensibilisation de la population à l'embourgeoisement
✓ Mobilisation citoyenne/consultation/café citoyen	✓ Calcul des compensations
✓ Inventaire des terrains	✓ Stratégies de lutte contre l'insalubrité/inspection systématique des multiplex/protéger et entretenir le parc de logements locatifs
✓ Animation de comité/représentation/dépôt de mémoires/liens de collaboration	✓ Programmes d'accès à la propriété
✓ Développement des connaissances/parteneriat de recherche	✓ Bureau Info logement/comité logement

**Tableau 7.2 – Champ d'intervention « Habitation »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Intégrer les besoins de la population dans les projets de développement du territoire	✓ Table logement/comité logement
✓ Mobilisation de la population	✓ Consultations publiques/forums
✓ Développement de projets de logements sociaux	✓ Service d'information et de défense des droits des locataires
✓ Embourgeoisement	✓ Démarche de Revitalisation urbaine intégrée
✓ Salubrité des logements (dépistage, information des locataires, intervention)	✓ Sondage afin de mieux connaître les besoins en logement social de la population
✓ Droits et responsabilités des locataires	✓ Coopératives d'habitation
✓ Rétention des résidents	✓ Outiller les intervenants pour une meilleure prise en charge des situations problématiques
✓ Lutte à l'exclusion et à la pauvreté	✓ Développer un sentiment d'appartenance
✓ Favoriser la revitalisation des commerces et logements	

Champ d'intervention 8 : Immigration et communautés culturelles

Tableau 8.1 – Champ d'intervention « Immigration et communautés culturelles » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation des intervenants ✓ Sensibilisation du public/Promotion de la diversité culturelle ✓ Combattre le racisme et la discrimination ✓ Activités en partenariat avec les écoles 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mobilisation des acteurs locaux (emploi/nouveaux arrivants) ✓ Services intégrés pour les communautés culturelles et les nouveaux arrivants
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (9) ✓ Démarche citoyenne (1) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisme du milieu (2)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (1) ✓ Quartier (4) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arrondissement (5)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formations/conférences/ateliers ✓ Différentes activités : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mois des noirs ○ Semaine d'action contre le racisme ○ Semaine québécoise des rencontres interculturelles ✓ Mise sur pied d'un comité employabilité 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ « Branding » valorisant la diversité culturelle ✓ Appropriation de l'approche « Cités interculturelles » ✓ Initiatives d'intégration ✓ Information/trousse d'accueil pour les nouveaux arrivants.

**Tableau 8.2 – Champ d'intervention « Immigration & communautés culturelles »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valoriser la diversité culturelle ✓ Favoriser les relations interculturelles/les rapprochements interculturels ✓ Intégration socio-économique des immigrants ✓ Briser l'isolement des personnes immigrantes ✓ Améliorer le processus de référence ✓ Améliorer l'accueil des nouveaux arrivants ✓ Mobilisation des organismes 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Activités de sensibilisation/séances d'informations/événements de rencontres ✓ Formations des intervenants <ul style="list-style-type: none"> ○ Communication interculturelle ○ Pères immigrants ✓ Trousse/pochette d'accueil à l'intention des nouveaux arrivants (documentation d'information) ✓ Participation à des comités immigration/interculturels ✓ Projets spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Démarche du Tout inclus ○ Projet Ose ○ Rapprochement Interculturel Villeray ✓ Événements spéciaux/colloques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Semaine d'actions contre le racisme ○ Semaine des rencontres interculturelles

