

EXTRAIT - Procès verbal de la 5e réunion de la Commission

En ligne, le 14 décembre 2020.

Présidente: Mme **Cathy Wong**, Membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal, responsable de la diversité, de l'inclusion en emploi, de la langue française et de la lutte au racisme et à la discrimination et représentante de madame Valérie Plante, mairesse de Montréal.

Participant.e.s:

MONTREAL (Canada): Mme **Cathy Wong**, Membre du Comité exécutif de la Ville de Montréal (Présidence)

NAMUR (Belgique): M. **Philippe Noël**, Membre du Comité exécutif, Président du Centre Public d'Action Sociale de Namur

NICE (France): Mme **Maty Diouf**, Adjointe au Maire de Nice, déléguée aux droits des Femmes, au harcèlement, à la lutte contre les discriminations et à la Francophonie

QUÉBEC (Canada): M. **Régis Labeaume**, Maire de Québec, et

Mme **Émilie Villeneuve**, Membre du Comité exécutif de la Ville de Québec

THETFORD MINES, M. **Marc-Alexandre Brousseau**, Maire de Thetford Mines et Membre du Conseil d'administration de l'Union des municipalités du Québec (UMQ)

Association internationale des maires francophones (AIMF): M. **Pierre Baillet**, Secrétaire permanent de l'AIMF

Bureau des relations internationales: M. **Henri-Paul Normandin**, Directeur

Observatoire international des maires sur le vivre ensemble: M. **Esteban Benavides**, Coordonnateur de la Commission

Objectifs

- Échanger sur les défis des villes francophones en matière de Vivre ensemble dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.
 - Identifier des interventions et des pratiques prometteuses.
-

1) Introduction: COVID et vivre ensemble dans les villes

Mme Wong rappelle comment la pandémie de la COVID-19 a mis en lumière - et exacerbé - les inégalités sociales et économiques existantes dans notre société, mettant à l'épreuve le lien social (précarisation des populations vulnérables, émergence de différentes formes de discrimination, tensions sociales, fracture numérique, etc.).

Avec le passage soudain et massif au numérique dans le contexte de la COVID, la fracture numérique est aussi devenue un enjeu d'inclusion, de participation citoyenne et de vivre ensemble à considérer dans le cadre des actions municipales.

2) Échanges entre villes

Au cours d'un riche échange, les participants ont fait valoir les points suivants, en référence aux mesures, solutions et initiatives mises en place dans les villes:

- Les villes ont été en première ligne de cette crise, elles se sont rapidement mobilisées, avec une attention particulière sur la protection des populations les plus fragiles.
- La COVID a mis en évidence l'importance des organismes communautaires et de l'aspect essentiel des services qu'ils donnent aux gens dans la précarité. Comme leur fonctionnement repose souvent sur le bénévolat, les villes ont dû soutenir le milieu associatif (ex.: soutien financier et logistique) afin d'éviter la rupture de services à la population.
- Dans ce contexte difficile, on a vu émerger une vague de solidarité (levées de fonds etc.). Des villes ont également mobilisé leur propre personnel et ont mené des actions de communication afin d'attirer l'attention des médias sur les enjeux sociaux.
- En cette période de morosité, la santé mentale et l'aspect psycho-social sont devenus une préoccupation. Des "activités réconfortantes" (sport, culture, loisir, etc.) ont été programmées pour soutenir le moral collectif. Les villes ont mis en place des initiatives pour créer une ambiance plus joyeuse, tout en continuant à offrir, et rendre accessibles, des activités de loisir pour les citoyen.ne.s, dans le respect des mesures sanitaires.
- Les villes ont voulu suivre de près l'évolution de certaines problématiques sociales associées à la santé mentale (suicides, violences intrafamiliales, itinérance, etc.), dont les signalements ont eu tendance à augmenter. Les villes ont dû s'adapter pour trouver des moyens de rejoindre et suivre l'évolution de la situation des personnes en situation de détresse (aînés, jeunes, etc.). La collaboration entre les services de police, les centres d'urgence, le système de santé et les organismes communautaires a été cruciale.
- Lors du confinement, les villes ont assuré une vigilance accrue sur les enjeux de violence intrafamiliale (augmentation éventuelle des plaintes et des actes). Elles ont mis en place différents dispositifs pour contrer l'augmentation de violences de genre et

intrafamiliales (cellule de crise pluridisciplinaire, numéro dédié 24h/24h 7j/7j, campagnes de communication, centres d'accueil et hébergements d'urgence, etc.).

