

PRÊT À

FAIREFACE

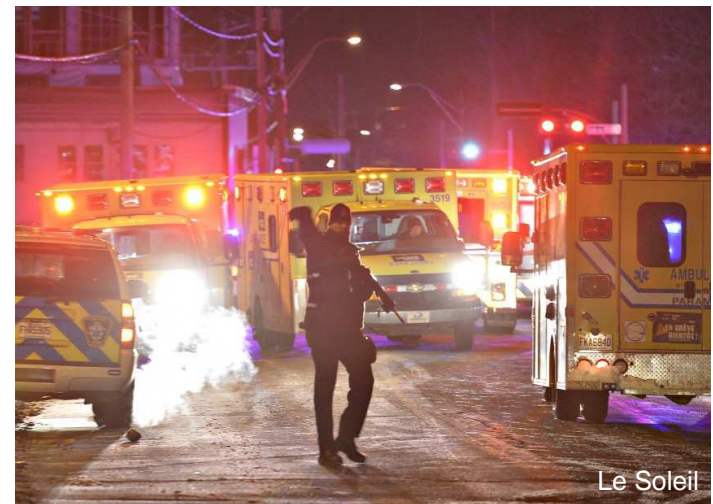
Drame à la Mosquée de Québec |
Gestion des communications

24 mai 2017



Contexte

- Dimanche 29 janvier 2017, 19 h 54
- Un tireur fait irruption dans la Mosquée de Québec, située dans le secteur de Sainte-Foy (ouest)
- Multiples décès et blessés





FAIREFACE

Mission communication
Déploiement et séquence d'intervention

Mission communication

Déploiement et séquence d'intervention

Dimanche 29 janvier 2017

20 h 33 Déploiement de l'OMSC

21 h Mobilisation de la Mission communication

- Chef de mission
- Relationniste
- Médias sociaux (veille et animation)
- Centre de coordination

22 h Projet de communiqué | Déclaration du maire

23 h 07 Diffusion du communiqué + Tweets

Mission communication

Déploiement et séquence d'intervention

Lundi 30 janvier 2017

- 01 h 45 Conférence de presse | PM + Ministre + Maire (MSP)
- 02 h 00 Mise en place d'une équipe pour amorcer le plan de rétablissement
- 05 h 00 Communiqué circulation aux abords de la Mosquée + tweet
- 07 h 15 Mise en berne des drapeaux

Mission communication

Déploiement et séquence d'intervention

Lundi 30 janvier 2017

08 h 00 Plan de relève | Mission communication

(Chef de mission, centre coordination, médias, liens avec la communauté, information pour la première ligne, rétroinformation, veille médias, médias sociaux, accueil et protocole, contenus, web, graphisme, etc.)

Mission communication
Déploiement
et séquence d'intervention

Lundi 30 janvier 2017

11 h 00 Conférence de presse | hôtel de ville

Premier ministre, ministres, députés, maire, représentants de la communauté musulmane de Québec, etc.

Page web avec témoignage en ligne, actualité intranet, communiqué, etc.
Protocole.



FAIREFACE



Mission communication

Déploiement et séquence d'intervention

Lundi 30 janvier 2017

18 h 00 Rassemblement de solidarité

Premier ministre du Canada, ministres
et députés fédéraux

Premier ministre du Québec, ministres
et députés provinciaux

Maire de Québec et tous les conseillers

Nombreux autres dignitaires

Prises de parole et marche en silence

Environ 5 000 personnes présentes



FAIREFACE



Mission communication

Déploiement et séquence d'intervention

31 janvier, 1^{er} et 2 février

Équipe réduite

Veille médiatique toujours très active

Préparation des funérailles

Reprise des activités normales

FAIREFACE



Mission communication

Déploiement et séquence
d'intervention

Vendredi 3 février

12 h Cérémonie funéraire

Nombreux dignitaires

Rites funéraires inconnus

Protocole important

Relations de presse (zone désignée)

Environ 6 000 personnes présentes



FAIREFACE



Mission communication
Déploiement et séquence
d'intervention

Samedi 4 février
La vie continue...



FAIREFACE



Mission communication

Déploiement et séquence
d'intervention

Lundi 20 février

Conférence de presse

L'impact médiatique et touristique des événements

Message : « Un événement isolé »

FAIREFACE





FAIREFACE

Les principaux apprentissages

Les apprentissages

Pour le Service des communications

1. Gérer les conséquences sur notre population
2. Concentrer rapidement ses actions vers quelques moyens
3. Déterminer clairement les rôles et responsabilités
4. S'entourer de plus de gens possible au départ
5. Prévoir les relèves dès la mobilisation
6. Voir un coup d'avance (anticiper)

Les apprentissages

Pour le Service des communications

7. Faire confiance

8. Jouer seulement son rôle

9. S'appuyer sur l'organisation de la sécurité civile

10. Prévoir des moments pour vivre ses émotions, seul et en équipe

Peu importe notre niveau de préparation, on est jamais prêt!

FAIREFACE





FAIREFACE

Grands constats

TOUS UNIS...

« Les élans de solidarité et les grands rassemblements qui ont suivi l'attentat ont démontré au monde entier que les citoyens de Québec sont unis dans leur diversité et solidaires dans l'adversité. »

– Régis Labeaume, maire de Québec

À venir

Deux événements surviendront dans les prochains mois pour rappeler à la population de Québec ce triste moment :

- Procès du tueur
- Cérémonie anniversaire



FAIREFACE

Merci