Champ d'intervention 9 : Jeunes, petite enfance, familles

Tableau 9.1 – Champ d'intervention « Jeunes, petite enfance, familles » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liens avec les instances (arrondissements, écoles, etc.)/leadership/participation/suivi de projet/coordination/réseautage des partenaires ✓ Promouvoir l'implication des familles ✓ Développer les liens Familles-École-Communauté/soutenir la démarche « D'école vers ton avenir » ✓ Mieux répondre aux besoins des familles avec enfants 0-5 ans <ul style="list-style-type: none"> ○ Services de garde ○ Éveil à la lecture ○ Accès aux spécialistes ○ Transition à l'école ✓ Évaluation des besoins/portrait des familles/développer l'offre de service ✓ Compétences et connaissances des intervenants/occasions d'échange ✓ Prévenir les problématiques de toxicomanie (dépendance), sexualité (sexualité et relations saines), criminalité, violence 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Travail en amont auprès des jeunes (habilités sociales, estime de soi) ✓ Accompagnement des jeunes, passage au secondaire/réussite scolaire/persévérance scolaire/intégration sur le marché du travail ✓ Saines habitudes de vie (activité physique) ✓ Intervention auprès des parents/compétences parentales/lieux de rencontre et de socialisation ✓ Faciliter l'accès à des activités à peu de frais (sports, loisirs, camps de jour) ✓ Augmenter les places en service de garde/améliorer l'accès aux services de garde ✓ Services de répit pour les familles avec enfant(s) ayant des besoins particuliers ✓ Dépistage précoce des enfants vulnérables/développement des enfants et des jeunes ✓ Augmentation des revenus des individus et des familles
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la Table de quartier (46) ✓ Démarche citoyenne (3) ✓ Organisme du milieu (5) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (5) ✓ Table sectorielle autonome (5)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (1) ✓ Quartier (31) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (7) ✓ Arrondissement (34)
Moyens utilisés par les tables (résumé)	
<p><u>Petite enfance/CPE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Portrait de la fréquentation des services de garde et des besoins ✓ Créer des services de garde pour enfants avec besoins particuliers/améliorer l'offre de services de garde/projet pilote répit soir et fin de semaine ✓ Projet d'éducatrice CPE nomade dans les organismes communautaires ✓ Augmenter l'offre de services psychomoteurs 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de moyens pour faciliter l'entrée à l'école (maternelle)/ outil « Passage à l'école » ✓ Activités pour les parents/groupes de soutien/compétences parentales/diffusion de l'information à propos des activités/rencontres à propos des enjeux scolaires/trouver un moyen de rejoindre les familles petite-enfance
<p><u>Formation des intervenants</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formations/plan de formation/outils : <ul style="list-style-type: none"> ○ Dépistage des enfants vulnérables 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Accès aux spécialistes (dépistage, suivi, références) ○ Approche de réduction des méfaits
<p><u>Activités</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recensement des activités déjà en place selon l'enjeu ✓ Activités d'échanges/Journée « speed dating » pour les acteurs 6-25 ans ✓ Ateliers avec une sexologue à l'école ✓ Semaine québécoise des familles ✓ Initiative sécurité alimentaire ✓ Organisation d'activités/soutien des activités déjà en place <ul style="list-style-type: none"> ○ Sportives ○ Bazar d'hiver 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Camps d'activités plein-air ○ Coup de pouce emploi ○ Accroche-toi! ○ Stimulation du langage/précoce ○ Semaine de la prévention de la toxicomanie/ Sensibilisation à la toxicomanie dans les écoles ○ Ateliers cuisine (écoles primaires) ○ Activités pré/post natales/ Projet Relevailles (soutien postnatal pour la clientèle immigrante vulnérable) ○ L'école des parents ○ Journées de la persévérance scolaire

<ul style="list-style-type: none"> ○ Magasin-Partage rentrée scolaire/fête de la rentrée ○ Aide aux devoirs 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Etc.
<u>Projets spécifiques</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Projet Relevailles (soutien postnatal pour la clientèle immigrante vulnérable) ✓ Projet d'éveil à la lecture et à l'écriture (PAÉLÉ) ✓ Maison de l'Enfance/Maison des jeunes/Établissement d'un centre communautaire famille ✓ Projet de recherche ITSS (inventaire des pratiques de prévention) ✓ Quartier vert et sécuritaire ✓ Projet « Unis pour l'enfance » (Maturité scolaire) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Projet « Jouer c'est grandir » (Apprentissage par le jeu) ✓ Projet Focus (décrochage scolaire, intervention rapprochée, insertion à l'emploi) ✓ Projet « Milieu ouvert sur ses écoles »/École ouverte sur son milieu ✓ Avenir d'enfants ✓ Conteur nomade ✓ Capsules vidéo sur la réalité des jeunes à différents niveaux (École, sécurité du quartier, gangs de rue) ✓ Alphabétisation/francisation
<u>Écoles</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Agent de liaison dans les écoles ✓ Projet « Milieu ouvert sur ses écoles »/École ouverte sur son milieu ✓ Mobilisation contre la fermeture d'écoles 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Décrochage : <ul style="list-style-type: none"> ○ Fonds de soutien aux études pour les jeunes décrocheurs ou à risque ○ Chantier « Retour aux études »
<u>Concertation/Gestion</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité/partenariats/Collaboration/actions politiques/ mobilisation des partenaires/représentation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Officialiser les liens avec le CSSS ✓ Gestion du financement selon les enjeux
<u>Diffusion/collecte d'information</u> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forum Famille/Forum « La grande rencontre des familles »/Actes de forum ✓ Diffusion d'information sur les services offerts dans le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Portrait du quartier ✓ Diagnostic de quartier SHV/Projet « Saines habitudes de vie Jeunesse »/ Comité Santé et saines habitudes de vie