- Tout au long de la pandémie, les villes ont fait preuve de créativité et d'inventivité dans la recherche de solutions (utilisation de "boutons de panique" dans l'espace public, partenariat avec le secteur privé pour des hébergements d'urgence, partenariat avec les commerces et les pharmacies pour rejoindre la population - par exemple, pour la distribution de masques).
- La cohésion sociale a fortement souffert de cette crise. Elle a toutefois permis de faire émerger des choses très positives. De nouveaux enjeux se profilent maintenant à l'horizon sur lesquels on a besoin de pouvoir se mobiliser. Les notions de cohésion sociale, d'inclusion et de solidarité doivent être intégrées au cœur des plans de relance économique.

3) Quelques perspectives sur le travail du Groupe technique

M. Benavides est revenu sur quelques activités spécifiques en 2020, notamment: l'organisation d'une [campagne internationale](#) à l'occasion de la Journée internationale du vivre ensemble (JIVEP), la [contribution sur le vivre ensemble](#) au sein de l'initiative Urban 20 (U20), ainsi que l'organisation d'[ateliers sur le vivre ensemble](#) à l'occasion de la Journée de la paix.

4) Conclusion

Ces riches échanges ont permis de partager une multitude d'expériences sur la manière dont nos villes ont fait face à cette crise. Les villes ont fait preuve d'agilité, mais aussi d'innovation et de créativité, démontrant qu'il est possible de faire les choses différemment, notamment en matière d'aménagement urbain, de solidarité et d'inclusion.

Ces échanges ont permis d'identifier certaines problématiques récurrentes: lutte contre la pauvreté, les inégalités et les discriminations - sans oublier les violences de genre et intrafamiliales, que les villes doivent continuer à réduire sur le long terme.

ANNEXE - Initiatives et ressources évoquées

Portails d'information COVID

- [Ville de Montréal](#)
- [Ville de Namur](#)
- [Ville de Québec](#)
- [Ville de Thetford Mines](#)
- [AIMF](#)

Soutien aux organismes (ex.: bénévolat) - Services à la population

- [Centrale des bénévoles](#) / [Corporation de développement communautaire](#) (Thetford Mines)
- Distribution de masques - [Partenariat avec les pharmacies](#) (Namur)

Aménagement public - Manifestations culturelles - Animation sociale et culturelle

- [Places éphémères](#) (Québec)
- [Parcours lumineux - "Plein les yeux et les oreilles"](#) (Québec)
- [Les jardins de Noël allemand](#) (Québec)
- [La culture s'invite chez vous](#) (Nice)
- [Bingo du maire](#) (Québec)

Enjeux sociaux (ex.: itinérance, santé mentale) - Populations vulnérables

- [Gardons le contact](#) - appels téléphoniques de courtoisie (Namur)
- Conseil local de santé mentale (Nice)
- [PECH](#) - Interventions en santé mentale (Québec)
- [Dispositifs pour les sans abris](#) (Nice)

Sécurité quotidienne - Violences intrafamiliales

- "Équipe Multi" - Police sociocommunautaire (Québec)
- [Bornes d'appel d'urgence](#) (Nice)
- [Prévention de la violence conjugale](#) (Québec)
- Baromètre de la violence - (Nice)
- [Mesures spéciales contre les violences intrafamiliales](#) (Nice)
- D'une rive à l'autre - [ressources contre les violences intrafamiliales](#) (Namur)
- ["Orangez le monde"](#) - Campagne de sensibilisation contre les violences faites aux femmes (Nice)