**Tableau 9.2 – Champ d'intervention « jeunes, petite enfance, familles »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cerner les besoins et les priorités des jeunes et des familles du quartier ✓ Améliorer la santé et la qualité de vie des jeunes et de leur famille ✓ Établir des liens entre les jeunes, leur famille et leur école ✓ Persévérance scolaire/réussite scolaire ✓ Briser l'isolement des familles nouvellement arrivées ✓ Saines habitudes de vie ✓ Transition vers l'école primaire ✓ Développement des habiletés langagières des enfants ✓ Maturité scolaire ✓ Dépistage des enfants présentant des difficultés ✓ Renforcer la capacité d'agir des familles auprès de leurs enfants ✓ Soutenir et développer l'arrimage des services à la petite enfance ✓ Prévention de la violence et de l'intimidation 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Démarche « Voix des parents » (sondage, production d'un rapport) ✓ Sondage des besoins et préoccupation des jeunes/des familles ✓ Événements/activités pour les familles (ex. parcs animés)/loisirs abordables ✓ Tables/comités/concertations Tout-petits/0-5 ans/jeunesse ✓ Réseautage des acteurs du milieu ✓ Intervenants communautaires-scolaires (ICS) ✓ Implantation du programme Triple P (Pratique Parentale Positive) ✓ École et milieux en santé/concertation école-familles-communauté/Un milieu ouvert sur ses écoles ✓ Outils d'accompagnement pour les milieux scolaires et communautaires ✓ Activités sportives et récréatives pour les jeunes de 1 à 17 ans/installations matérielles ✓ Sondage sur les habitudes de vie des jeunes ✓ Planification stratégique/plan d'action ✓ Maison des jeunes/maison des familles ✓ Aide aux devoirs

Champ d'intervention 10 : Santé et saines habitudes de vie

Tableau 10.1 – Champ d'intervention « Santé et saines habitudes de vie » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Soutien à la population aînée	✓ Chantier sur la santé et les services sociaux
✓ Offre de services aînés et activité physique	✓ Vision commune – Actions durables et intégrées – SHV 0-17 ans vulnérables
✓ Briser l'isolement/prévenir l'abus	✓ Aménagements sécuritaires favorisant le transport actif et l'activité physique
✓ Activités de sport et de loisirs	✓ Plan d'action concerté SHV chez les jeunes
✓ Promotion des SHV/sensibilisation de la population	
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la table de quartier (7)	✓ Programme ou politique publique (3)
✓ Organisme du milieu (4)	✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (9)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Table des aînés/Salon des aînés	✓ Initiatives:
✓ Comité de travail sur la santé et les saines habitudes de vie	○ Québec en forme
✓ Portrait du quartier au regard des saines habitudes de vie	○ « Mon école à pied à vélo! »
✓ Accessibilité des activités récréatives/distribution d'information à ce propos	✓ Documenter les expériences des autres quartiers
✓ Améliorer/bonifier l'offre de services/ Analyse des besoins vs l'offre de services	✓ Plan d'action (ex. QVAS c'est quoi?)
✓ Accès à des aliments sains et de qualité	✓ Activités de promotion, de sensibilisation et de conscientisation
✓ Améliorer les espaces de jeu/optimiser l'utilisation des installations existantes	○ SHV
✓ Mise en place d'un centre récréo-sportif	○ Transport actif
	○ Activité physique
	○ Santé sexuelle et prévention aux dépendances

**Tableau 10.2 – Champ d'intervention « Santé et saines habitudes de vie »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Faciliter l'accès aux services	✓ Mise sur pied/participation à des comités de concertation
✓ Encourager la pratique/faire la promotion de saines habitudes de vie	✓ Portrait des initiatives locales/identifier les forces et défis
✓ Promotion d'un mode de vie sain pour les 0-17 ans	✓ Tenue d'activités/d'ateliers sur les saines habitudes de vie (activité physique, nutrition, etc.)
○ Mode de vie physiquement actif	✓ Obtention de financement (Québec en forme)
○ Saine alimentation	✓ Projets spécifiques visant la promotion et l'adoption de saines habitudes de vie par les jeunes.
✓ Accès des jeunes et de leur famille à des activités physiques	✓ Plans d'action saines habitudes de vie
✓ Prise en charge de la santé (suivi médical)	✓ Marchés communautaires/épiceries solidaires
✓ Mobilisation des partenaires/réseautage	
✓ Favoriser l'accès à une alimentation saine	

Champ d'intervention 11 : Santé mentale

Tableau 11.1 – Champ d'intervention « Santé mentale » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Cohabitation harmonieuse	✓ Favoriser le réseautage des organismes et ressources
✓ Maximiser l'offre de services de première ligne	✓ Déstigmatisation
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (2)	✓ Organisme du milieu (1)
✓ Démarche citoyenne (1)	
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (2)	✓ Inter quartier (1)
✓ Quartier (3)	
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Offre de formations aux intervenants non spécialisés en santé mentale/rencontres thématiques/groupe de formation « Vivre en solo » (outils pour apprivoiser la solitude)	✓ Projet « Ici et maintenant »
✓ Trousse de sensibilisation à l'intention des citoyens et commerçants	✓ Portrait des services existants
	✓ Semaine du sourire dans les écoles (prévention du suicide)
	✓ Exposition d'œuvres d'art

**Tableau 11.2 – Champ d'intervention « Santé mentale »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Santé mentale des jeunes	✓ Projet de logements sociaux pour une clientèle santé mentale
✓ Formation des intervenants en connaissances liées à la santé mentale	✓ Collaboration avec des acteurs locaux (ex. SPVM)
✓ Faire connaître les ressources/services en santé mentale	✓ Mise en place de lieux favorisant la mixité sociale entre les résidents et les personnes ayant des problèmes de santé mentale
✓ Concertation/collaboration des acteurs en santé mentale du milieu	✓ Participation à des groupes de travail/comités santé mentale
✓ Sensibilisation des citoyens	✓ Activités de formation
	✓ Participation à des événements :
	○ Salon de la santé mentale
	○ Semaine nationale en santé mentale
	✓ Portrait des besoins/répertoirer les ressources
	✓ Ressource alternative en santé mentale

Champ d'intervention 12 : Sécurité urbaine

Tableau 12.1 – Champ d'intervention « Sécurité urbaine » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Prévention de la criminalité	✓ Développement d'un quartier vert sécuritaire
✓ Améliorer le sentiment de sécurité	✓ Club de sécurité
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (3)	✓ Organisme du milieu (1)
✓ Démarche citoyenne (2)	✓ Programme ou politique publique (1)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Section de quartier (3)	✓ Quartier (5)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Représentation/comités/tables rondes (itinérance)/forum	✓ Plan d'action concerté
✓ Projets :	✓ Activités pour contrer l'adhésion des jeunes aux gangs de rue/taxage, consommation de drogues/hypersexualisation.
○ Écol-O-Bus (pédibus)	✓ Diffusion d'information sur l'état de la sécurité dans le quartier
○ En sécurité dans mon quartier	✓ Apaisement de la circulation/amélioration transport alternatif
○ Alternative à la rue	✓ Sécurité des aînés
○ Murale « Bâtir un quartier à notre image »	✓ Porte-à-porte visant à rassurer la population
✓ Activités familiales, sportives et culturelles pour occuper les lieux publics (gangs de rue)/occupation des parcs (événements de sociabilité)/amélioration des infrastructures des parcs pour en encourager l'occupation	✓ Sites d'injections supervisés (SIS)
	✓ Développement des liens de voisinage

**Tableau 12.2 – Champ d'intervention « Sécurité urbaine »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Sécurité des biens, des personnes et des collectivités	✓ Consultations locales
✓ Prévention et sensibilisation	✓ Activités pour améliorer la sécurité du territoire et le sentiment de sécurité des résidents
✓ Accroître le sentiment de sécurité des résidents/des femmes	✓ Participation à des Tables/comités sécurité urbaine
✓ Sécurité des transports	✓ Mesures d'apaisement de la circulation
	✓ Démarche de RUI
	✓ Forum sur la sécurité urbaine
	✓ Formation pour les citoyens sur la Sécurité au quotidien/ateliers sur la sécurité à domicile
	✓ Modifications aux plans des pistes cyclables
	✓ Collaborations avec Tandem/concertation des partenaires

Champ d'intervention 13 : Sécurité alimentaire

Tableau 13.1 – Champ d'intervention « Sécurité alimentaire » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Améliorer l'accès aux aliments ✓ Créer un environnement favorable au maintien de l'entraide en sécurité alimentaire/mise en place et soutien d'outils et de ressources en sécurité alimentaire (ex. magasin solidaire) ✓ Diffusion de l'information sur les services en sécurité alimentaire ✓ Former et informer les organismes du quartier au sujet de la nutrition 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pérennisation de la tenue des marchés saisonniers ✓ Favoriser l'accès à une saine alimentation ✓ Identifier les besoins des familles et les orienter vers les ressources. ✓ Assurer le suivi de la mesure en sécurité alimentaire de la Direction de santé publique ✓ Développer les compétences et les connaissances de la population sur la saine alimentation/développer l'éducation à la saine alimentation
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la table de quartier (20) ✓ Démarche citoyenne (5) ✓ Organisme du milieu (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme ou politique publique (5) ✓ Table sectorielle autonome (3)
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (7) ✓ Quartier (18) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (2) ✓ Arrondissement (9)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comités sécurité alimentaire ✓ Rencontres d'échanges entre les organismes ✓ Forum citoyen ✓ Kiosques d'informations/dépliants d'information multilingues ✓ Ateliers et formations en nutrition visant autant les parents, les enfants et les intervenants/éducation populaire ✓ Activités de développement des compétences culinaires/cuisine communautaire 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sensibilisation des jeunes et des parents à l'importance d'une saine alimentation ✓ Épicerie solidaires/Magasin-Partage/marchés saisonniers/entreprise d'économie sociale ✓ Favoriser l'accès aux épicerie existantes (transports en commun) ✓ Jardins collectifs/agriculture urbaine ✓ Portrait des besoins des familles/portrait des services offerts ✓ Projet Bonne Boîte Bonne Bouffe ✓ Mise sur pied d'une coopérative

**Tableau 13.2 – Champ d'intervention « Sécurité alimentaire »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sécurité alimentaire ✓ Éducation populaire/compétences alimentaires ✓ Distribution d'aliments frais/accès à des aliments santé ✓ Augmenter la consommation de fruits et légumes ✓ Bonification de l'offre de service envers les plus vulnérables ✓ Lutter contre la pauvreté et améliorer les conditions de vie ✓ Sensibiliser la population aux saines habitudes de vie 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comités/Tables de concertation ✓ Magasin solidaire/magasin-partage/coopérative de solidarité/distribution alimentaire (Projet Bonne Boite Bonne Bouffe, popotes roulantes)/comptoirs alimentaire ✓ Banques de dépannage alimentaire ✓ Portrait des problématiques et des besoins de la population ✓ Ateliers de cuisine/cuisine collective ✓ Ateliers sur la nutrition ✓ Agriculture urbaine/jardins collectifs ✓ Partenariats avec les dépanneurs et les petits commerces d'alimentation visant à améliorer leur offre en fruits et légumes ✓ Bottin/carte des ressources en alimentation ✓ Collecte de denrées alimentaires

Champ d'intervention 14 : Sports et loisirs

Tableau 14.1 – Champ d'intervention « Sports et loisirs » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
✓ Construction d'un centre récréo-sportif/points de services loisirs équipés	✓ Améliorer la desserte/l'accès à des services culturels/services diversifiés et de qualité/sports et loisirs (particulièrement pour les enfants et les jeunes)
✓ Développement des habiletés motrices et physiques	
Instance à l'origine de l'intervention	
✓ Instance de la Table de quartier (5)	✓ Démarche citoyenne (1)
Échelle géographique de l'intervention	
✓ Quartier (5)	✓ Arrondissement (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
✓ Rédaction d'un mémoire/participation à des comités/mobilisation des acteurs	✓ Plan d'action concerté
✓ Sensibilisation de la population et parents à l'importance des activités motrices et physiques/mesures incitatives, activités physiques/ateliers de psychomotricité dans les écoles.	✓ Plan de RUI
✓ Mise en valeur du sport, du loisir, de la culture dans le quartier	✓ Plan d'action Enfance/famille 2010-2013
✓ Programme sports/loisirs : calendrier d'activités	✓ Amélioration des infrastructures sportives et optimisation des espaces existants (achat d'équipement)
	✓ Projets spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les petites journées d'été ○ Ligue de Hockey-Cosom ○ Projet Bleu Blanc Rouge

Tableau 14.2 – Champ d'intervention « Sports et loisirs »

Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
✓ Sensibilisation aux saines habitudes de vie	✓ Participation à différents comités activités physiques/sports/loisirs ou programmes (souvent en lien avec Québec en forme)
✓ Améliorer la desserte/l'accès à des services sportifs et de loisirs/des activités/ des installations physiques (particulièrement pour les enfants et les jeunes)	✓ Démarches « quartier en forme »
✓ Diffusion d'information à propos de l'offre de services sports/loisirs/culture	✓ Tenue d'activités spécifiques favorisant la participation des citoyens et faisant la promotion de l'activité physique (surtout pour les jeunes)
✓ Installations d'infrastructures sportives et de loisir de qualité et sécuritaires.	✓ Portrait des habitudes de vie des citoyens et des jeunes en particulier
	✓ Promotion de la circulation à vélo

Champ d'intervention 15 : Transports

Tableau 15.1 – Champ d'intervention « Transports » - 2011-2012

Enjeux travaillés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Amélioration de : <ul style="list-style-type: none"> ○ La desserte de transport en commun ○ Des transports collectifs ○ Transports alternatifs ○ L'accès aux transports en commun 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Éliminer les nuisances causées par le trafic ferroviaire/terrains du CN ✓ Pistes cyclables ✓ Interdiction d'accès aux camions
Instance à l'origine de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instance de la table de quartier (6) ✓ Démarche citoyenne (5) ✓ Organisme du milieu (2) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tables ou comités sectoriels (1) ✓ Autre : RUI
Échelle géographique de l'intervention	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Section de quartier (3) ✓ Quartier (9) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inter quartier (1)
Moyens utilisés par les Tables (résumé)	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontres de travail/représentation auprès d'instances ✓ Assemblées publiques/consultations/comité citoyen/pétitions/sondages ✓ Collecte d'informations/documenter les nuisances ✓ Suivi de projet/plan ✓ Avoir un circuit de « Navette Or »/obtenir un engagement de la STM 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Étude de marché pour un transport médical ✓ Développer le réseau cyclable/ateliers de réparation de vélo ✓ Club de marche ✓ Écoles : Mise en place de Trottibus/Borne Boltage ✓ Avis de la DSP sur l'impact du tirage sur la santé

**Tableau 15.2 – Champ d'intervention « Transports »
Rapports d'activités 2013-2014 et 2014-2015**

Enjeux (résumé)	Moyens (résumé)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Transport actif ✓ Accessibilité des services ✓ Amélioration de la desserte des transports collectifs et de leur efficacité ✓ Partage harmonieux de la route ✓ Sécurité des transports ✓ Infrastructures des transports (ex. Pont Champlain) ✓ Transport ferroviaire 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité transport/déplacements ✓ Rencontres avec la STM/avec les arrondissements ✓ Tenue d'assemblées publiques, forums, consultations publiques ✓ Plan local de déplacements/portraits de situation ✓ Implantation du BIXI, nouvelles stations Communauto ✓ Mesures d'apaisement de la circulation ✓ Promotion du transport actif dans les écoles (Trottibus) ✓ Pistes cyclables, installation de supports à vélos